**Отчет по результатам анкетирования (опроса) обучающихся, педагогических работников, работодателей участвующих в реализации основной образовательной программы среднего профессионального образования 43.01.09. Повар, кондитер**

**ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»**

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности по основной образовательной программе 43.01.09. Повар, кондитер была проведена в декабре 2023 года.

В анкетировании (опросе) приняли участие:

* Обучающиеся по ППССЗ– 13 чел.
* преподавателей – 6 чел.
* родителей – 79 чел.
* работодателей – 5 чел.

***1.Результаты анкетирования (опроса) обучающихся по программе среднего профессионального образования***

В анкетировании приняли участие 47 обучающихся.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Результаты анкетирования студентов** | | | |
| **№** | **Вопросы студентам образовательной программы** | **Ответы** | **Результаты анкетирования** |
| 1. | Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования  дисциплин; нет нарушения логик и преподавания дисциплин и т.п.) | Полностью соответствует  В основном соответствует Частично соответствует  Полностью не соответствует Затрудняюсь ответить | -0,13  -0,65  -0,65  -  -0,26 |
| 2. | Удовлетворяет ли Вас выделяемый объем времени ,отведенный на лекционные занятия? | Полностью удовлетворяет  В основном удовлетворяет Частично удовлетворяет  Полностью не удовлетворяет Затрудняюсь ответить | -0,65  -0,78  -0,13  -0,13  - |
| 3. | Насколько полно Вам предоставлена возможность выбора дисциплин? | Представлена  В основном представлена Частично представлена Полностью необеспечен  Затрудняюсь ответить | -0,26  -0,65  -0,65  -  -0,13 |
| 4. | Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и учебно-методическими пособиями в электронной форме? | Полностью обеспечен В основном обеспечен Частично обеспечен  Полностью не обеспечен Затрудняюсь ответить | -0,65  -0,78  -0,13  -  -0,13 |
| 5. | Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями ,научной литературой и т.д. в печатной форме? | Полностью обеспечен  В основном обеспечен Частично обеспечен  Полностью необеспечен  Затрудняюсь ответить | -0,65  -0,39  -0,26  -0,13  -0,26 |
| 6. | Как Вы оцениваете литературу, имеющуюся в электронно-библиотечной системе? | Полностью удовлетворен  В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Затрудняюсь ответить | -0,13  -0,39  -0,65  -0,13  -0,26 |
| 7. | Каково качество методических  материалов и рекомендаций для самостоятельной работы? | Полностью удовлетворен  В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | -0,39  -1,04  -0,13  -  -0,13 |
| 8. | Насколько Вас удовлетворяетинформация,касающаясяучебногопроцесса,внеучебныхмероприятий? | Полностью удовлетворен  В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | -0,52  -0,39  -0,52  -0,13  -0,13 |
| 9. | Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри учреждения, таки вне ее? | Полностью удовлетворен  В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | -0,78  -0,39  -0,26  -0,13  -0,13 |
| 10. | Какова Ваша оценка организации и проведения практик? | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | -0,39  -0,39  -0,39  -0,26  -0,26 |
| 11. | Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (участие в конференциях, круглых столах, семинарах, т.п.) | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | -0,52  -0,52  -0,52  -  -0,13 |
| 12. | Какова оценка проведения  преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра? | Полностью удовлетворен  В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | -0,65  -0,39  -0,26  -0,13  -0,26 |
| 13. | Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОП в ЭИОС учреждения (наличие УП, рабочих  программ дисциплин, программ практики пр.)? | Полностью удовлетворен  В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | -0,52  -0,13  -0,65  -0,13  -0,26 |
| 14. | Оцените качество аудиторий, фонды читального зала и библиотеки, учебные лаборатории и оборудования? | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | -0,52  -0,39  -0,13  -0,26  -0,39 |
| 15. | Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (свободный доступ в эти помещения, оснащенность компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС,  имеется доступ к профессиональным базам и пр.)? | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | -0,52  -0,13  -0,65  -0,26  -0,13 |
| 16. | Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы? | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | -0,26  -0,52  -0,39  -0,26  -0,26 |
| 17. | ПредоставляетсялиВамвозможностьучаствоватьвформированиисвоейиндивидуальнойОП? | Полностью удовлетворен  В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | -0,39  -0,13  -0,65  -0,26  -0,13 |
| 18. | Имеете ли Вам возможность оценивать  содержание, организации и качества учебного процесса в целом, а так же работу отдельных преподавателей? | Да  Больше да, чем нет Частично  Больше нет, чем да  Затрудняюсь ответить | -0,52  -0,52  -0,26  -0,26  -0,13 |
| 19. | Оцените возможность развития спортивных, культурных и др. секций. | Полностью удовлетворен  В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | -0,39  -0,52  -0,39  -0,26  -0,13 |
| 20. | Ваша оценка оперативного и результативного реагирования на Ваши запросы при обращении в учебную часть, к руководству техникума. | Полностью удовлетворен  В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | -0,65  -0,39  -0,39  -  -0,26 |
| 21. | Насколько Вы удовлетворены тем, что  Обучаетесь в данном учреждении и на специальности? | Полностью удовлетворен  В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | -0,52  -0,65  -  -0,13  -0,39 |

# Оценочнаяшкаларезультатованкетирования

|  |  |
| --- | --- |
| Степеньудовлетворенности | Процентный интервал удовлетворенности |
| Неудовлетворенность | До50% |
| Частичная неудовлетворенность | От 50%до65% |
| Частичная удовлетворенность | От 65%до80% |
| Полная удовлетворенность | От80% до 100% |

Общие выводы:

1. Удовлетворенность структурой программы–полная удовлетворенность
2. Удовлетворенностьобщесистемнымитребованиякреализациипрограммы–полнаяудовлетворенность
3. Удовлетворенностьучебно-методическимобеспечениемпрограммы–полнаяудовлетворенность
4. Удовлетворенностьматериально-техническимобеспечениемпрограммы–полнаяудовлетворенность
5. Общаяудовлетворенностькачествомпредоставленияобразовательныхуслугпопрограмме– частичная удовлетворенность

***2. Результаты анкетирования (опроса) педагогических работников по программе среднего профессионального образования***

В анкетировании приняли участие 6 преподавателей

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Результаты анкетирования педагогических работников** | | | |
|  | **Вопросы педагогических**  **работников, работодателей и(или) их представителей** | **Ответы** | **Результаты анкетирования** |
| 1. | Как часто Вы используете современные методики проведения занятий в рамках своих дисциплин? | Часто Регулярно  Время от времени Редко  Никогда | -  -0,18  0,12  0,06  - |
| 2. | Часто ли Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации? | Часто Регулярно  Время от времени Редко  Никогда | -  -0,12  -0,18  -0,06  - |
| 3. | На Ваш взгляд, каково качество учебно-методического обеспечения ОП? | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | -  0,18  0,12  -  0,06 |
| 4. | Оцените условия организации труда на ПЦК и оснащенностью своего рабочего места | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | -  0,12  0,12  0,06  -0,06 |
| 5. | Какова ваша оценка качества аудиторий, учебных лабораторий и оборудования ПЦК? | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | -  0,06  -0,24  -  0,06 |
| 6. | Удовлетворены ли Вы качеством фонда библиотеки? | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | -  0,12  0,18  0,06 |
| 7. | Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть  «Интернет» как на территории учреждения, так и вне ее? | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | -0,06  -0,06  -0,12  -0,06  -0,06 |
| 8. | Как Вы оцениваете наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых  результатов обучения по профилю реализуемой программы. | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | 0,06  0,06  0,06  0,12  0,06 |
| 9. | Какова Ваша оценка качества функционирования ЭИОС? | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью неудовлетворен  Затрудняюсь ответить | -  0,06  0,24  -  0,06 |
| 10. | Как Вы оцениваете техническую и информационную оснащенность учебного процесса? | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | -  0,12  0,18  0,06 |
| 11. | Удовлетворяет ли Вас сочетание  педагогической и исследовательской деятельности и на сколько? | Полностью удовлетворен  В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | -  -0,06  -0,24  -0,06 |
| 12. | Насколько, доступность информации, касающейся учебного процесса и вне учебных мероприятий, Вас удовлетворяет? | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | -0,12  -0,12  -0,06  -0,06  - |
| 13. | Оцените, пожалуйста, удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО? | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | -  0,12  0,18  -  0,06 |
| 14. | Как Вы оцениваете условия организации образовательного процесса по программе в целом? | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | -  -0,24  -0,06  -0,06  - |

# Оценочнаяшкаларезультатованкетирования

|  |  |
| --- | --- |
| **Степень удовлетворенности** | **Процентный интервал удовлетворенности** |
| Неудовлетворенность | До50% |
| Частичная неудовлетворенность | От 50%до65% |
| Частичная удовлетворенность | От 65%до80% |
| Полная удовлетворенность | От 80% до100% |

Общиевыводы:

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 4, 5)–частичная удовлетворенность
2. Удовлетворенность общесистемными требованиями к реализации программы (вопросы 1, 6, 7, 8, 9)–частичная удовлетворенность
3. Удовлетворенность кадровым обеспечением программы (вопросы 2, 3, 10, 11, 12)–частичная удовлетворенность
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 13, 14)– частичная удовлетворенность
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопрос 14)–частичная удовлетворенность

***3. Результаты анкетирования (опроса) родителей (законных представителей) обучающихся по программе среднего профессионального образования***

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли родители различных групп и курсов обучения. В ходе проведения социологического опроса респондентам предлагалось ответить на вопросы, имеющие несколько вариантов ответов, также ценить по 5 балльной шкале качество образовательных услуг техникума.

В анкетировании приняли участие 79 родителей (законных представителей)

Результаты анонимного опроса показали в целом достаточно высокий уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом и комфортностью обучения в ГБПОУ «ГЭТ».

Оценивая по 5 балльной шкале качество образовательных услуг, которые оказывает наше учебное заведение (где 0- минимальная, а 5-максимальная оценка), результаты получились следующие:

40% - 60% респондентов поставили - 5 баллов;

32% - 4 б.

7% - 3 б.

0% - 2 б.

«4», «5», баллов поставили - 90% опрошенных.

Удовлетворенность конкретными сторонами образовательной деятельности в техникуме отражена в таблице

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Удовлетворен | Удовлетворен не полностью | Частично удовлетворен | Частично неудовлетворен | неудовлетворен |
| Присутствуют ли в программе все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности Вашего ребенка? | 58,2% | 32,9% | 7,6% | 1,3% |  |
| Соответствует ли содержание и структура программы в целом Вашим ожиданиям? | 62,0% | 32,9% | 5,1% |  |  |
| Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и др. помещений? | 48,1% | 34,2% | 13,9% | 2,5% | 1,3% |
| Удовлетворяет ли Вас оснащение учебных аудиторий, лабораторий современным техническим оборудованием? | 44,3% | 35,4% | 13,9% | 5,1% | 1,3% |
| Удовлетворяет ли Вас уровень доступности в техникуме современным информационным технологиям (возможность работы на компьютере, использование ресурсов интернета)? | 49,4% | 31,6% | 12,7% | 3,8% | 2,5% |
| Удовлетворяет ли Вас санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания? | 32,9% | 22,8% | 21.5% | 15,2% | 7,6% |
| Если Ваш ребенок проживает в общежитии, удовлетворяют ли Вас бытовые условия его проживания? | 41,3% | 26,1% | 17,4% | 8.7% | 6,5% |
| Удовлетворяет ли Вас организация практики? | 55,7% | 27,8% | 8,9% | 7,6% |  |
| Удовлетворяет ли Вас организация образовательного процесса в целом? | 58,2% | 30,4% | 10,1% | 1,3% |  |
| Удовлетворяет ли Вас полнота и актуальность информации о техникуме, размещенной на официальном сайте? | 65,8% | 25,3% | 7,6% | 1,3% |  |
| Удовлетворяют ли Вас организационные условия предоставления услуг техникумом? | 62% | 29,1% | 7,6% | 1,3% |  |
| Рекомендовали бы Вы техникум для поступления? | 63,3% | 25,3% | 8,9% | 2,5% |  |

Степень наибольшей удовлетворенности родители выразили:

качеством преподавания, уровню профессионализма преподавателей – более 83% родителей

воспитательной деятельностью и внеаудиторной работой - 88%

материально-технической базой – 81%

библиотечным обслуживанием удовлетворены - 82% родителей.

качество расписания учебных занятий - 91%

организацией питания -59%

Информационное содержание сайта и информационно-образовательного портала техникума

удовлетворяет – 65,8% опрошенных,

удовлетворены не полностью- 25,3%

частично удовлетворены – 7,6%

не удовлетворены – 1,3%

Будут рекомендовать обучение в техникуме другим людям-88% опрошенных,

11% - затрудняются ответить.

Общие выводы:

В целом по результатам анкетирования родителей ими дана высокая оценка удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в техникуме; сформировано доверие студентов и их родителей к педагогам, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию студентов. Почти 80% опрошенных родителей оценили качество образовательных услуг как «высокие» (по 5 баллов). Качеством преподавания и воспитательной деятельностью довольны более 80% респондентов. Будут рекомендовать обучение в техникуме другим людям- 80%.

Родители считают, что в техникуме благоприятный психологический климат, способствующий продуктивности совместной деятельности студентов, родителей и классных руководителей: поставили 4-5 баллов более 90% опрошенных. Классный руководитель группы регулярно информирует родителей об успехах ребенка по телефону, отметили - 64%.

Информацию получаю на сайте, портале техникума – 65,8% опрошенных, Информационное содержание сайта и информационно-образовательного портала техникума удовлетворяет – 65,8%, не удовлетворяет – 1,3% родителей.

Успехи своего ребенка в обучении как «удовлетворительные» оценивают больше половины родителей.

Готовность активно взаимодействовать с техникумом для повышения результативности обучения своего ребенка проявляют меньше 68% родителей.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет мнение всех участников образовательного процесса.

***4. Результаты анкетирования (опроса) работодателей и их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по программе среднего профессионального образования***

В опросе приняли участие представители работодателей, в числе которых:

Пашкова Е.К. – начальник отдела по работе с персоналом Филиал «Гусиноозерская ГРЭС» АО «Интер РАО Электрогенерация

Керимова Н.И. – директор ООО «Встреча»

Калашникова М.М. – специалист по кадрам ПАО «Россети Сибирь» - «Бурятэнерго»

Цыренов Н.Е. - предприниматель ИП Цыренова Н.Е.

Галсанова С.А. – представитель ООО «Вечный Зов»

Анализ представленных ответов показал следующее:

100% опрошенных удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников техникума, отметив при этом актуальность полученных теоретических знаний, соответствие теоретических знаний квалификации, умение применять теоретические знания в профессиональной деятельности.

100% опрошенных удовлетворены уровнем их практической подготовки, при этом определили основные достоинства подготовки выпускников - актуальность практических навыков.

100% опрошенных оценили способность выпускников адаптироваться на рабочем месте.

100% опрошенных работодателей полностью удовлетворены уровнем коммуникативных качеств обучающихся, отметив при этом дисциплинированность и исполнительность выпускников политехнического колледжа.

100% опрошенных удовлетворены способностью выпускников к самообразованию.

100% опрошенных намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников данной специальности/направления подготовки на работу, а также развивать деловые связи и сотрудничество с ГБПОУ «ГЭТ».

100% опрошенных отметили ключевые направления сотрудничества с техникумом в форме участия в разработке фондов оценочных средств, сотрудничество в области актуализации разработки учебных планов, сотрудничество в области преподавания и проведения мастер классов, прием обучающихся на практику и участие в работе государственных экзаменационных комиссиях.

# **Общие выводы по результатам анализа:**

Результаты анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса показали, что в техникуме систематически проводятся мероприятия, нацеленные на реализацию стратегии развития программы, ее актуализацию с участием работодателей.

Структура и объем образовательной программы соответствует требованиям ФГОССПО–среднего профессионального образования. Учебно-методическое обеспечение соответствует требованиям ФГОССПО–среднего профессионального образования и законодательства об образовании. Определен доступ каждого обучающегося к базам данных и библиотечным фондам, формируемым по полному перечню дисциплин (модулей )ППССЗ. Во время самостоятельной подготовки обучающиеся обеспечены доступом к сети Интернет.

Каждый обучающийся обеспечен не менее чем одним учебным печатным и/или электронным изданием по каждой дисциплине профессионального учебного цикла и одним учебно-методическим печатным и/или электронным изданием по каждому междисциплинарному курсу (включая электронные базы периодических изданий) (включая электронные базы периодических изданий) (ЭБС «Профобразование)

Библиотечный фонд укомплектован печатными и/или электронными изданиями основной и дополнительной учебной литературы по дисциплинам всех учебных циклов, изданными за последние 5 лет; помимо учебной литературы включает официальные, справочно-библиографические и периодические издания в расчете 1-2 экземпляра на каждые 100 обучающихся, доступ к комплектам библиотечного фонда, состоящим не менее чем из 3 наименований российских журналов.

Реализация программы среднего профессионального образования обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального учебного цикла, составляет 36,04% от общего количества. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже1 раза в 3 года.

ГБПОУ «ГЭТ» располагает на праве собственности материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) обеспечивающим проведение всех видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных учебным планом, с учетом ПООП в соответствии с учебным планом по специальности. Материально-техническая база соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам.

ГБПОУ «ГЭТ» обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом с необходимым комплектом программного обеспечения в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин.

По результатам анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса установлено, что реализация образовательной программы среднего профессионального образования осуществляется в соответствии с требуемыми критериями и показателями.

Анализ удовлетворенности обучающихся, педагогических работниках, участвующих в реализации образовательной программы среднего профессионального образования, или, привлекаемых к реализации образовательной программы на иных условиях, являющихся руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся в целом показал высокую степень удовлетворенност и организацией образовательной деятельности ее участниками.

Исп. Руководитель методическим кабинетом, отдела качества

Леонова Л.А.