**группа ТОРА – 20 08.02.2022г.**

**Тест на зачет по теме “Психология общения”**

**1. О каком процессе идет речь, если видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями?**а) идентификацииб) эмпатии  
в) рефлексии

**2. Какие функции выполняет/не выполняет лидер в производственной группе?**  
а) регулирует неофициальные межличностные отношения в группе;   
б) не контролирует ход выполнения производственных задач и не отвечает за качество выпускаемой продукции;   
в) назначается;  
г) обладает определенной системой различных санкций.

**3. Что свойственно манипуляторному стилю общения?**  
а) имеет тайный характер намерений;  
б) вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка;   
в) предполагает ясность внутренних приоритетов;  
г) используется духовно зрелыми речевыми партнерами.

**4. Определите пропущенное слово, вставив верное:**Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с … общением.  
а) личностным  
б) деловым  
в) ролевым

**5. Что будет являться существенным признаком внушения:**а) некритическое восприятие информации  
б) недоверие  
в) критичность

**6. Чем является осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией?**а) психическое заражение  
б) конформность  
в) убеждение  
г) подражание

**7. Что свойственно эффекту стереотипизации?**

а)  удовлетворенность людей друг другом на основе подобия или различия характерологических свойств, способностей, равенство интеллектуального потенциала;  
б) возникает при минимальной информированности об объекте восприятия, восприятие его в результате специфических установок воспринимающего направлено на обнаружение у объекта определенных качеств;  
в) предполагает сходство взаимодействующих людей на основе их темперамента, зависит от скорости протекания психических процессов;  
г) возникает относительно групповой принадлежности человека, когда специфические характеристики данной группы рассматриваются как черты, присущие каждому её представителю.

8. Что такое передача эмоционального состояния человеку или группе, помимо собственно смыслового воздействия?  
а) убеждение  
б) психическое заражение  
в) эмпатия

**9. Какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения?**а) понимание целей партнера  
б) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения  
в) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения  
г) знание индивидуальных особенностей партнера

**10. Выберите форму, при которой осуществляется деловое общение**: (может быть несколько вариантов)  
а) оперативка  
б) переговоры  
в) брифинг  
г) совещания  
д) беседа  
е) видеоконференция

**11. Согласно французской пословице, чем является умение сказать человеку то, что он сам о себе думает?**а) комплиментом  
б) лестью  
в) критикой

**12. Каким общением является желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других?**а) примитивное  
б) закрытое  
в) ролевое  
г) открытое

**13. Отметьте этапы делового общения**:  
а) установление контакта  
б) выявление мотивов общения  
в) взаимодействие  
г) завершение общения  
д) все варианты верны

**14. Выберите механизмы, которые будут являться механизмами познания другого человека:**  
а) эмпатия  
б) все ответы верны  
в) рефлексия  
г) идентификация