

	Министерство образования и науки Республики Бурятия
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»
	Информационно-справочная документация
	1.2. Планирование и функционирование СК
СК-ИСД-М-1.2-18	Мониторинг удовлетворенности выпускников качеством образования

Мониторинг удовлетворенности выпускников качеством образования

Мониторинг удовлетворенности выпускников качеством образования в техникуме

В мае 2018 года проводилось анкетирование выпускников по оценке качества подготовки специалистов в ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум». В анкетировании участвовали 34 выпускника техникума.

С целью выявления удовлетворенности качеством подготовки выпускников и определения путей развития техникума выпускникам было предложено оценить значимость критериев, представленной в таблице. Распределение ответов по критериям приведены в таблице 1.

Таблица 1

№ п/п	Критерии	Значимость критерия		
		очень важен	достаточно важен	абсолютно не важен
1	Качество подготовки выпускников техникума	23	10	1
2	Многообразие направлений и уровней подготовки	21	13	0
3	Доля трудоустроенных по специальности выпускников	18	16	0
4	Уровень квалификации преподавательского состава	18	15	1
5	Взаимодействие техникума с предприятиями	10	21	3
6	Наличие современной материально-технической базы	17	17	0
7	Активная реклама техникума	11	19	4
8	Использование современных технологий в обучении	15	16	3
9	Другое (что именно)			

Наиболее важными качествами для конкурентоспособности техникума выпускники считают такие показатели как:

- качество подготовки выпускников техникума (68%);
- многообразие направлений и уровней подготовки (62%)
- уровень квалификации преподавательского состава (53%);
- доля трудоустроенных по специальности выпускников (53%);

Кроме этого, выпускники считают очень важным наличие современной материально-технической базы (50%) и использование современных технологий в обучении(44%)

Данные показатели целесообразно включать в стратегию развития техникума.

Достаточно важными качествами для конкурентоспособности техникума выпускники отметили:

- активная реклама колледжа (56%);
- взаимодействие техникума с предприятиями (62%)

Чтобы определить, насколько образовательный процесс техникума удовлетворяет выпускников, было предложено оценить уровень подготовки специалистов в техникуме.

Ответы представлены в таблице 2.

Уровень	Количество респондентов
высокий	19
Выше среднего	12
средний	3
ниже среднего	-
низкий	-

Таким образом, анализ результатов анкетирования показывает, что большинство опрошенных выпускников (56%) отмечают высокий уровень подготовки выпускников техникума, 35% выше среднего и 9% средний.

Результаты оценки сформированности компетенций выпускников представлены в таблице 3.

Таблица 3

№	компетенции	отлично	хорошо	удовлетворительно	Не удовлетворительно	Не имеет значение для данной отрасли
	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	12	14	8	-	-
	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	7	14	12	1	
	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	13	15	6	-	-
	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	27	5	2	-	-

	Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.	23	8	3	-	-
	Обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности	17	15	2	-	-
	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	12	17	3	-	2
	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	15	12	6	-	-
	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	12	13	8	-	-
	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	10	9	12	-	3

Большинство выпускников оценивают сформированность общих компетенций на «отлично» и «хорошо». По мнению выпускников лучше всего у них сформированы такие компетенции, как осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития (85%), владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий (91%), Обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности (94%).

Меньше всего сформирована у выпускников техникума способности организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество, Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности. Преподавательскому составу техникума необходимо в своей работе уделить внимание развитию данных качеств.

Выпускникам было предложено оценить по десятибалльной шкале (от 1 до 10 баллов), качества, необходимые для трудоустройства и карьерного роста на предприятии. Результаты оценки представлены в таблице 4.

Таблица 4

1	Здоровье	124
2	Серьезность мотивации к профессии	123
3	Поиск и использование информации,	122
4	Информационная культура, анализа и оценки	114
5	Умение работать в команде.	112
6	Способность получать результат	111
7	Трудолюбие.	110
8	Профессиональные навыки и умения.	109
9	Профессиональный этикет.	108
10	Активная жизненная позиция	107
11	Склонность к саморазвитию	103
12	Навыки коммуникации	103
13	Другое	-

Для трудоустройства и карьерного роста на предприятии выпускники техникума, считают, что необходимо здоровье. В программе развития техникума необходимо предусмотреть работу по данному направлению.

На вопрос «Как Вы оцениваете реальную возможность трудоустроиться по специальности?» 26% выпускников выразили мнение, что трудоустройство по специальности не является проблемой; 35% , что устроиться по специальности трудно, но возможно; 11 человек 32% затруднились ответить.

32% выпускников ответили, что в выборе места работы им помогла производственная практика.

Качество теоретической и практической подготовки по специальности 50% выпускников оценили как «высокое», 44% «выше среднего», 6% «среднее».

На вопрос «Как Вы считаете, что необходимо изменить в подготовке специалистов по Вашей специальности?» 74% выпускников ответили, что учеба должна находиться в тесной связи с практикой и больше внимания уделять практической подготовке. В связи с этим перед техникумом стоит задача по увеличению количества практико-ориентированных занятий на предприятии и внедрению дуальной модели обучения в учебный процесс.

Исследование проведено: педагог-психолог Захарова С.Г.
Руководитель отдела качества Молчанова И.И.