

**Автономная некоммерческая организация
«Социологическая служба «Эйдос» (Познание)**

ИНН 0323831122 КПП 032301001
ОГРН 1100300000096
670047, г. Улан-Удэ, ул. Бабушкина 13
тел/факс. (301-2)45-56-57

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности
организаций, осуществляющих образовательную деятельность
в сфере среднего профессионального образования,
по контракту № № 0102200001619002826 от 13.08.2019 г.

1. Объект: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Бурятский республиканский индустриальный техникум» г. Улан-Удэ Республика Бурятия.

2. Предмет: Качество условий образовательной деятельности ГБПОУ «Бурятский республиканский индустриальный техникум» г. Улан-Удэ Республика Бурятия на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными в следующих нормативных актах:

1) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

3) Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

4) Приказ Министерства труда Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

5) Приказ Минфина России от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

6) Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»

7) Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа Государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

3. Результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность в сфере среднего профессионального образования.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий образовательной деятельности ГБПОУ «Бурятский республиканский индустриальный техникум» были получены следующие результаты:

Значения показателей, характеризующих качество условий образовательной деятельности образовательной организации

№ п/п	Наименование показателя	Значение
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ		
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	97
	объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	35
	объем информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	35
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	91
	количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	88
<i>Итоговое значение критерия K1</i>		<i>91</i>
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	80
	количество комфортных условий предоставления услуг	4
2.2.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	67
<i>Итоговое значение критерия K2</i>		<i>74</i>
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ		
3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	60
	количество условий доступности организации для инвалидов	3
3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	0
	количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	0
3.3.	Доля получателей услуг- инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	60
<i>Итоговое значение критерия K3</i>		<i>36</i>
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ		
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы,	78

	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	84
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	86
<i>Итоговое значение критерия K4</i>		82
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ		
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	78
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	80
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	86
<i>Итоговое значение критерия K5</i>		82
<i>Интегральный показатель оценки качества условий образовательной деятельности S</i>		73

В рейтинге учреждений среднего профессионального образования по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности ГБПОУ «Бурятский республиканский индустриальный техникум» занял позицию 12 из 15 возможных.

4. По результатам проведенной оценки предложены следующие рекомендации:

4.1.Критерий K1.

1. На информационных общедоступных информационных ресурсах отсутствует информация об объеме образовательной деятельности за счет бюджета. по договорам за счет средств физических и (или) юридических лиц в 2018 г., о поступлении финансовых и материальных средств за 2018 г. и об их расходовании за 2018 г.

2. На информационных общедоступных информационных ресурсах отсутствует информация о наличии (отсутствии) условий образовательной деятельности для детей с ограниченными возможностями.

Рекомендовано:

- Привести в соответствие с требованиями Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. N 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации".

- Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

4.2. Критерий 2.

Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы составляет 74%.

Рекомендовано разработать план мероприятий по повышению уровня комфортности организации:

- создание комфортных зон для отдыха на переменах;
- создание понятной навигации внутри организации (указатели);
- обеспечение доступности питьевой воды и т.п. (список предложений и рекомендаций учащихся в Приложении 1)

4.3. Критерий K3.

1. Продолжить работу по созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья:

- строительство пандусов;
- строительство стоянок для автотранспорта инвалидов;
- строительство специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;
- обеспечить наличие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и т.п.

2. Включить в план повышения квалификации преподавательского состава обучение на курсах по сопровождению детей с ограниченными возможностями.

4.4.Критерий K4 и Критерий K5

Осуществлять с определенной периодичностью (определенной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности учащихся качеством условий образовательной деятельности

5. Размещение информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Результаты экспертизы показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаются на сайте bus.gov.ru. – сайт предназначенный для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

ГБПОУ «Бурятский республиканский индустриальный техникум» в целях устранения недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления деятельности, необходимо предоставить в срок до 15 февраля 2020 года в Министерство образования и науки Республики Бурятия соответствующий план.

Форма представления плана, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457, приведена в Приложении 2 к настоящему Заключению. Рекомендуем обратить особое внимание, на информацию, представляемую в графу «Сведения о ходе реализации мероприятия», так как впоследствии данные сведения будут размещены на официальном сайте bus.gov.ru.

Директор



Будаева Ц.Б.

Перечень предложений и пожеланий студентов, высказанных во время анкетирования (*стиль и правописание сохранено*):

- чтоб была комната отдыха. появились различные секции
- наличие зоны отдыха
- лавочка обрзования
- кулер
- Начать работу столовой
- Нормальную раздевалку, всегда очередь
- Сделайте шторы в кабинетах нормальные
- теплый туалет. кулер.
- сменить учителя физкультуры, диванчики, кулер
- утеплить спортзал, диванчики, теплый туалет
- диванчики
- воду в коридорах,и вежливость учителей к ученикам
- поставить куллеры с водой,построить теплый туалет,поставить диваны в корридоре
- теплый туалет
- установить курилку
- отопление хорошее, улучшение спортзала
- что бы была вода
- пс нехватает дивана цветов телевизора и отдыха на перемене атак в целом неплоха
- степендию повысить
- повысить стипендию
- хачу бесплатно кушать в брите
- спортивных апартаментов
- Большая стипендия
- хачу штобы учились 1г 6м
- хочу предложить вам что бы вместо 3х лет учебы было 1,5 года
- лавочки в коридорах
- куллер
- постелить газон
- гозон
- ПОСТИЛИТЬ ГАЗОН
- 3Х РАЗОВОЕ ПИТАНИЕ В СТОЛОВОЙ
- постелить газон
- объявлять о каких-либо мероприятиях заранее
- скамейки
- Сделайте мужской туалет
- Расположить удобные зоны отдыха в коридорах и улучшить меню в столовой
- Убрать дресскод
- Я хочу чтобы обед длился час
- Вид колледжа хотелось бы поменять
- Улучшения транспорта
- Вернуть диваны на 2 этаж
- Скамейки
- График
- WiFi
- ВЕЛИЧИТЬ ПЕРЕМЕНУ ПОСЛЕ 2 ПАРЫ НА 30 МИНУТ
- увеличить перемену после 2 пары на 30 минут
- Увеличить перемену после 3й пары,на обед времени мало
- Всё хорошо
- Откройте туалеты

- Отношения хорошей к ученикам
- Улучшить условия проживания студентов в общежитии
- Трудового оборудования
- Трудоустройства
- Оборудования
- Бесплатное питание
- Больше кружков
- Чтобы выдавали куртки на большой перемене
- Материал предоставлять можно поинтересней
- Сделать Wi-Fi
- Свободная форма
- на каждом этаже иметь куллеры, была разнообразная выпечка
- свободная форма по пятницам
- Материал можно улучшить
- Больше спортивных кружков
- Привезите обезболивающее
- Я бы хотела что бы в нашем колледже давали учебники хотя бы на 1 День
- парты в 303 кабинете
- компы
- Установить автоматы для продажи кофе, печенья, шоколада
- Бесплатная столовая
- Сделать больше выходных
- Повышение стипендии, буфет
- Улучшить уборную девушек
- Повышение стипендии
- Сделать ремонт в здании косметический
- повысить стипендию
- повышение стипендии
- Сделать курилку
- Сделать курилку
- Чтобы сделали секцию по футболу
- поставить больше скамеек стипендию больше и вроде всё
- сделать цены ниже в столовой, скамейке ;желательно поставить по коридором, учителя

чуть по добрее был

- Уделить курилку
- Предлагаю найти преподавателя Математики
- Добавление свободной одежды
- Скамейки
- 5 тыс в месяц стипендия
- WOK
- НУЖНО УВЕЛИЧИТЬ СТИПЕНДИЮ СТУДЕНТАМ БРИТА(БУРЯТСКОГО

РУСПУБЛИКАНСКОГО ИНДУСТРИАЛЬНОГО ТЕХНИКУМА)

- Пары по 1 часу
- Скамейки в коридоре
- Больше свежего воздуха
- Падча свежего воздуха
- столовая
- Соответствующие отношения к работникам.
- Туалеты,столовая
- Больше места отдыха
- Начать работу столовой ,улучшить проветривание аудиторий
- Возобновление работы столовой и косметический ремонт корпуса
- Работа столовой
- Начать работать столовой

- Сделать парковку и столовую и курилку
- Открыть столовую
- Работа столовой
- Убрать половину преподавателей
- Что-бы вкусно готовили и не двали там много курсовых)))
- Зона отдыха, аппараты для питья на всех этажах
- Хорошее питание столовой, почаще мероприятий
- Расписание пар заранее взвешивать на стенде
- Поставить больше скамеек на этажах, так как сидеть студентам не где, пока ждёшь

звонка. Наличие повар

- Понимающий персонал
- Капитальный ремонт
- Чтобы преподаватели были добрее
- Восстановить работу столовой, так как кушать горячую еду вблизи от техникума не где,

более чистые туалеты

- Сделать ремонт в корпусе
- Процветания
- Всё хорошо
- Бесплатный wi-Fi
- Поставьте больше лавочек в коридоре
- Студенты не должны дежурить !
- Добавить зону отдыха ,питьевую воду.
- Здесь нормальную парковку , и чтобы числовая начала работать нормально.
- Сделать спортивную площадку
- Открыть столовую для общего пользования, отремонтировать окна во всех кабинетах,
- сделать туалет и гардероб
- Поставить лавочки, сделать дверь в раздевалке
- Ввести творческую стипендию
- Сделанный нормальный спорт зал

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг ^{<1>}

(наименование организации)

на 20__ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планов ый срок реализа ции меропр иятия	Ответствен ый исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ^{<2>}	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактиче ский срок реализац ии
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения
медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "[О социальной защите](#) инвалидов в Российской Федерации", "[Об основах охраны](#) здоровья граждан в Российской Федерации", "[Об образовании](#) в Российской Федерации", "[Об основах](#) социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
