

	Министерство образования и науки Республики Бурятия
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»
	Информационно-справочная документация
	1.2. Планирование и функционирование СК
СК-ИСД-М-1.2-16	Мониторинг удовлетворенности уровнем организации образовательного процесса и уровня адаптации обучающихся 1 курса

**Мониторинг удовлетворенности уровнем организации
образовательного процесса и уровня адаптации
обучающихся 1 курса ГБПОУ «ГЭТ»**

1. Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса

В направлении изучения уровня удовлетворенности организацией образовательного процесса была проведена диагностика на выявление наиболее важных особенностей деятельности, поведения и психологического состояния студентов первого курса и уровень их адаптации в образовательном учреждении.

-1 курс. Анкетирование студентов-первокурсников с целью выяснить первые впечатления от студенческой жизни, что повлияло на выбор техникума, профессии и специальности, выявить талантливых студентов, желающих участвовать в общественной жизни техникума.

-1 курс. Психодиагностическое обследование всех групп 1 курса с целью определения уровня адаптации к новой образовательной и социальной среде и выявление студентов, испытывающих трудности.

Так в период с сентября по декабрь диагностировались студенты первого курса по проблемам адаптации.

Исследования проводились в группах 16-1 ТЭС, 26-1а ЭССиС, 26-1б ЭССиС, 36-1, АМ-16, МД-16, ПМ-16 первого курса.

1. На первом этапе проводилось анкетирование первокурсников с целью выяснения первых впечатлений от студенческой жизни, что повлияло на выбор техникума, профессии и специальности, выявления талантливых студентов, желающих участвовать в общественной жизни техникума, выявления студентов, испытывающих трудности в адаптации, проблемы, возникшие в начале студенческой жизни и т.д..

В работе использовалась «Анкета первокурсника»

Результаты анкетного опроса:

На вопрос «Интересно ли Вам учиться?» ответили

Да-101	Нет-1
--------	-------

Из каких источников Вы получали необходимую информацию по поступлению в «ГЭТ»?

	Количество человек	%
из передач по радио	7	6,8
обращался на сайт техникума	16	15,6
разговаривал с друзьями, ровесниками	44	43,1
помогали родственники, знакомые	23	22,5
знакомился с информационными материалами в приемной комиссии	15	14,7
посещал Дни открытых дверей в техникуме	3	2,9
посещал встречи по профориентации с представителями техникума по месту учебы	1	0,9
другое (что именно?)	3	2,9

Сведения полученные, в результате анкетирования позволила, изучить источники информации по поступлению в техникум

Из таблицы №2, что источниками информации для поступления в «ГЭТ» послужили друзья, ровесники 43%, более 20% абитуриентам помогали родственники и знакомые, более 15% обращались на сайт техникума более, знакомились с информационными материалами в приемной комиссии около 15% респондентов. Так же слышали о техникуме из передач по радио,

посещали Дни открытых дверей в техникуме, встречались с представителями по профориентации техникума по месту учебы.

Что привлекло Вас в выбранной Вами специальности? Таблица №3

	Количество человек	%
Выбрал случайно	10	9,8
Считаю ее одной из самых престижных	15	14,7
Считаю ее одной из самых легких	8	7,8
Специальность понадобится для будущей работы	58	56,8
Другое	11	10,7

Из таблицы №3 видно, что менее 10% респондентов считают выбранную профессию легкой, чуть более 10% считают престижной, 10% выбрали специальность случайно, а более 50% первокурсников мотивированы на выбор специальности и профессии, которая пригодится им для будущей трудовой деятельности.

Какими творческими навыками обладали до поступления в техникум?

	Количество человек	%
умение петь	16	15,6
умение рисовать	36	35,2
организаторские способности	10	9,8
режиссерские навыки	2	1,9
хореографическая подготовка	10	9,8

актерские навыки	10	9,8
владение музыкальным инструментом (каким именно)	4	3,9

Опрос выявил 86 % талантливых студентов первокурсников.

В каких формах студенческой жизни техникума хотели бы принять участие?

	Количество человек	%
в работе студенческого актива(студ.совет, старостат)	7	6,8
спортивных кружках(указать вид спорта)	38	37,2
художественной самодеятельности	10	9,8
молодежное движение «Свежий ветер»	16	15,6
волонтерское движение	22	21,5

Информация позволила определить приоритетные формы участия в студенческой жизни техникума. Более 35% респондентов выбрали спортивные мероприятия, более 35 % молодежное и волонтерское движение, 10% пожелали участвовать в художественной самодеятельности и 7% в работе студенческого актива.

Первые впечатления от начала студенческой жизни

	Количество человек	%
хорошие впечатления от учебного процесса	36	35,2
хорошие впечатления от общественной жизни	16	15,6
очень высокие учебные требования	5	4,9
пока ничего определенного сказать не могу	35	34,3
ваш ответ	-	

Выяснилось, что у более 35 % студентов первокурсников сложилось хорошее впечатление от учебного процесса, 15,6 % - от общественной жизни техникума, 34 % студентов, которые ничего определенного сказать не смогли, 4,9 % отметили очень высокие учебные требования. Некоторые студенты отметили, что в сравнении с учебой в школе, учебный и воспитательный процесс в техникуме проходит интересно.

Укажите проблемы, возникшие в вашей студенческой жизни:

	Количество человек	%
трудности адаптации к нормам студенческой жизни	24	23,5
недостаточное обеспечение учебной литературой	4	3,9
отсутствие информации о формах общественной жизни	3	2,9
проблемы общения с одноклассниками, с преподавателями	3	2,9
требуется помощь в подготовке к занятиям	10	9,8
материальные проблемы	5	4,9

В ходе опроса выявлены проблемы, возникшие в начале студенческой жизни.

Более 20% респондентов испытывали трудности адаптации к нормам студенческой жизни, 10% потребовалась помощь в подготовке к занятиям, у менее 5% возникли проблемы общения с одноклассниками, с преподавателями, материальные проблемы, менее 5% отметили недостаточное обеспечение учебной литературой и отсутствие информации о формах общественной жизни.

Чему бы Вы хотели дополнительно научиться?

	Количество человек	%
правильно организовывать свое время	23	22,5
быть более уверенным в себе	42	41,1
правилам эффективного общения	18	17,6

Новый статус студента расширил круг общения. При этом у 18% респондентов возникла, потребность научиться, правилам, эффективного

общения, 40% быть более уверенным в себе, 23% правильно использовать свое время.

Какая форма общения с психологом в техникуме для Вас наиболее приемлема?

	Количество человек	%
индивидуальные консультации	27	26,4
психологические тренинги	8	7,8
тестирование и анкетирование	41	40,1
клуб общения	9	8,8

Определили наиболее приемлемую форму общения с психологом 41% - тестирование и анкетирование, около 30% индивидуальное консультирование и 8% проведение тренингов, 9% предпочли клуб общения. Информация полученная, в результате анкетирования выявила наиболее важные особенности деятельности первокурсников, их поведения, трудности и проблемы в обучении и адаптации возникшие в начале студенческой жизни, а также стала основой для проведения профориентационной работы с будущими студентами. После проведенного анкетирования первокурсников проведены индивидуальные беседы с классными руководителями и мастерами производственного обучения, даны рекомендации.

2. Проведено психологическое обследование всех групп первокурсников с целью: определения уровня адаптации личности студента. В работе использовалась диагностическая методика **«Уровень адаптации студента к техникуму»**, заполнялась преподавателями совместно с классным руководителем, ими выставлялись баллы от 0 до 5 по шести шкалам: учебная

активность; усвоение программных материалов; поведение на занятиях; взаимоотношения с одногруппниками; отношение к преподавателю; эмоции.

Результаты по методике «Уровень адаптации студента к техникуму».

группа	количество								
		Высокий уровень		Средний уровень		Низкий уровень		Группа риска	
		Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
16-1ТЭС	18	11	61,1	3	16,6	2	11,1	2	11,1
26-1а ЭССиС	21	3	14,2	8	38,0	8	38,0	2	9,5
26-1б	21	3	14,3	11	52,3	5	23,8	2	9,5
36-1 Бухгалтер	19	2	10,5	8	42,1	6	31,5	3	15,7
АМ-16 Автомеханик	22	1	4,5	8	36,3	7	31,8	6	27,2
МД-16 Машинист дорожных и строительных машин	21	3	14,2	12	57,1	6	28,5	-	-
ПК-16 повар, кондитер	22	5	22,7	10	45,4	6	27,2	1	4,5
	144	28	19,4	60	41,6	40	27,7	16	11,1

Группа 16-1 ТЭС высокий уровень имеет 61,1% респондентов, средний уровень 16,6 %, низкий уровень (2ч.)11,1% -группа риска 11,1% (2ч.)

Группа 26-1а ЭССи С высокий уровень имеет 14,2% респондента, средний уровень (8ч.) 38,0 %, низкий уровень (8ч.) 38,0 %, группа риска (2ч.) 9,5%.

Группа 26-1б ЭССи С высокий уровень имеет 14,2% респондента, средний уровень (11ч.) 52,3 %, низкий уровень (5ч.) 23,8 %, группа риска (2ч.) 9,5%.

Группа 36-1 высокий уровень имеет 10,5% (2ч.) респондентов, средний уровень (8ч.) 42,1 %, низкий уровень (6ч.) 31,5 %, группа риска (3ч.) 15,7%.

Группа МД-16 высокий уровень имеет 14,2% (3ч.) респондентов, средний уровень (12ч.) 57,1 %, низкий уровень (6ч.) 28,5 % респондентов.

Группа АМ-16 высокий уровень имеет 4,5% (1ч.) респондентов, средний уровень (8ч.) 36,3 %, низкий уровень (7ч.) 31,8 %, группа риска (6ч.) 27,2%.

Группа ПК-16 высокий уровень имеет 22,7% (5ч.) респондентов, средний уровень (10ч.) 45,4 %, низкий уровень (6ч.) 27,2 %, группа риска (1ч.) 4,5%.

В результате уровень адаптации студентов первокурсников в первом полугодии составил :

- Высокий уровень -19 % (28ч.): у таких студентов сформирована учебная мотивация, они активно реализуют себя как в учебной деятельности, так и в общественной жизни техникума. Дисциплинированы, добросовестно выполняют требования педагогов. У них стабильное эмоциональное состояние, преобладает позитивное настроение. Легко устанавливают контакты с одноклассниками и педагогами;

-Средний уровень -41,6% (60ч.) у таких студентов отношение к обучению характеризуется недостаточной настойчивостью в достижении положительных результатов. Они могут на непродолжительное время отвлекаться на занятиях. В общении малоинициативные. Но в отношениях с педагогами дорожат хорошим мнением о себе. Психоземotionalное состояние спокойное;

-Низкий уровень -27,7% (40ч.) характеризуется несобранностью, нестабильностью в успеваемости и посещаемости. Все требования такие студенты выполняют формально, собственной инициативы не проявляют. Эпизодически наблюдается снижение настроения;

-Группа риска-11,1% (16ч.) у данной группы студентов наблюдается депрессивное состояние. Такие студенты замкнуты, с одноклассниками и преподавателями редко вступают во взаимоотношения. Успеваемость и посещаемость низкая. Учебная мотивация низкая, на занятиях могут заниматься посторонними делами.

После проведенного анализа результатов, первичной диагностики первокурсников, проведены индивидуальные беседы с классными руководителями и мастерами производственного обучения, даны рекомендации по студентам, требующим особого внимания и контроля.

На втором этапе велась работа со студентами, показавшими низкий уровень адаптации к техникуму, и со студентами, попавшими в группу риска. Данная диагностика носила индивидуальную направленность.

На третьем этапе работа с первокурсниками строилась в рамках коррекции и раскрытия индивидуальных особенностей каждого студента для повышения уровня адаптации к техникуму и достижения личностной зрелости. Использовались формы тренинговой работы в тесном взаимодействии с классными руководителями и мастерами производственного обучения. Проводились индивидуальные консультации и профилактические беседы.

Индивидуальные исследования:

- углубленное психодиагностическое исследование студентов с проблемами адаптации;
- диагностика студентов «группы риска»;

- диагностическое исследование по запросам.

Для повышения работоспособности, улучшения самочувствия и снижения напряженности, в отчетный период проводились индивидуальные и групповые консультации, по запросам классных руководителей и мастеров производственного обучения, со стороны обучающихся, родителей /законных представителей.

Основные вопросы и проблемы, которые волновали подростков:

- как правильно организовать свое время;
- быть более уверенным в себе;
- интерес к себе, собственному «Я»;
- желание скорректировать собственное поведение;
- проблемы адаптации в новом коллективе;
- проблемы взаимоотношения со сверстниками, родителями, отдельными преподавателями.

Коррекционно-развивающая работа велась преимущественно в групповом режиме. Занятия проводились с элементами тренинга, деловых игр.

Проведены занятия:

1. Коррекционно-развивающие по адаптации студентов 1 курса.

Данные занятия помогли решить следующие задачи:

- Снижение уровня дезадаптивного поведения студентов;
- Нормализация межличностных отношений;
- Снизить личностную тревожность;
- Помочь скорректировать уровень самооценки;
- Повысить мотивацию студентов к обучению.

Каждые вторник и пятница работа в общежитии педагога-психолога с проживающими студентами.

С сентября 2016 года проводилось наблюдение за проживающими студентами с целью изучения процесса адаптации к новым условиям проживания. В октябре, ноябре проведены коррекционные занятия со студентами для сплочения коллектива, по отработке навыков без конфликтного общения и проживания. В русле консультативной деятельности педагог-психолог принял участие в родительском собрании общежития. Проводились индивидуальные беседы с родителями, со студентами по запросам воспитателей, коменданта общежития.

Диагностика проведена: педагог-психолог Захарова С.Г.

Отчет составил руководитель Отдела качества техникума Молчанова И.И.