

	Министерство образования и науки РБ
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»
	3.3.Управление образовательной средой
СК-ИСД-МУД-3.3.-16	Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством организации образовательного процесса

**Мониторинг удовлетворенности потребителей образовательных услуг
качеством организации образовательного процесса**

Гусиноозерск, 2016

	Министерство образования и науки РБ		СК-УОС-МУд.- 3.3.-16	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		лист	листов всего
	Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством организации образовательного процесса		2	25
Экземпляр № _____				

Стратегическая цель образовательного учреждения – это подготовка конкурентоспособных специалистов среднего звена и квалифицированных рабочих и служащих, востребованных на рынке труда.

Миссия техникума: Обеспечение качества подготовки компетентного специалиста, готового к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности в условиях меняющихся потребностей рынка труда. формирование нравственной, творчески активной, социально-адаптированной личности.

Основные цели ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум» в области качества: выполнение государственного заказа по подготовке кадров; формирование нравственных основ личности студента, профессиональной культуры и потребности к самосовершенствованию; мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников; совершенствование образовательного процесса; укрепление имиджа ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»; маркетинг образовательных услуг.

Для достижения целей образовательное ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум» ставит перед собой следующие **задачи**:

- развитие профессиональной компетентности и организация стажировки преподавательского состава и сотрудников всех структурных подразделений;

- разработка качественных образовательных программ, ориентированных на потребности частных государственных партнеров в квалифицированных кадрах;
- материально-техническое и информационное

	Министерство образования и науки РБ		СК-УОС-МУД.- 3.3.-16	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		лист	листов всего
	Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством организации образовательного процесса		3	25
Экземпляр № _____				

е обеспечение образовательного процесса; -совершенствование практического обучения; -создание благоприятных условий для всестороннего развития личности будущего специалиста; -повышение эффективности внедрения информационных технологий в образовательный процесс; -изучение уровня удовлетворённости потребителей качеством образовательных услуг.

Согласно принципу менеджмента качества «ориентация на потребителя» важно понимать, что все организации, в том числе и образовательные в том числе, зависят от своих потребителей, и поэтому должны понимать их текущие и будущие потребности, выполнять их требования и стремиться превзойти их ожидания. Поэтому в техникуме разработана система сбора данных и анализа удовлетворенности всех групп потребителей:

1)комплексная оценка удовлетворенности обучающихся всех курсов и специальностей качеством и уровнем предоставляемых образовательных услуг; 2)исследование удовлетворенности родителей обучающихся техникума; 3)исследование удовлетворенности работой в техникуме преподавателей и сотрудников; 4)доводить до сведения сотрудников результаты исследований и максимально учитывать выявленные ожидания обучающихся к организации и содержанию учебного процесса.

Одним из показателей деятельности ОУ в области обеспечения качества подготовки специалистов является степень удовлетворенности обучающихся, преподавателей и сотрудников различными аспектами процесса обучения в техникуме. Не менее важным является и мнение родителей.

В связи с этим в ГБПОУ «ГЭТ» была разработана система мониторинга удовлетворенности качеством образовательного процесса обучающихся, родителей обучающихся и преподавателей.

	Министерство образования и науки РБ		СК-УОС-МУД.- 3.3.-16	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		лист	листов всего
	Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством организации образовательного процесса		4	25
Экземпляр № _____				

Обучающиеся – основные потребители результатов образовательной деятельности, в связи с чем в техникуме распространены различные формы опросов и ежегодно проводятся письменные анкетирования. Имея достоверные данные об обучающихся как объекте обучения и воспитания, об их настроениях и возможностях, выраженных в отношении к существующей социальной реальности на уровне макро- и микросреды, можно осуществлять поиск соответствующих педагогических технологий в обучении и организации воспитательного процесса, адекватно и эффективно реализующих целевые установки образовательного процесса.

Обычно администрация техникума редко видит в своих учениках тех субъектов, ради которых стоит выстраивать свой имидж. А ведь выпускники являются чуть ли не главными «пиарщиками» образовательного учреждения. Память о годах обучения хранится долго, и, если тот образ, который сложился у ребят по окончании учебного заведения, малопривлекателен, - можно быть уверенными, что отдать в техникум своих детей они вряд ли кому-то посоветуют. К тому же, именно наши обучающиеся, еще учась в техникуме, служат ее своеобразной «визитной карточкой»: то, что они рассказывают о своих учебных буднях, или то, как они себя ведут в общественных местах, напрямую демонстрирует определенные стандарты, принятые в нашем учебном заведении. Проблема оценки качества всегда связана как с комплексностью и множественностью параметров и характеристик качества любого объекта, так и с субъективной наполненностью оценок, выражаемых респондентами.

Поэтому, для реализации целей и задач исследования было принято решение проанализировать степень удовлетворенности потребителей образовательной и материально-технической инфраструктуры.

	Министерство образования и науки РБ		СК-УОС-МУД.- 3.3.-16	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		лист	листов всего
	Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством организации образовательного процесса		5	25
Экземпляр № _____				

Исследование проводилось в течение мая 2016 г.

Цель: определить степень удовлетворенности студентов различными аспектами процесса обучения в техникуме, которая определяется на основе изучения мнения в ходе социологического опроса. В ходе проведения тестирования обучающихся ГБПОУ «ГЭТ» был опрошен 61 респондент.

Ваш пол.

Таблица № 1.

муж	жен
25	36

Курс, на котором Вы учитесь?

Таблица № 2.

Курс, группа	Количество
35-1	17
34-1	16
25-б	16
14-1	12

Где Вы проживаете?

Таблица № 3.

В общежитии	6	9,8%
С родителями	53	86,8%

	Министерство образования и науки РБ		СК-УОС-МУД.- 3.3.-16	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		лист	листов всего
	Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством организации образовательного процесса		6	25
Экземпляр № _____				

Имеют свое жилье	1	1,6%
Снимают квартиру	1	1,6%

Данные таблица № 3 показали, что: 86,8% - студентов проживают с родителями; 9,8% - студентов проживают в общежитие; 1,6% - имеют свое жилье; 1,6% - снимают квартиру.

Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

Рис.1



Диаграмма, представленная на рисунке 1, показывает, как распределились ответы студентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы своей студенческой жизнью? В целом картина достаточно позитивна, преобладающее большинство студентов 75,4% удовлетворены своей студенческой жизнью; чуть более 10% не удовлетворены; 12% затруднились ответить.

	Министерство образования и науки РБ		СК-УОС-МУд.- 3.3.-16	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		лист	листов всего
	Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством организации образовательного процесса		7	25
Экземпляр № _____				

Почему Вы выбрали именно «Гусиноозерский энергетический техникум»?

Рис.2



Диаграмма, представленная на рисунке 2, показывает, как распределились ответы студентов на вопрос, почему именно выбрали «Гусиноозерский энергетический техникум?»: 50,8%- техникум ближе других расположен к дому; 27,8%- посоветовали техникум родственники, знакомые; 11,4%- учатся знакомые, друзья; 8,1% - здесь дают хорошее образование; 1,6% - слышал о нем много хорошего от выпускников.

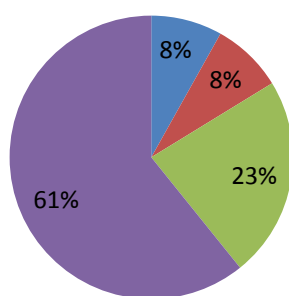
Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специально?

Рис.3

	Министерство образования и науки РБ	СК-УОС-МУД.- 3.3.-16	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
	Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством организации образовательного процесса	8	25
Экземпляр № _____			

Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?

- Качество образования
- Престижность специальности
- Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей
- Мнения и рекомендации родителей



Диаграмма, представленная на рисунке 3, показывает, как распределились ответы студентов на вопрос «Фактор сыгравший решающую роль при выборе специальности»: 60,6% - мнения и рекомендации родителей; 22,6% - личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей; 8,1% - престижность специальности; 8,1% - качество образования.

Какие из студенческих проблем Вас волнуют? (выберите не более 3-х вариантов)

Таблица № 4.

№	варианты	Кол-во	%
1.	Неудовлетворительная организация учебного процесса	2	3,2
2.	Неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам	39	63,9
3.	Неудовлетворительная работа администрации	13	21,3
4.	Высокие цены в студенческой столовой	34	55,7
5.	Высокие цены за проживание в общежитии	-	-
6.	Неудовлетворительные бытовые условия проживания в общежитии	1	1,6

	Министерство образования и науки РБ		СК-УОС-МУд.- 3.3.-16	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		лист	листов всего
	Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством организации образовательного процесса		9	25
Экземпляр № _____				

7.	Отсутствие условий для проведения досуга	33	54,0
8.	Возможности подработки во внеучебное время	5	8,1
9.	Трудоустройство во время обучения в техникуме	-	-
10.	Трудоустройство по специальности после обучения в техникуме	1	1,6
11.	Нет проблем	2	3,2

Из приведенных данных в таблице № 4. видно, какие проблемы волнуют студентов: 63,9%- неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам; 55,7% - высокие цены в студенческой столовой; 54,0% - отсутствие условий для проведения досуга.

**Оцените использование на занятиях современных методов обучения
(деловые игры, дискуссии, ситуационные задачи, обучающие программы)**

Таблица №5

ответы	отлично		хорошо		удовлетворительно		неудовлетворительно	
	5	8,1%	10	16,3%	33	54,0%	13	21,3%

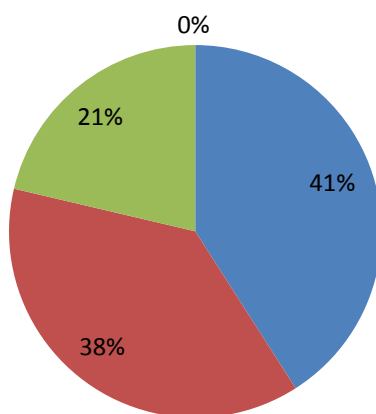
Данные таблицы №5 показывают, что на **78,4%** - оценивают использование на занятиях современных методов обучения (деловые игры, дискуссии, ситуационные задачи, обучающие программы) - **высокий показатель.**

Удовлетворяет ли Вас организация проведения промежуточной аттестации в техникуме (консультации, сдача экзаменов)

	Министерство образования и науки РБ		СК-УОС-МУд.- 3.3.-16	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		лист	листов всего
	Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством организации образовательного процесса		10	25
Экземпляр № _____				

Удовлетворенность организацией проведения промежуточной аттестацией в техникуме

■ да ■ нет ■ затруднились ответить ■



Диаграмма, представленная на рисунке 4, показывает удовлетворенность организацией проведения промежуточной аттестации в техникуме– **40,9%** , что является **средним показателем**.

Удовлетворены ли Вы качеством организации практики?

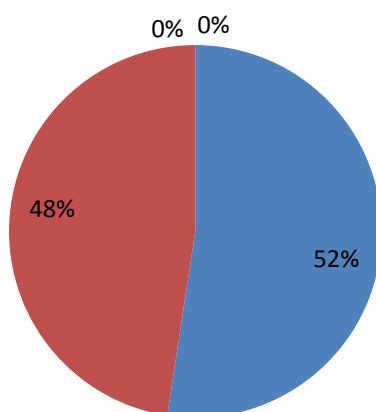
Удовлетворенность качеством организации практики составляет **-91,7%**, что является **высоким показателем**.

Удовлетворены ли Вы организацией и проведением внеучебных мероприятий (предметные кружки, олимпиады, конкурсы и т.п.)

	Министерство образования и науки РБ		СК-УОС-МУд.- 3.3.-16	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		лист	листов всего
	Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством организации образовательного процесса		11	25
Экземпляр № _____				

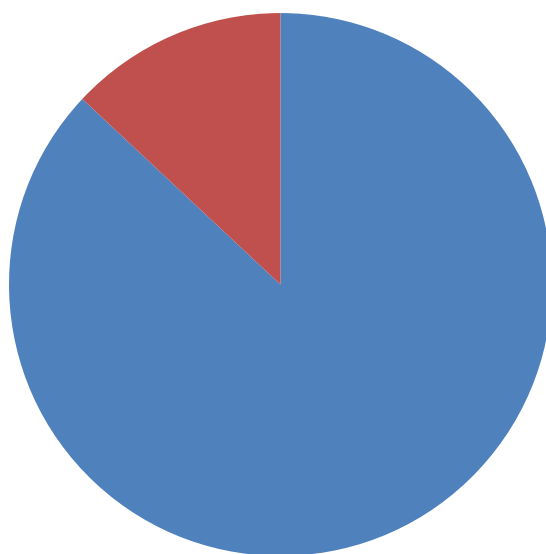
Удовлетворенность организаций и проведением внеучебных мероприятий

■ удовлетворенность ■ не удовлетворенность ■ ■



Диаграмма, представленная на рисунке 5, показывает удовлетворенность организаций и проведением вне учебных мероприятий –52,3%, что является **средним показателем**.

Удовлетворены ли Вы качеством библиотечного обслуживания?



■ удовлетворительно ■ неудовлетворительно ■ ■

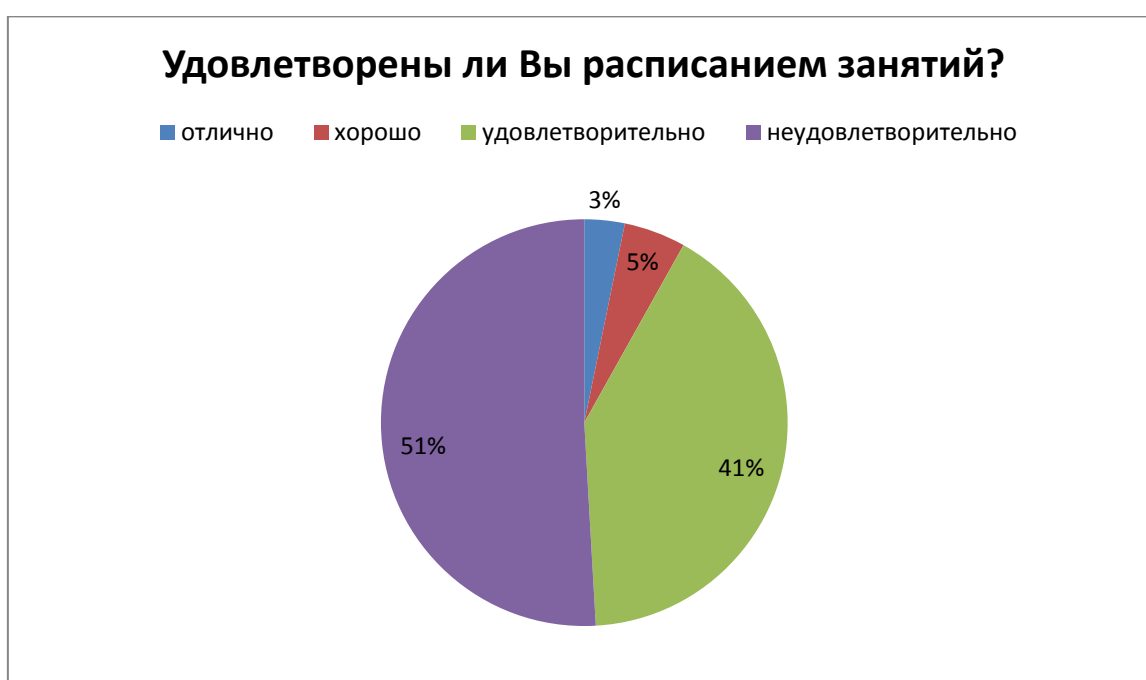
Рис.6

	Министерство образования и науки РБ		СК-УОС-МУд.- 3.3.-16	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		лист	листов всего
	Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством организации образовательного процесса		12	25
Экземпляр № _____				

Диаграмма, представленная на рисунке 6, показывает удовлетворенность качеством библиотечного обслуживания 86,7 % ,что является высоким показателем.

13. Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?

Рис.7



Диаграмма, представленная на рисунке 7 показывает, что только 49% студентов удовлетворены расписанием занятий, не удовлетворены более 50,0%. (проблемная зона)

14.Будете ли Вы рекомендовать обучение в « Гусиноозерский энергетический техникум» другим людям?

Таблица №6

ответы	буду рекомендовать		не буду рекомендовать		затрудняюсь ответить	
	39 чел.	63,9%	13чел	21,3%	9чел	14,7%

	Министерство образования и науки РБ		СК-УОС-МУд.- 3.3.-16	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		лист	листов всего
	Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством организации образовательного процесса		13	25
Экземпляр № _____				

Данные таблицы № 6 показывают, что больше половины респондентов будут рекомендовать обучение в «Гусиноозерский энергетический техникум» другим людям, 21,3% не будут рекомендовать, 14,7%- затруднялись ответить.

Удовлетворены ли Вы?

Таблица №7

вопросы	удовлетворен		не удовлетворён		затрудняюсь ответить	
Организацией учебного процесса	48	78,6%	5	8,1%	8	13,1%
Бытовыми условиями проживания в общежитии	5	8,1%	-	-	56	91,1%
Организацией питания	19	31,1%	27	44,2%	15	24,5%
Взаимоотношениями между студентами	30	49,1%	24	39,3%	7	11,4%
Взаимоотношениями с преподавателями	24	39,3%	36	59,0%	1	1,6%
Взаимоотношениями с администрацией техникума	39	63,9%	13	21,3%	9	14,7%
Медицинским обслуживанием	59	96,7%	1	1,6%	1	1,6%

Данные таблицы №7 показывают, что **высокая удовлетворенность**– 96,7% медицинским обслуживанием;

78,6%- организацией учебного процесса;

63,9% - взаимоотношениями с администрацией;

Средняя удовлетворенность – 49,1% - взаимоотношениями между студентами.

Низкая удовлетворенность –

31,1%- организацией питания (проблемные зоны);

39,3% - взаимоотношениями с преподавателями (проблемные зоны).

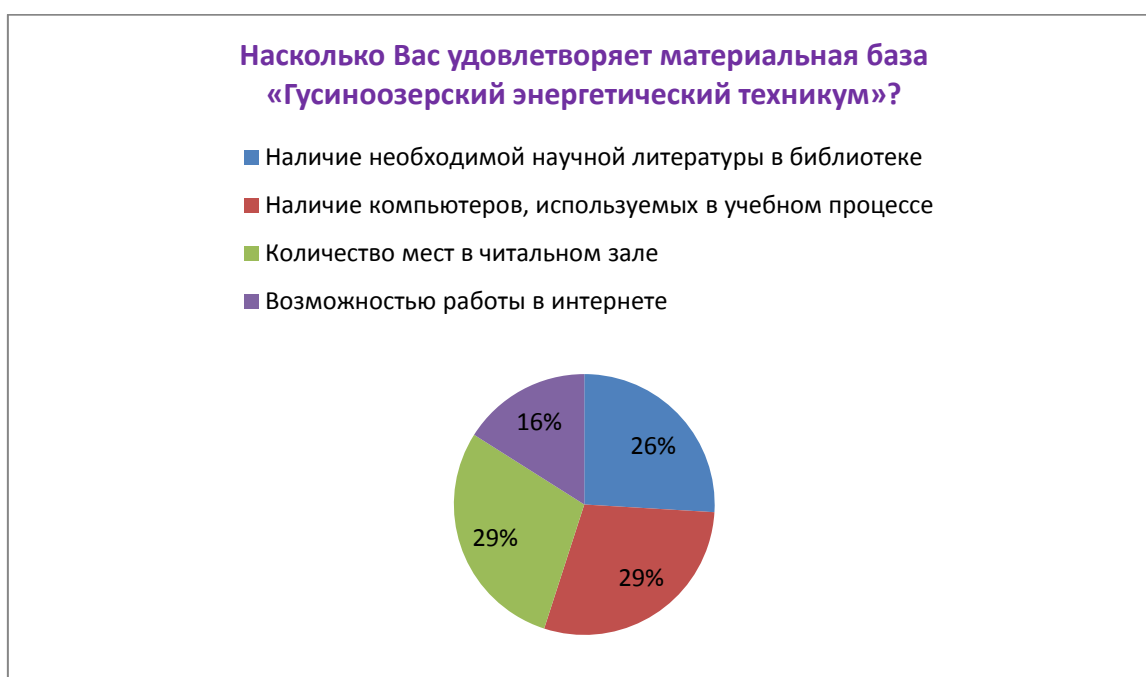
Насколько Вас удовлетворяет материальная база «Гусиноозерский энергетический техникум»?

Таблица №8

	Министерство образования и науки РБ		СК-УОС-МУд.- 3.3.-16	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		лист	листов всего
	Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством организации образовательного процесса		14	25
Экземпляр № _____				

вопросы	вполне удовлетворяет		частично удовлетворяет		не удовлетворяет		затрудняюсь ответить	
Наличие необходимой научной литературы в библиотеке	27	34,4%	21	34,4%	7	11,4%	6	9,8%
Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе	36	59,0%	11	18,0%	9	14,7%	5	8,1%
Количество мест в читальном зале	35	57,3%	12	19,6%	9	14,7%	5	8,1%
Возможностью работы в интернете	14	22,9%	12	19,6%	28	45,9%	7	11,4%

Рис.8



	Министерство образования и науки РБ	СК-УОС-МУД.- 3.3.-16	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
	Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством организации образовательного процесса	15	25
Экземпляр № _____			

Диаграмма, представленная на рисунке 8, показывает удовлетворенность:

- наличие необходимой научной литературы в библиотеке на 68,8% , что является **средним показателем**;
- наличие компьютеров, используемых в учебном процессе 76,9% , что является **высоким показателем**;
- количеством мест в читальном зале , что составляет 76,9% является **высоким показателем**;
- возможностью работы в интернете, что составляет 42,5% , является **средним показателем**;

Укажите, в каких мероприятиях Вы принимали участие в прошлом и текущем учебном году? Таблица №9

1.	В студенческих научных конференциях	1	1,6%
2.	В предметных олимпиадах	13	21,3%
3.	В спортивных соревнованиях	8	13,1%
4.	В культурно-массовых мероприятиях	16	26,2%
5.	Не участвовал(а)	23	37,7%

Данные таблицы №9 показывают, в каких мероприятиях принимали участие в прошлом и текущем учебном году:

культурно-массовые мероприятия - 26,2% (16 чел.)

предметные олимпиады - 21,3% (13 чел.)

спортивные соревнования - 13,1% (8 чел)

студенческие научные конференции - 1,6% (1чел.)

Не участвовал(а) - 37,7% (23 чел.);

Удовлетворены ли Вы отношением со стороны преподавателей и сотрудников?

	Министерство образования и науки РБ		СК-УОС-МУД.- 3.3.-16	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		лист	листов всего
	Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством организации образовательного процесса		16	25
Экземпляр № _____				

Рис. 9



Диаграмма, представленная на рисунке 9, показывает удовлетворенность отношением со стороны преподавателей и сотрудников 50,6%, что является средним показателем

Удовлетворены ли Вы отношениями в студенческом коллективе? Рис.10



	Министерство образования и науки РБ	СК-УОС-МУд.- 3.3.-16	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
	Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством организации образовательного процесса	17	25
Экземпляр № _____			

Диаграмма, представленная на рисунке 10, показывает, удовлетворенность отношениями в студенческом коллективе **47,3%**, что является **средним показателем**.

Вы удовлетворены уровнем доступности в образовательном учреждении к современным информационным технологиям (возможность работы на компьютере, использование ресурсов интернета)?

Рис. 11



Диаграмма, представленная на рисунке 10, показывает удовлетворенность уровнем доступности в техникуме к современным информационным технологиям- **90,1%**, что является **высоким показателем**.

Из каких источников Вы получаете информацию об организации учебного процесса в техникуме?

Таблица №11

	Министерство образования и науки РБ		СК-УОС-МУд.- 3.3.-16	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		лист	листов всего
	Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством организации образовательного процесса		18	25
Экземпляр № _____				

От классного руководителя группы	8	13,11%
От своих одноклассников	45	73,7%
Информацию получаю на сайте техникума	7	11,4%
Другой вариант	4	6,5%

Данные таблицы №1 показывают, из каких источников студенты получают информацию об организации учебного процесса в техникуме:

13,1%-от классного руководителя группы;

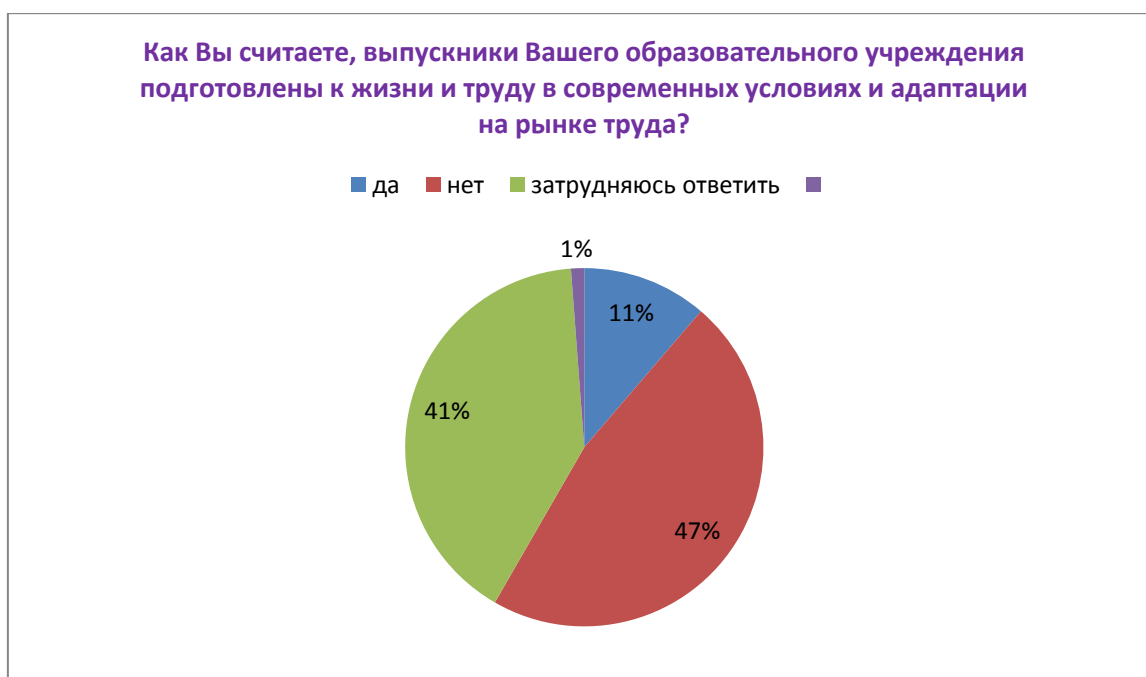
73,7% - от своих одноклассников;

11,4% -информацию получают на сайте техникума;

6,5% - другой вариант.

Как Вы считаете, выпускники Вашего образовательного учреждения подготовлены к жизни и труду в современных условиях и адаптации на рынке труда?

Рис.12



	Министерство образования и науки РБ		СК-УОС-МУД.- 3.3.-16	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		лист	листов всего
	Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством организации образовательного процесса		19	25
Экземпляр № _____				

На вопрос подготовлены ли выпускники нашего техникума к жизни и труду в современных условиях и адаптации на рынке труда **11,4 %** ответили «да» , «нет» **47,5%**, затруднялись ответить **40,9%**.

Вывод:

Анализ полученных данных позволил воссоздать целостную картину удовлетворенности студентов жизнедеятельностью в техникуме.

Высокая степень удовлетворенности:

96,7% качеством медицинского обслуживания;

91,7% организация практики;

90,1% уровень доступности к современным информационным технологиям;

86,7% качеством библиотечного обслуживания;

78,6%- организация учебного процесса;

78,4% - использование на занятиях современных методов обучения (деловые игры, дискуссии, ситуационные задачи, обучающие программы);

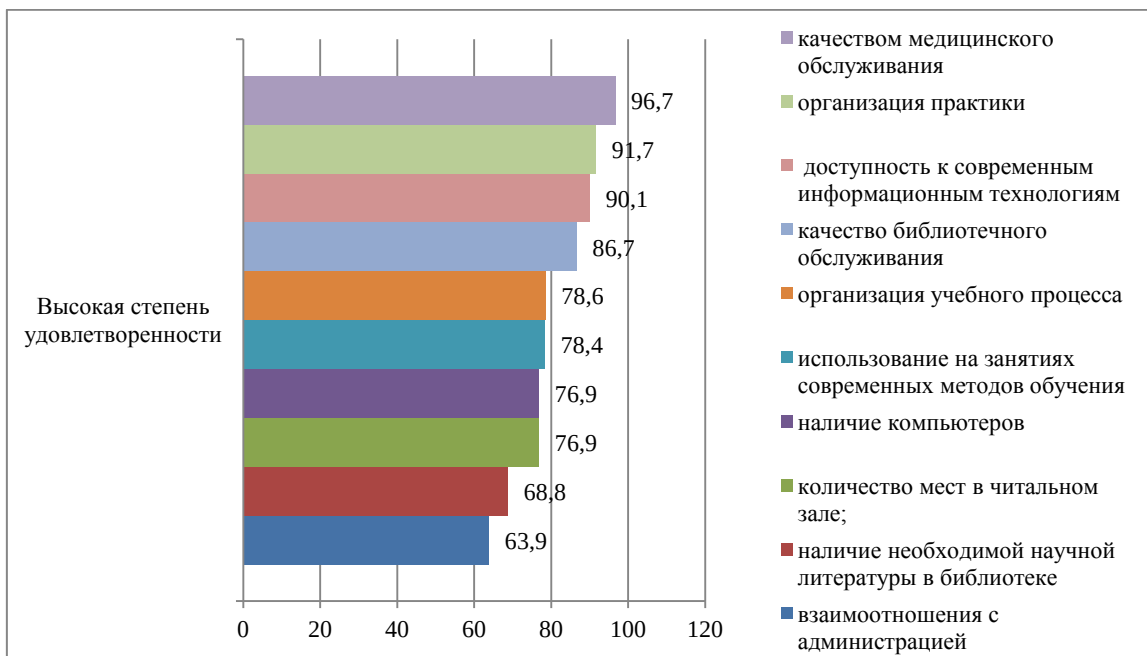
76,9% наличие компьютеров, используемых в учебном процессе;

76,9% количество мест в читальном зале;

68,8% наличие необходимой научной литературы в библиотеке

63,9% - взаимоотношения с администрацией;

	Министерство образования и науки РБ		СК-УОС-МУД.- 3.3.-16	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		лист	листов всего
	Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством организации образовательного процесса		20	25
Экземпляр № _____				



Средняя степень удовлетворенности:

52,3%-организацией и проведением вне учебных мероприятий;

50,6% отношением к студентам со стороны преподавателей и сотрудников;

49,1% - взаимоотношениями между студентами в группе;

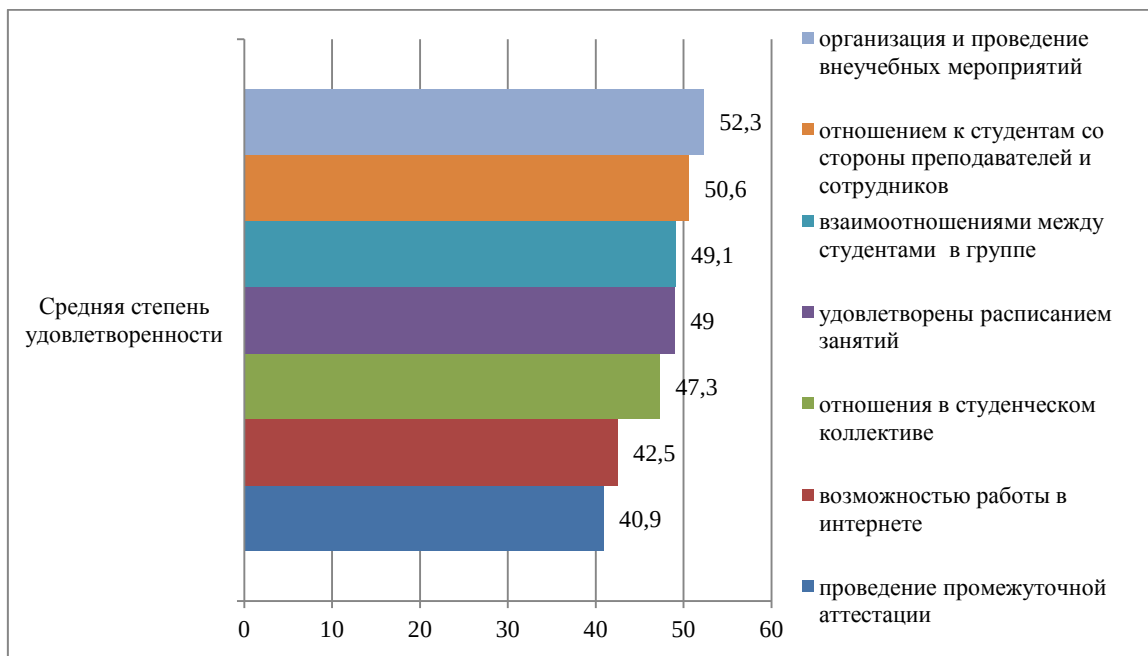
49% расписанием занятий;

47,3% отношениями в студенческом коллективе;

42,5% возможностью работы в интернете;

40,9% проведение промежуточной аттестации;

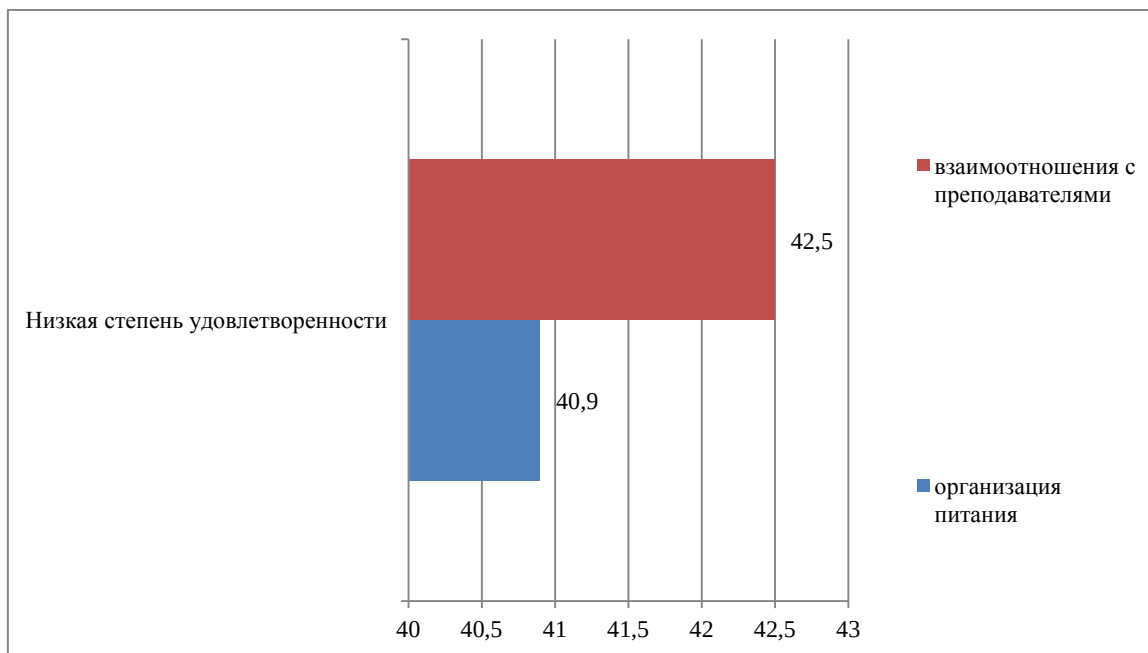
	Министерство образования и науки РБ		СК-УОС-МУд.- 3.3.-16	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		лист	листов всего
	Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством организации образовательного процесса		21	25
Экземпляр № _____				



Низкая степень удовлетворенности :

31,1%- организация питания;

39,3% - взаимоотношения с преподавателями.



	Министерство образования и науки РБ	СК-УОС-МУд.- 3.3.-16	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
	Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством организации образовательного процесса	22	25
Экземпляр № _____			

На вопрос, из каких источников студенты получают информацию об организации учебного процесса в техникуме, ответы распределились следующим образом:

73,7% - от своих одногруппников;

13,1%-от классного руководителя группы;

11,4% -информацию получают на сайте техникума;

6,5% - другой вариант.

В каких мероприятиях принимали участие в прошлом и текущем учебном году?

ответили в:

-культурно-массовые мероприятия - 26,2% (16 чел.)

-предметные олимпиады - 21,3% (13 чел.)

-спортивные соревнования - 13,1% (8 чел)

-студенческие научные конференции - 1,6% (1чел.)

-не участвовал(а) - 37,7% (23 чел.);

На вопрос, какие из студенческих проблем Вас волнуют?

Ответили:

63,9%- неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам;

55,7% - высокие цены в студенческой столовой;

54,0% - отсутствие условий для проведения досуга.

На вопрос, будете ли вы предлагать обучение в «Гусиноозерский энергетический техникум» другим людям? Больше половины респондентов ответили, что будут рекомендовать обучение.

В целом картина достаточно позитивна, преобладающее большинство студентов 75,4% удовлетворены своей студенческой жизнью.

	Министерство образования и науки РБ		СК-УОС-МУд.- 3.3.-16	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		лист	листов всего
	Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством организации образовательного процесса		23	25
Экземпляр № _____				

4 . Анкетирование студентов 3-4 курса «Выпускник Гусиноозерского энергетического техникума».

Исследование проводилось в течение **в мае 2016 г.**

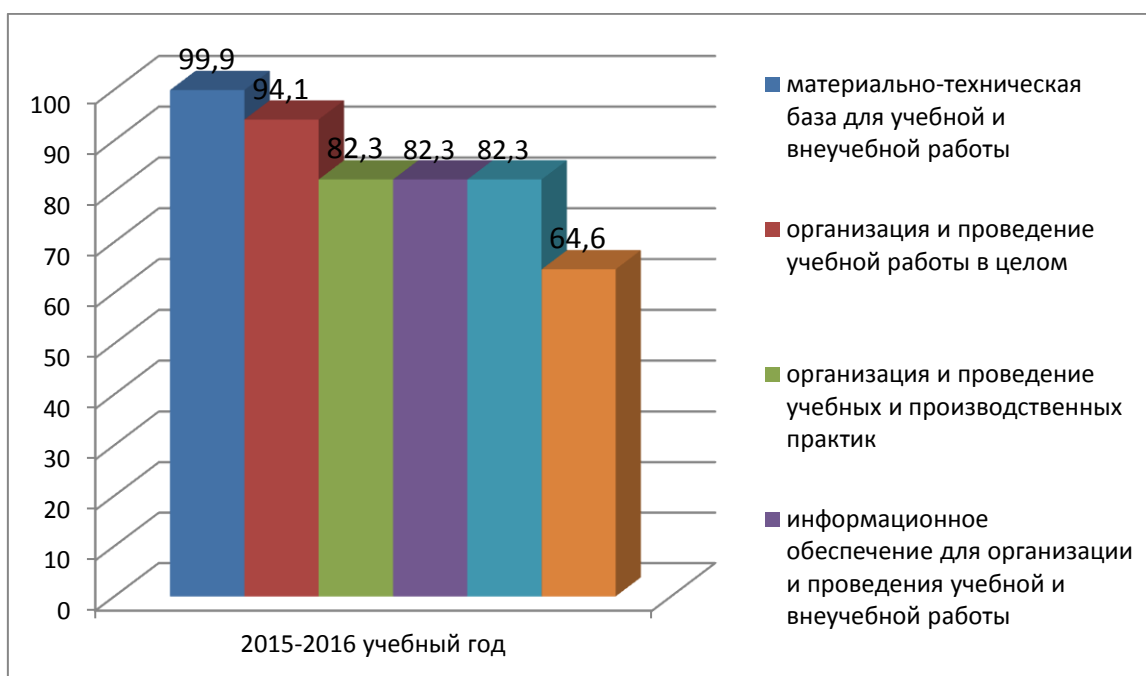
Цель данного опроса: определить степень удовлетворенности студентов организацией учебной и внеучебной деятельности в техникуме с позиции выпускника. В исследование приняло участие 17 человек

1.организация и проведение учебной работы в образовательном учреждении в целом	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%
	-	-	-	-	1	5,8	11	64,7	5	29,4
2. Организация и проведение учебных и производственных практик	-	-	-	-	3	-	8	47,0	6	35,2
3. материально-техническая база для учебной и внеучебной работы	-	-	-	-	-	-	9	52,9	8	47,0
4. уровень информационного обеспечения для организации и проведения учебной и внеучебной работы	-	-	-	-	3	17,6	9	52,9	5	29,4
5. готовность студентов к жизни и труду в современных условиях					6	35,2	7	41,1	4	23,5

 Экземпляр № _____	Министерство образования и науки РБ							СК-УОС-МУД.- 3.3.-16		
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»							лист	листов всего	
	Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством организации образовательного процесса							24	25	

6. справедливость системы поощрения студентов за активное участие во внеучебной работе	-	-	-	-	-	-	8	47,0	9	52,9
7. работа классного руководителя					3	17,6	9	52,9	5	29,4
8. работа студенческих общественных организаций					3	17,6	10	58,8	4	23,5

Анкетирование студентов 3-4 курса «Выпускник Гусиноозерского энергетического техникума».



	Министерство образования и науки РБ		СК-УОС-МУд.- 3.3.-16	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		лист	листов всего
	Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством организации образовательного процесса		25	25
Экземпляр № _____				

Вывод:

Результаты оценки удовлетворенности жизнедеятельностью в техникуме с позиции выпускника говорят, о том, что большинство выпускников высоко оценивают организацию учебной и внеучебной деятельности.

В частности:

- материально-техническая база для учебной и внеучебной работы -99,9%, что является высоким показателем удовлетворенности жизнедеятельности в техникуме;
- организация и проведение учебной работы в целом -94,1% , что является высоким показателем удовлетворенности;
- организация и проведение учебных и производственных практик -82,3%, что является высоким показателем удовлетворенности;
- оценка уровня информационного обеспечения для организации и проведения учебной и внеучебной работы -82,3%, что является высоким показателем удовлетворенности;
- работа классного руководителя- 82,3%, что является высоким показателем.

Между тем готовность студентов к жизни и труду в современных условиях оценивается на 64.6%, что является средним показателем. Необходимо предусмотреть работу по данному направлению в следующем учебном году.

Исходя, из приведенных данных можно определённо сказать о высокой удовлетворенности выпускников техникума.

Исполнители: Молчанова И.И. _____, Захарова С.Г. _____ 30.06.16г.