

	Министерство образования и науки Республики Бурятия
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»
	Информационно-справочная документация
	1.2. Планирование и функционирование СК
СК-ИСД-М-1.2-18	Мониторинг удовлетворенности обучающихся первых курсов качеством образовательного процесса ГБПОУ «ГЭТ»

**Мониторинг удовлетворенности
обучающихся первых курсов качеством образовательного процесса
ГБПОУ «ГЭТ»**

Гусиноозерск, 2018

**Мониторинг удовлетворенности по результатам анкетного опроса студентов первого курса ГБПОУ
«Гусиноозерский энергетический техникум»
2017-2018 учебный год**

Захаровой С.Г. – ответственной за сектор удовлетворенности проводилось социально психологическое исследование. Объектом исследования являлись студенты первого курса: тепловые электрические станции, электрические станции сети и системы, экономика и бухгалтерский учет, автомеханики, машинисты дорожных и строительных работ, повара. Размер выборки составил 94 человека. Сбор первичной информации осуществлялся методом анкетного опроса. Анкета представлена в приложении.

Проведение исследования вызвано необходимостью:

- получения первичной информации о студентах первого курса;
- определения проблем учебной и социальной адаптации первокурсников;

Информация, полученная в результате анкетирования, позволило:

- изучить источники информации и мотивы выбора поступления на учебу в Гусиноозерский энергетический техникум;
- выявить творчески активных студентов и определить формы студенческой жизни техникума, в которых они хотели бы принять участие;
- исследовать показатели адаптации первокурсников (первые впечатления от студенческой жизни, возникшие проблемы);
- определить, какие дополнительные возможности, хотели бы получить студенты для личностного развития и

проявления активности.

Значимость проведенной работы:

1. Ежегодное проведение исследования стало основой мониторинга, позволяющего выявить проблемы и трудности, возникающие у студентов-первокурсников при получении качественного профессионального образования.
2. На основе полученной информации разработаны рекомендации для оптимизации деятельности специалистов техникума, направленные на повышение эффективности их работы: администрации, классных руководителей, мастеров производственного обучения социальных педагогов, педагога психолога, приемной комиссии и т.д.
3. Полученные результаты позволяют принимать организационно – педагогические решения на основе информации.

1. Интересно ли Вам учиться - да; нет;

Да- 91	Нет-3
--------	-------

2. На вопрос: Из каких источников Вы получали необходимую информацию по поступлению в «ГЭТ»?

	Количество человек	%
из передач по радио	3	3,1
обращался на сайт техникума	8	8,5
разговаривал с друзьями, ровесниками	37	39,3
помогали родственники, знакомые	29	30,8
знакомился с информационными	15	15,9

материалами в приемной комиссии		
посещал Дни открытых дверей в техникуме	-	-
посещал встречи по профориентации с представителями техникума по месту учебы	7,4	7,4
другое (что именно?)	5	5,3

Сведения полученные, в результате анкетирования позволила, изучить источники информации по поступлению в техникум

Из таблицы №2, что источниками информации для поступления в «ГЭТ» послужили друзья, ровесники 39%, более 30% абитуриентам помогали родственники и знакомые, более 8% обращались на сайт техникума более 15%, знакомились с информационными материалами в приемной комиссии. Так же слышали о техникуме из передач по радио, посещали Дни открытых дверей в техникуме, встречались с представителями по профориентации техникума по месту учебы.

3. Что привлекло Вас в выбранной Вами специальности?

	Количество человек	%
Выбрал случайно	9	9,5
Считаю ее одной из самых престижных	19	20,2
Считаю ее одной из самых легких	4	4,2
Специальность понадобится для будущей работы	58	61,7
Другое	4	4,2

Из таблицы №3 видно, что менее 5% респондентов считают выбранную профессию легкой, чуть более 20% считают престижной, 10% выбрали специальность случайно, а более 60% первокурсников мотивированы на выбор специальности и профессии, которая пригодится им для будущей трудовой деятельности.

4. Какими из нижеперечисленных творческих навыков Вы обладаете?

	Количество человек	%
умение петь	16	17,1
умение рисовать	36	38,2
организаторские способности	11	11,7
режиссерские навыки	2	2,1

хореографическая подготовка	10	10,6
актерские навыки	8	8,5
владение музыкальным инструментом (каким именно)	4	4,2

Опрос выявил 92 % талантливых студентов первокурсников

5. В школе вы активно участвовали в:

	Количество человек	%
художественной самодеятельности (КВН, концерты, конкурсы)	28	29,7
спортивных мероприятиях	38	40,0
предметных олимпиадах	16	17,0
в Совете старшеклассников	3	3,1
другое	6	6,3

Из данных таблицы № 5, что 97% респондентов принимали активное участие в спортивных мероприятиях, художественной самодеятельности (КВН, концерты, конкурсы), предметных олимпиадах, в Совете старшеклассников школы.

6. Ваши достижения?

	Количество человек	%
призер предметных олимпиад	10	10,6
спортивный разряд (указать вид)	23	24,4

спорта)		
владение музыкальным инструментом (указать какой)	3	3,1
компьютеры (курсы)	5	5,3
другое	11	11,7

Информация позволила определить приоритетные формы участия в студенческой жизни техникума. Более 35% респондентов выбрали спортивные мероприятия, более 35 % молодежное и волонтерское движение, 10% пожелали участвовать в художественной самодеятельности и 7% в работе студенческого актива.

7. В каких формах студенческой жизни техникума хотели бы принять участие?

	Количество человек	%
в работе студенческого актива(студ.совет, старостат)	7	7,4
спортивных кружках(указать вид спорта)	29	30,8
художественной самодеятельности	15	15,9
молодежное движение «Свежий ветер»	18	19,1
волонтерское движение	15	15,9

Информация позволила определить приоритетные формы участия в студенческой жизни техникума. Более 30% респондентов выбрали спортивные мероприятия, 35 % молодежное и волонтерское движение, 16% пожелали

участвовать в художественной самодеятельности и 7% в работе студенческого актива.

8. Первые впечатления от начала студенческой жизни-

	Количество человек	%
хорошие впечатления от учебного процесса	47	50,0
хорошие впечатления от общественной жизни	19	20,2
очень высокие учебные требования	5	5,3
пока ничего определенного сказать не могу	23	24,4
ваш ответ	3	3,2

Выяснилось, что у более 50 % студентов первокурсников сложилось хорошее впечатление от учебного процесса, у 20 % - от общественной жизни техникума, 24 % студентов, которые ничего определенного сказать не смогли, 5 % отметили очень высокие учебные требования. Некоторые студенты отметили, что в сравнении с учебой в школе, учебный и воспитательный процесс в техникуме проходит легко и интересно.

9. Укажите проблемы, возникшие в вашей студенческой жизни:

	Количество человек	%
трудности адаптации к нормам	32	34,0

студенческой жизни		
недостаточное обеспечение учебной литературой	2	2,1
отсутствие информации о формах общественной жизни	1	1,0
проблемы общения с одногруппниками, с преподавателями	6	6,3
требуется помощь в подготовки к занятиям	12	12,7
материальные проблемы	12	12,7

В ходе опроса выявлены проблемы, возникшие в начале студенческой жизни.

Более 30% респондентов испытывали трудности адаптации к нормам студенческой жизни, 12% потребовалась помощь в подготовки к занятиям, у 6% возникли проблемы общения с одногруппниками, с преподавателями, 12% материальные проблемы, менее 5% отметили недостаточное обеспечение учебной литературой и отсутствие информации о формах общественной жизни.

10. Чему бы Вы хотели дополнительно научиться?

	Количество человек	%
правильно организовывать свое время	24	25,5
быть более уверенным в себе	32	34,0
правилам эффективного общения	39	41,4

Новый статус студента расширил круг общения. При этом у 40% респондентов возникла, потребность научиться, правилам, эффективного общения, у 34 % быть более уверенным в себе, 26% правильно использовать свое время.

11. Какая форма общения с психологом в техникуме для Вас наиболее приемлема?

	Количес тво человек	%
индивидуальные консультации	27	28,7
психологические тренинги	12	12,7
тестирование и анкетирование	47	50,0
клуб общения	16	17,0

Определили наиболее приемлемую форму общения с психологом 50% - тестирование и анкетирование, около 30% индивидуальное консультирование, 13% проведение тренингов и 9% предпочли участие в клубе общения. Информация полученная, в результате анкетирования выявила наиболее важные особенности деятельности первокурсников, их поведения, трудности и проблемы в обучении и адаптации возникшие в начале студенческой жизни, а также стала основой для проведения профориентационной работы с будущими студентами.

Исследование проведено: педагогом-психологом Захаровой С.Г.