

	Министерство образования и науки Республики Бурятия
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»
	Информационно-справочная документация
	1.2. Планирование и функционирование СК
СК-ИСД-М-1.2-18	Мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг родителей (законных представителей) обучающихся

**Мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг
родителей
(законных представителей) обучающихся ГБПОУ «ГЭТ»**

Гусиноозерск, 2018

	Министерство образования и науки РБ		СК-ИСД-М-1.2.-18	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		лист	листов всего
	Мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг		2	5
Экземпляр № _____				

Мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами техникума основным потребителям образовательных услуг – родителям (законным представителям) была предложена анкета «Удовлетворенность качеством образовательных услуг предоставляемых ГБПОУ «ГЭТ».

Цель: изучение эффективности функционирования образовательной организации на основе анализа удовлетворённости участников образовательного процесса качеством работы техникума.

Задачи:

- выявить уровень удовлетворённости родителей работой техникума и его педагогическими работниками;
 - собрать информацию о положительных и отрицательных аспектах учебно-воспитательного процесса для улучшения качества образовательной деятельности.
- Дата проведения: 07 декабря 2018 г. Респонденты: родители студентов 1-4 курсов техникума - 48 анкет Анкеты составлены педагогом психологом Захаровой С.Г. Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли родители различных групп и курсов обучения. В ходе проведения социологического опроса респондентам предлагалось ответить на вопросы, имеющие несколько вариантов ответов, также ценить качество образовательных услуг техникума.

Результаты анонимного опроса показали в целом достаточно высокий уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом и комфортностью обучения в ГЭТ.

1. На вопрос «Цель поступления Вашего ребенка в техникум?» получены следующие результаты:

- а) получение профессиональных знаний - 81%
- б) возможность дальнейшего обучения в вузе - 2 %
- в) воспитание личностных и профессиональных качеств - 2%

	Министерство образования и науки РБ		СК-ИСД-М-1.2.-18	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		лист	листов всего
	Мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг		3	5
Экземпляр №_____				

д) трудоустройство по специальности- 13%

г) другой вариант - 2%

2. Успеваемость своего ребенка в обучении как «хорошие и отличные»

оценивают - 25% родителей.

- «удовлетворительные» - 75%

- «неудовлетворительные» - 0%.

3. На вопрос: «Что необходимо сделать для повышения качества образования в техникуме?» получены следующие ответы:

а) повысить уровень преподавания дисциплин - 17%

б) уделять особое внимание индивидуальной работе со студентами - 52%

в) улучшить материально-техническое оснащение техникума -14%

г) ничего не надо менять, оставить всё, как есть - 8%

д) усилить воспитательную работу с обучающимися -37%

Следовательно, родители в большей степени хотели бы усиления внимания индивидуальной работе с обучающимися.

4. Удовлетворенность конкретными сторонами образовательной

деятельности в техникуме отражена в таблице №1

таблица №1

Стороны образовательной деятельности	Удовлетворен	Удовлетворен не полностью	Неудовлетворен
Качество знаний обучающихся	94%	6%	-
Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей,	91%	8%4	-
Качество организации	98%	2%	-

	Министерство образования и науки РБ		СК-ИСД-М-1.2.-18	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		лист	листов всего
	Мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг		4	5
Экземпляр № _____				
образовательного процесса				
Психологический климат	94%	6%	-	
Организация питания (наличие большой перемены для питания, качество приготовления пищи и т.д.)	85%	6%	8%	
Качество материально-технической и учебно-методической базы техникума	83%	10%	6%	

5. Будут рекомендовать обучение в техникуме другим людям – 96% опрошенных, 4% - затрудняются ответить.

Общие выводы

В целом по результатам анкетирования родителей дана высокая оценка удовлетворенности качеством образовательных услуг в техникуме; Более 90% опрошенных родителей оценили качество образовательных услуг как «высокие». Качеством организации образовательного процесса довольны (98%) родителей и (94%) качеством знаний обучающихся. Успехи своего ребенка в обучении как «удовлетворительные» оценивают больше половины родителей. Родители (94%) считают, что в техникуме благоприятный психологический климат, способствующий продуктивности совместной деятельности обучающихся, родителей и классных руководителей. Будут рекомендовать обучение в техникуме другим людям – 96% респондентов.

При этом существуют неудовлетворенность такими сторонами жизни, как качество материально-технической базы и организацией питания в техникуме.

	Министерство образования и науки РБ		СК-ИСД-М-1.2.-18	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		лист	листов всего
	Мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг		5	5
Экземпляр № _____				

Для улучшения качества организации образовательного процесса родители предлагают: уделять особое внимание индивидуальной работе со студентами (52%),

усилить воспитательную работу с обучающимися (37%), повысить уровень преподавания дисциплин (17%), улучшать материально-техническое оснащение техникума (14%). Неудовлетворенность организацией питания также требует внимания, как качество организации услуги.

Мониторинг провели: Педагог-психолог ГБПОУ «ГЭТ» Захарова С.Г.
Руководитель отдела качества Молчанова И.И.