

**Автономная некоммерческая организация
«Социологическая служба «Эйдос» (Познание)**

ИНН 0323831122 КПП 032301001
ОГРН 1100300000096
670047, г. Улан-Удэ, ул. Бабушкина 13
тел/факс. (301-2)45-56-57

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности
организаций, осуществляющих образовательную деятельность
в сфере среднего профессионального образования,
по контракту № № 0102200001619002826 от 13.08.2019 г.

1. Объект: Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Бурятия «Байкальский базовый медицинский колледж» п. Селенгинск Кабанский район.

2. Предмет: Качество условий образовательной деятельности ГАПОУ РБ «Байкальский базовый медицинский колледж» п. Селенгинск Кабанский район на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными в следующих нормативных актах:

1) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

3) Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

4) Приказ Министерства труда Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

5) Приказ Минфина России от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

6) Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»..

7) Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа Государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

3. Результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность в сфере среднего профессионального образования.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий образовательной деятельности ГАПОУ РБ «Байкальский базовый медицинский колледж» были получены следующие результаты:

Значения показателей, характеризующих качество условий образовательной деятельности образовательной организации

№ п/п	Наименование показателя	Значение
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ		
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	74
	объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	19
	объем информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	36
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100
	количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	95
<i>Итоговое значение критерия K1</i>		<i>90</i>
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	100
	количество комфортных условий предоставления услуг	7
2.2.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	77
<i>Итоговое значение критерия K2</i>		<i>88</i>
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ		
3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	20
	количество условий доступности организации для инвалидов	1
3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40
	количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	2
3.3.	Доля получателей услуг- инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	44
<i>Итоговое значение критерия K3</i>		<i>35</i>
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ		
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной	92

	сферы	
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	93
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	96
Итоговое значение критерия K4		93
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ		
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	91
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	89
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	91
Итоговое значение критерия K5		91
Интегральный показатель оценки качества условий образовательной деятельности S		80

В рейтинге учреждений среднего профессионального образования по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности ГАПОУ РБ «Байкальский базовый медицинский колледж» занял позицию 12 из 15 возможных.

По результатам проведенной оценки предложены следующие рекомендации:

4.1. Критерий K1.

1. Информации о деятельности образовательной организации на стендах в помещении организации не представлена в полном объеме в соответствии с требованиями нормативных документов (19 единиц, при норме 36). Ввиду неполного представления информации на стендах организации рекомендовано:

- Разработать локальные документы, определяющие перечень, содержание, форму представления информации на стендах организации по всем критериям НОК УОД. Перечень информации о деятельности организации, обязательных к размещению на общедоступных информационных ресурсах организации: информационных стендах в помещении организации и официальных сайтов в сети «Интернет» смотрите в приложении 2 данного заключения.

- Систематизировать и привести в соответствие с нормативными документами объем информации, представленной на информационных стендах организации.

4.2. Критерий 2.

Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы составляет 77%.

Рекомендовано разработать план мероприятий по повышению уровня комфортности организации:

- создание комфортных зон для отдыха на переменах;
- улучшению материально-технической базы;
- обеспечение доступности питьевой воды и т.п. (список предложений и рекомендаций учащихся в Приложении 1)

4.3. Критерий K3.

1. Продолжить работу по созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья:

- строительство стоянок для автотранспорта инвалидов;
- обеспечить наличие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и т.п.

2. Включить в план повышения квалификации преподавательского состава обучение на курсах по сопровождению детей с ограниченными возможностями.

3. Дополнить информационные общедоступные информационные ресурсы информацией о наличии (отсутствии) условий образовательной деятельности для людей с ограниченными возможностями

4.4.Критерий К4 и Критерий К5

Осуществлять с определенной периодичностью (определенной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности учащихся качеством условий образовательной деятельности

5. Размещение информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Результаты экспертизы показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаются на сайте bus.gov.ru. – сайт предназначенный для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

ГАПОУ РБ «Байкальский базовый медицинский колледж» в целях устранения недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления деятельности, необходимо предоставить в срок до 15 февраля 2020 года в Министерство образования и науки Республики Бурятия соответствующий план.

Форма представления плана, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457, приведена в Приложении 2 к настоящему Заключению. Рекомендуем обратить особое внимание, на информацию, представляемую в графу «Сведения о ходе реализации мероприятия», так как впоследствии данные сведения будут размещены на официальном сайте bus.gov.ru.

Директор



Будаева Ц.Б.

Перечень предложений и пожеланий студентов, высказанных во время анкетирования (*стиль и правописание сохранено*) :

Питание подешевле для студентов
 Что бы были подешевле цены на студенческое питание
 Поставить на конец евро окна чтобы дети не сидели на занятиях в куртках
 Дайте им из бюджета больше денег
 Хотелось бы, чтоб колледжу выделялось больше денежных средств на развитие материальной базы колледжа
 Больше материалов для обучения
 Поставить евроокна в каждом помещении
 Больше необходимого оборудования
 Больше места
 Хотелось бы , чтоб выделялось больше денег на нужды колледжа
 Увеличить бюджет на нужды студентов
 Улучшить общежитии
 Туалет для студентов
 Выделить больше средств для ремонта общежитий и училищного корпуса
 Больше места, просторные коридоры, большие кабинеты
 Увеличить количество сан.узлов
 Доброжелательность
 Не хватает стульев и парт, узкие коридоры
 Улучшение условий жизни в общежитиях
 Столовая чтоб субботу работал
 хотелось бы, чтобы у колледжа было больше возможностей в материальном плане для обновления оборудования
 со стороны минздрава хотелось бы больше материальной помощи для покупки компьютеров и учебников
 Улучшение материально-технической базы колледжа
 Организовать учебный процесс, работающие студенты не ходят на занятия!
 Улучшение материально технических услуг
 Предоставление общежития студентам
 хорошо бы было если в столовой соблюдали санитарию
 Улучшить материальную базу колледжа
 Хотим собственный спорт зал
 Чтоб постелили искусственный газон на поле
 Хорошо бы было, если был театр, а не актовый зал
 Спортзал
 Хочу джакузи в общежитии
 Лучше комнаты в общежитии
 Хочу газон на футбольном поле
 обеспечить учащихся зоной отдыха
 Организация музея, зоны отдыха для студентов и учителей, наличие спортзала в здании ББМК, нормализов
 Создать новый спортивный зал
 Сделайте трубу в 11 кабинете
 Сделать косметический ремонт, установить хорошие компьютеры в кабинет информатики
 Много ч надо сделать
 новые манрекены для практических работ
 Не учиться по субботам
 Сделать ремонт в Кяхтинскому филиале
 Повысить степендию
 Обеспечить хорошее условия в общежитии,
 1.Повышении стипендии!!И даже если хоть будет 1 тройка ,то пусть оставляют стипендию !Все-таки как н
 Ремонт колледжа

ПОВЫСИТЬ СТЕПУХУ!!!

Повысить степендию!!!

Новая общага

Установка турникета

Пополнить библиотеку большим количеством учебного материала (книги, журналы и тд.)

Побольше нового оборудования

Чтобы было побольше книг в библиотеке.

Добавить кабинеты

Образование

Заменить окна, улучшить отопление в доклиническом корпусе.

Новые оборудование,муляжи и тд

Нужно улучшить все, начиная с самого здания до отношения преподавателей к студентом. Здание развалив

По больше манипуляционных принадлежностей для практических занятий

Новые парты и стулья

Сделали туалет нормальный, чтобы сделали буфет хороший, качественный. Утеплили актовый зал.

Была постоянна вода, утеплили актовый зал, туалет нормальный, цены в буфете были нормальные, выходные

Увеличить количество кабинетов

начинать занятия в 8.30, отдыхать в субботу

наличие новой мебели

Не поднимать плату за обучение

Поставить питьевую воду.

Составление расписания на месяц.

В помещениях холодно, не комфортные стулья и столы для занятий, не хватает кабинетов для занятий, не

Учитывая физиологические особенности девушек и юношей , что касается уроков физической культуры, не

Увеличить места в общежитии

Хорошую скорость Интернета

Хорошая столовая и приемлемые цены

хороший буфет с приемлемыми ценами и больше просторных кабинетов,спортзал на территории мед коледжа .

Нанять технический персонал для уборки в кабинетах

Что бы приобрели компьютеры в каждый кабинет, проектом и экран

Просторные кабинеты, благоустроенное общежитие

Улучшить материально-техническую базу

Побольше воды для питья ,дети пьют из под крана и горло болит часто.

Новая мебель

Хотелось бы новые парты, выходной в субботу и актовый зал побольше.

Провести воспитательную работу с педагогическим коллективом об объективной оценке студентов и исключ

Построить новые корпуса

Обеспечение учебной литературой

Предоставлять общежитие, проблема жилья

Вежливое отношение сотрудников

Снизить цены в буфете

Отсоединить Кяхтинский филиал

Снизить цены в буфете

Снизить цены в буфете для студентов, нужен теплый туалет

Сделать соответствующие цены на обеды в буфете

Снизить цены в буфете для студентов, расширить меню

Снизить цены в буфете

Расширить буфет, снизить цены в буфете.

начинать занятия в 8-30

Предоставить новые волейбольные мячи,формы на все филиалы

кулеры с водой

Все снести и построить заново
Усовершенствование материальной базы
Построить общежитие
Открытость доступность услуги за учёбу
Построить новое общежитие
Организовать больше мест в буфете
Улучшить материально-техническую базу. Старая мебель и в колледже и в общежитии.
Звонок в 8:15

Установленный нормативными правовыми актами объем информации о деятельности образовательной организации на общедоступных информационных ресурсах организации (официальный сайт организации в сети Интернет и информационные стенды в помещении организации)

Перечень информации
1
1) Информация о дате создания образовательной организации
2) Информация об учредителе, учредителях образовательной организации
3) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)
4) Информация о режиме, графике работы
5) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты
6) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))
<i>Размещены копии:</i>
7) устава образовательной организации;
8) лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
9) свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);
10) плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;
11) локальных нормативных актов (правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) ст.30 ч.2 ФЗ «Об образовании в РФ»;
12) правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора;
<i>Размещены сведения:</i>
13) об уровне образования;
14) о формах обучения;
15) о нормативном сроке обучения;
16) о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации);

17) описание образовательной программы с приложением ее копии;
18) об учебном плане с приложением его копии;
19) аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
20) календарный учебный график с приложением его копии;
21) о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
22) о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
23) о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
24) о языках, на которых осуществляется образование (обучение);
25) о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии);
26) о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты;
27) о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;
28) о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; обеспечение доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; условия питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; условия охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья);
29) о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);

30) о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников;
31) об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
32) о трудоустройстве выпускников;
33) Размещен отчет о результатах самообследования
34) Размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
35) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
36) Размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)
37) Иная информация
Всего

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг ^{<1>}

(наименование организации)

на 20__ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планов ый срок реализа ции меропр иятия	Ответствен ый исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ^{<2>}	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактиче ский срок реализац ии
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения
медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "[О социальной защите](#) инвалидов в Российской Федерации", "[Об основах охраны](#) здоровья граждан в Российской Федерации", "[Об образовании](#) в Российской Федерации", "[Об основах](#) социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".