



Министерство образования и науки Республики Бурятия

ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»

1.2. Планирование, внедрение и функционирования СК

СК-Пр-1.2.-22

Проект «Совершенствование системы управления»

РАСМОТРЕННО И ОДОБРЕНО
Советом техникума
Протокол № 38
от «30» 06 2023 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ «ГЭТ»

Б. М. Спасов

Приказ № 652/к 11 » 09 2023 г.

Проект
«Совершенствование системы управления»
Государственного бюджетного профессионального образовательного
учреждения «Гусиноозерский энергетический техникум»
на 2023 - 2026 гг.

Гусиноозерск, 2023

	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2...-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
Экземпляр №	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50

Паспорт проекта

Наименование проекта	Внедрение СМК и процессного подхода в управление ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум» Проект «Совершенствование системы управления» (далее по тексту – Проект).
Основания для разработки проекта	Закон Российской Федерации «Об образовании». Программа развития государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Гусиноозерский энергетический техникум» на 2023-2026 год Устав ГБПОУ «ГЭТ».
Краткая аннотация	Проект разработан с целью создания инновационной системы менеджмента качества профессионального образования по результатам, определяемым установленными критериями. Необходимость перехода от традиционной системы управления качеством профессионального образования к инновационной системе связана с модернизацией образования и реструктуризацией образовательных организаций, совершенствованием моделей управления организациями профессионального образования и образовательными процессами в них, поставленными на уровне государства и региона.
Назначение проекта	Проект является целеполагающим документом, определяющим образовательную деятельность ГБПОУ «ГЭТ» на 2023-2026 гг. по созданию системной оценки качества образования и переводу образовательной организации в качественно новое состояние.
Координаторы проекта	Ульянова С. А. - руководитель проекта, руководитель отдела качества Спасов Б. М. - директор Славко Т. В. – заместитель директора по УР Гуржапова Е. А. –врио заместителя директора по ВР Шамбеева А. А. –инспектор ОК Миронова Е. В. – главный бухгалтер
Исполнители проекта	Администрация, педагогические кадры техникума
Цель проекта	Разработка и внедрение системы менеджмента качества на основе требований международных стандартов ГОСТ Р ИСО серии 9001-2015 в ГБПОУ «ГЭТ» для достижения высокого уровня качества его функционирования и развития
Задачи проекта	1. Разработать критерии качества образования в ГБПОУ «ГЭТ» на основе региональных показателей оценки качества и требований ФГОС.

	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2...-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
Экземпляр №	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Определить тематику и цели поддерживаемых проектов программы развития по обеспечению качества образования в техникуме. 3. Сформулировать функции уровней менеджмента качества образования техникума по реализации проекта. 4. Разработать программу мониторинга состояния реализации программы развития, порядок его проведения. 5. Оценить качество результатов, процессов, условий образования по установленным критериям. 6. Контролировать реализацию поддерживаемых проектов Программы развития по обеспечению качества образования на основе выработанных критериев и целевых показателей. 7. Оценить эффективность данного проекта
Пользователи продукта	<p style="text-align: center;">Основными пользователями являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> • участники образовательного процесса техникума; • члены Совета по качеству техникума; • органы коллегиального управления техникумом; • образовательные партнеры; • учредитель; • работодатели и их объединения, профессиональные сообщества; • центр занятости населения;
Структура проекта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Описание проекта 2. Цели проекта 3. Задачи проекта 4. Фундаментальные основы проекта 5. Стратегия реализации проекта 6. Этапы и мероприятия по реализации проекта 7. Результат реализации проекта
Сроки и этапы реализации	<p>I этап проектно-аналитический (апрель-июнь 2023 года)</p> <ul style="list-style-type: none"> - формирование творческой группы; - разработка проекта и перспективных планов реализации; <p>II этап технологический (сентябрь 2023 года – октябрь 2026 года)</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение стратегии финансирования проекта; - реализация поэтапного плана проекта; - корректировка плана реализации проекта; - подведение ежегодных промежуточных итогов выполнения цели и задач проекта. <p>III этап рефлексивно-обобщающий (ноябрь 2026 года – декабрь 2026 года)</p> <ul style="list-style-type: none"> - мониторинг результатов и проведение проблемно-

	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2...-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
Экземпляр №	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50

	ориентированного анализа, «SWOT – анализа» реализации проекта; -общественная экспертиза реализуемого проекта					
Объемы и источники финансирования	Прогнозный объем финансового обеспечения проекта					
	Источники	Объем финансирования в тыс.руб.				итого
		2023	2024	2025	2026	
	бюджет	-	-	-	-	-
	внебюджет	50.0	30.0	30.0	100.0	210
привлеченные	-	-	-	-	-	
	Всего	-	-	-	-	210
Ожидаемый конечный результат реализации проекта	<p>В результате создания эффективной системы менеджмента качества профессионального образования и при согласованности действий участников образовательного процесса ожидаются следующие результаты оценки качества образования в техникуме:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Положительная динамика роста качества образования. 2. Достижение планируемых результатов и целевых показателей поддерживающих проектов программы развития. 3. Принятие обоснованных управленческих решений по коррекции содержания поддерживающих проектов программы развития и деятельности по их реализации. 4. Положительные отзывы потребителей образовательных услуг об эффективной деятельности техникума и качестве профессионального образования. 5. Увеличение спроса на оказание образовательных услуг со стороны абитуриентов, базовых организаций, лиц из числа взрослого населения. 6. Улучшение целостности имиджа и авторитета техникума на рынке образовательных услуг. 7. Степень реализации программных мероприятий. 					
Система организации контроля за исполнением проекта	<p>Контроль в рамках проекта осуществляет руководитель отдела качества.</p> <p>Вопросы исполнения заслушиваются на заседаниях совета по качеству, административных совещаниях и заседаниях методических объединений.</p> <p>Координаторы проекта составляют отчеты по завершению каждого этапа реализации проекта.</p>					
Основные риски при реализации проекта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Изменение нормативных условий на государственном уровне. 2. Отсутствие достаточного опыта в разработке и внедрении проекта, в привлечении внебюджетных источников 					

	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2...-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
Экземпляр №	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50

	<p>финансирования, отсутствие грантовых программ.</p> <p>3. Затратность реализуемых мероприятий в обстановке нестабильной фазы развития экономики</p> <p>Пути преодоления: убеждение, доказательства, примеры, статистики; приобретение опыта; поиск новых источников финансирования (средства социальных партнёров, базовых организаций; попечительского совета и т.д.); пересмотр стратегии финансирования проекта.</p>
Основные приложения к проекту	<ol style="list-style-type: none"> 1. Поэтапный план проектной деятельности, включающий основные мероприятия реализации проекта. 2. Положение о Совете по качеству от 27.09.2022 г. 3. Приказ директора ГБПОУ «ГЭТ» О внедрении системы менеджмента качества от 21.09.2022 г. №506-а. 4. Структура системы менеджмента качества образования техникума. 5. Другая документация и информация, связанная с проектной деятельностью (внесение изменений, дополнений, корректировки, согласования и др.).

	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2...-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
Экземпляр №	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50

1. Описание проекта

Необходимость разработки и принятия программы управления качеством образования в техникуме на основе системы менеджмента качества обусловлены изменениями государственной политики Российской Федерации в области образования, повышением запросов общества к качеству профессионального образования, значительными изменениями в технологии обучения, стремительно меняющимися организационными, экономическими условиями деятельности ССУЗОВ, обострением конкурентной борьбы на рынке образовательных услуг.

Система управления качеством образования в техникуме на основе системы менеджмента качества создается в целях:

- обеспечения эффективности достижения миссии техникума по удовлетворению потребностей личности в развитии и получении качественного образования;
- удовлетворению потребностей общества в квалифицированных специалистах со средним профессиональным образованием базового уровня;
- обеспечения условий для дальнейшего развития личности обучающегося и работника;
- обеспечения профессиональной подготовки специалистов на уровне, соответствующем ФГОС;
- совершенствования организации деятельности персонала и обучающихся;
- профилактики и решения проблем в реализации целей и планов;
- повышения удовлетворённости субъектов образовательного процесса;
- обеспечения лидерства техникума, расширения его влияния на

	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2...-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
Экземпляр №	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50

сообщество.

Система управления качеством образования в техникуме на основе системы менеджмента качества разрабатывается в соответствии с требованиями международных стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Федерального закона «Об образовании», ФГОС СПО, Устава техникума, с учётом опыта высших и средних профессиональных учебных заведений страны по созданию аналогичных систем.

Последовательность разработки системы управления качеством образования в техникуме на основе системы менеджмента качества включает: определение задач и показателей работы подразделений, персонала и обучающихся; определение потребителей услуг техникума и их ожиданий; разработку модели выпускника техникума; определение процедур работы коллектива; определение критериев оценки качества; определение проблем и трудностей; создание совета по управлению качеством; определение удовлетворённости потребителей услуг техникума.

2.Цели проекта

Создание и обеспечение готовности системы менеджмента качества (далее по тексту – СМК) к эксплуатации, которые выражаются в том, что:

- политика и цели в области качества сформулированы и соответствуют установленным требованиям (сформулированы, документированы, согласованы и утверждены);

- процессы идентифицированы в соответствии с установленными требованиями (процессы и их связи определены, согласованы и утверждены);

	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2...-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
Экземпляр №	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50

– показатели результативности системы и процессов, а также методы сбора и анализа данных установлены;

– ответственность распределена в соответствии с установленными требованиями (назначен руководитель отдела качества, определены зоны ответственности руководителей в рамках процессов);

– необходимая в рамках СМК деятельность документирована в соответствии с установленными требованиями (определение состава документов, управляемых в СМК, разработка требований к документам, разработка методик документирования, определение состава обязательных системных документов, разработка и утверждение обязательных системных документов);

– персонал готов к квалифицированной эксплуатации системы (обучение применению обязательных системных документов);

– все необходимые нормативные и организационные материалы доступны персоналу (обеспечение наличия и доступности нормативной базы СМК);

– установлен и доведен до сведения персонала срок ввода в действие системы.

3. Задачи проекта

Теоретические задачи:

– анализ понятийного аппарата, используемого практиками в качестве опорных: образование, качество образования, оценка качества образования, система менеджмента качества, критерии, диагностика.

	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2...-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
Экземпляр №	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50

– проблемная экспертиза качества образования в техникуме: анализ результатов, условий, ресурсного обеспечения процесса; ранжирование проблем по степени значимости.

Практические задачи:

- выделение критериев оценки результативности образовательного процесса с точки зрения качества образования и условий его формирования;
- разработка и внедрение системы менеджмента качества образовательной организации.

Проектировочные задачи:

- планирование системы менеджмента качества на основе анализа и диагностирования результатов качества образования в образовательной организации;
- создание условий реализации модели внедрения системы менеджмента качества образовательной организации: кадровые, программно-методические, информационные, материально-технические, финансовые ресурсы; наличие нормативно-правовой базы, социальное партнерство;
- составление программы реализации проекта.

4. Фундаментальные основы проекта

Управление качеством образования в техникуме на основе системы менеджмента качества осуществляется в соответствии с функциями планирования, организации и регулирования, мотивации, координации и контроля и включает: разработку профессиональных образовательных программ подготовки по специальностям/профессиям; разработку мер по стандартизации и контролю оформления учебной и учебно-методической

	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2...-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
Экземпляр № _____	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50

документации; обеспечение персонала необходимыми организационными, учебными и учебно-методическими материалами.

Основные направления управления качеством в техникуме:

- управление качеством подготовки специалистов (результаты образования);
- управление качеством образовательного процесса;
- управление качеством образовательной системы;
- совершенствование качества руководства как процесса управления техникумом.

В систему управления качеством образования на основе системы менеджмента входят:

- стратегия, тактика, политика в области качества;
- организационная структура управления качеством;
- система стимулирования участников процесса управления качеством подготовки;
- система мониторинга качества подготовки.

Политика в области качества охватывает различные направления деятельности техникума:

- качественную подготовку специалиста, соответствующую требованиям ФГОС СПО;
- развитие профессиональных компетенций, общих компетенций: общекультурных, интеллектуальных, социально-коммуникативных, что позволит воспитать навыки культуры в быту, выработать привычки и черты характера, необходимые для специалистов отраслевых технологий и сервиса, - ;достижение необходимого уровня профессионально-педагогической

	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2...-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
Экземпляр № _____	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50

компетентности преподавателей техникума (усиление «человекоразмерности образования»);

- совершенствование материально-технического и технологического обеспечения образовательного процесса.

Основные этапы формирования системы менеджмента качества, применимые для использования любой образовательной организацией, можно представить следующим алгоритмом:

I этап. *Организация работ по созданию системы менеджмента качества, на котором определяется направленность и методология работ, преодолеваются социально-психологические барьеры, решается наибольшее число спорных вопросов.*

Первым и необходимым шагом данного этапа является издание приказа руководителем образовательной организации о начале работы и назначение лица – уполномоченного по качеству, ответственного за организацию и проведение всего комплекса необходимых работ.

С изданием приказа высшее руководство одновременно принимает на себя письменные обязательства, демонстрирует коллективу свое отношение к обеспечению качества образовательного процесса, начинает формирование политики в области качества. Тем самым уже на начальном этапе первый руководитель привлечет внимание всего персонала к проблеме качества образования.

Документальное оформление начала работ по разработке и внедрению системы менеджмента качества - приказ первого лица организации, закрепление ответственности за конкретным лицом из руководителей высшего

	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2...-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
Экземпляр № _____	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50

звена управления и образование специального рабочего органа придадут работам по созданию системы качества наиболее высокий статус.

На первом этапе необходимо обратить особое внимание на уровень знаний членов рабочей группы. Главное требование - это глубокие знания о положении дел в организации и владение вопросами, связанными с внедрением системы менеджмента качества. Поэтому разработка программы обучения кадров, служащих этим вопросам является обязательной на первом этапе. Следует учесть, что в процессе разработки СМК рабочей группе понадобится отвлекать от основных обязанностей руководителей и специалистов многих служб и подразделений, что для них будет дополнительной работой. Поэтому заранее необходимо определить формы мотивации и стимулирования исполнителей за выполнение внеплановых работ. Ни в коем случае нельзя рассчитывать на то, что рабочая группа самостоятельно подготовит весь комплект документов системы менеджмента качества.

Контроль деятельности рабочей группы следует возложить на некий Совет по качеству, состоящий из членов руководства.

II этап. Подготовка персонала. Обучать необходимо всю управленческую пирамиду, то есть руководителей всех уровней управления, а также разработчиков системы качества.

Обучение руководителей высшего звена должно занимать приоритетное место в плане проведения работ по разработке и внедрению системы менеджмента качества и должно предшествовать обучению руководителей других уровней управления и всего остального персонала.

Обучение целесообразно поручить высококвалифицированным специалистам в области качества, и, как правило, лучше приглашенным со

	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2...-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
Экземпляр №	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50

стороны. Обучение руководителей среднего уровня, по возможности, должны проводить руководители высшего звена.

Особое внимание при обучении персонала следует обратить на новые формы организации групповой деятельности, в частности на создание и функционирование специальных групп.

В процессе обучения следует уделить внимание следующим вопросам, связанным с ключевыми моментами разработки и внедрения системы качества образовательной организации:

- Анализ фактического положения дел.
- Формирование политики и целей в области качества.
- Проведение изменений в организационной структуре.
- Выявление и документирование процессов деятельности.
- Внедрение в практику процессов и процедур.
- Проведение внутренних аудитов и непрерывное улучшение деятельности ОО.
- Проведение аккредитации системы менеджмента качества ОО и сертификационного аудита.

Позднее, в процессе развития работ по разработке и внедрению системы менеджмента качества образовательной организации должно проводиться обучение и вовлечение в процесс новых сотрудников организации. Необходимо отметить, что процесс обучения сотрудников ОО в области качества должен являться непрерывным процессом, сопровождающим все этапы создания и дальнейшего совершенствования системы менеджмента качества образовательной организации.

	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2...-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
Экземпляр №	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50

III этап. *Определение миссии, видения, стратегии, политики, целей и задач образовательной организации в области качества на основе анализа потребностей рынка образовательных услуг, рынка рабочей силы и других заинтересованных сторон.*

При этом под миссией понимается краткое заявление (обычно от 25 до 50 слов), определяющее:

- позиционирование организации в окружающем мире (кто мы?);
- стержневые цели существования организации (для чего мы существуем?);
- основные группы потребителей и заинтересованных сторон (для кого мы работаем?);
- ключевые обязательства и пути обеспечения качества производимой продукции и/или услуг (что мы гарантируем и за счет чего?).

Миссия должна подчеркивать специфику, уникальность данной образовательной организации по сравнению с другими ОО. В число основных ценностей могут включаться: потребители и другие заинтересованные стороны (обучающиеся, работодатели, общество и т. п.), персонал, имидж ОО на региональном уровне, открытость ОО для общества, материально-техническая база, современные технологии обучения.

Под видением понимается краткая формулировка желаемого состояния ОО по всем его основным параметрам на обозримую перспективу, обычно на 3 или 5 лет. Часто при формулировке видения определяются наиболее важные для образовательной организации области развития, о которых необходимо заботиться для достижения долговременного успеха. Видение должно

	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2...-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
Экземпляр №	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50

вдохновлять сотрудников и мотивировать их на достижение заявленных перспектив.

Политика в области качества включает в себя широкую постановку намерений и целей ОО. Она определяется высшим руководством образовательной организации, излагается в письменной форме, должна быть официально провозглашена (опубликована) руководством и доведена до сведения всего персонала ОО (ее подразделений).

Политика должна:

- соответствовать стратегическим целям ОО;
- включать требования по постоянному улучшению деятельности;
- постоянно анализироваться на пригодность;
- быть доведена до сведения всего персонала.

Миссия, видение и политика в области качества должны быть понятны и приниматься всеми. При этом важно, чтобы поставленные цели имели конкретное выражение в виде некоторых измеряемых показателей и характеристик, что позволяет четко контролировать степень достижения целей.

Цель в области качества – то, чего добиваются или к чему стремятся ОО в области качества.

Стандарт ISO 9001-2023 требует разрабатывать достижимые и измеримые цели, связанные с политикой качества. Формулировка целей должна быть изложена настолько конкретно, чтобы их можно было понять и воплотить на практике.

	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2...-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
Экземпляр №	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50

IV этап. Формирование силами специальных рабочих групп плана-программы работ и мероприятий по разработке и внедрению системы качества.

Данную программу целесообразно утвердить на уровне первого руководителя, тем более что по мере выполнения ее отдельных этапов план-программу необходимо дополнять, развивать и корректировать, что может потребовать выделения дополнительных ресурсов.

V этап. Самооценка образовательной организации (обследование рабочих процессов) и анализ существующей организации.

На данном этапе осуществляют построение процессной модели образовательной организации, в которой выделяют значимые для качества параметры отдельных процессов; определяют ключевые процессы; описывают основные и вспомогательные процессы в соответствии с требованиями потребителей; выделяют руководителей и участников процессов; обеспечивают документальное оформление системы менеджмента качества.

Проведение самооценки деятельности техникума на основе методов TQM, являющихся также базой моделей премий по качеству, например, премии Правительства РФ в области качества и региональных премий качества. Участие в конкурсах на соискание этих премий помогает в дальнейшем грамотно и рационально строить работу по созданию и внедрению системы менеджмента качества. Министерство образования РФ с 2000 года проводит отраслевой конкурс по системам качества подготовки специалистов, который базируется на основных принципах модели премии Правительства РФ в области качества.

	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2...-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
Экземпляр №	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50

Образовательные организации должны настраивать системы менеджмента качества по своим собственным критериям, учитывая при этом существующие внешние стандарты и ограничения. Поэтому краеугольным камнем при создании системы менеджмента качества для образовательной организации являются ответы на следующие вопросы:

- Как правильно проанализировать деятельность ОО?
- Как создать систему менеджмента качества конкретной образовательной организации, которая, в свою очередь, отвечала бы внешним требованиям и стандартам?
 - Как уменьшить количество бумаг до минимума, достаточного для удовлетворения стандартам и законоположениям?
 - Как стимулировать сотрудников работать в соответствии со стандартной технологией менеджмента качества?

На основе самооценки выявляются области улучшения. К системе подтверждения качества необходимо отнести: регулярные самооценки по определенным критериям; опросы сотрудников, обучающихся, выпускников, потребителей; определение уровня освоения обучающимися учебных дисциплин; государственную аттестацию выпускников.

VI этап. *Разработка проекта системы менеджмента качества.* На этом этапе, по сути, создается механизм реализации целей системы качества и совершенствования системы управления организацией в целом путем документирования процессов и процедур.

	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2...-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
Экземпляр № _____	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50

Строгая документированность построения и функционирования системы менеджмента качества является отличительной особенностью СМК, отвечающей требованиям ISO9001-2023.

Документы системы менеджмента качества имеют пятиуровневую иерархию.

Первый уровень представлен миссией, стратегическими целями, Политикой в области качества и Руководством по качеству, задает ориентиры развития образовательной организации в области качества.

Второй уровень включает документированные процедуры и карты процессов (положения о структурных подразделениях), тем самым описывает и регламентирует процессы образовательной организации, а также деятельность подразделений, необходимую для внедрения СМК.

Третий уровень содержит все документы, необходимые образовательной организации для эффективного планирования, осуществления процессов и управления ими: плановая документация, положения, порядки, инструкции, правила, формы.

Четвертый уровень включает документы, содержащие достигнутые результаты или свидетельства осуществленной деятельности, и необходимые для гарантии эффективной работы и управления процессами – записи (протоколы, акты, отчеты, списки, ведомости, решения, журналы учета, журналы регистрации и т.д.).

Пятый (базовый) уровень закладывает «фундамент» образовательной организации, формирует «нулевой цикл» в структуре документации: законодательные акты РФ, Федеральные законы, указы и распоряжения

	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2...-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
Экземпляр № _____	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50

Президента РФ, Правительства РФ, Министерства образования и науки РФ, международные стандарты, государственные стандарты РФ и т.п.

Основным документом, используемым в системе менеджмента качества, является «Руководство по качеству». Руководство по качеству является точным описанием действующей системы менеджмента качества, определяет и обозначает структуру СМК, выполняя одновременно роль справочного пособия по внедрению и поддержанию в рабочем состоянии данной системы. В дополнение к Руководству по качеству используются документированные процедуры по системе менеджмента качества. Данная документация применяется не только для достижения требуемого качества образовательной услуги, но и для оценки системы менеджмента качества, повышения качества, сохранения повышенного уровня качества.

Разрабатывать документальную базу для внедрения и дальнейшего ведения системы менеджмента качества должны те лица, которые в дальнейшем будут осуществлять свою деятельность по этим документам. Это, по сути, означает, что каждый сотрудник организации должен составить для себя должностную инструкцию, на которую он будет ориентироваться в своей повседневной деятельности. Члены рабочей группы должны проанализировать все описанные таким образом должностные инструкции и при необходимости откорректировать их. В итоге необходимо добиться того, чтобы все действия сотрудников образовательной организации были взаимосвязаны, интегрированы, чтобы потери всех видов ресурсов при выполнении операций были ликвидированы.

VII этап. Внедрение проекта системы менеджмента качества. В рамках данного этапа предусматриваются издание приказа о введении в

	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2...-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
Экземпляр № _____	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50

действие вновь разработанных документов, выполнение мероприятий по внедрению документов системы менеджмента качества.

Внедрение системы менеджмента качества заключается в переходе ОО и его подразделений на работу в соответствии с подготовленными, утвержденными и введенными в действие документами системы менеджмента качества. На рабочих местах необходимо определить обязанности, полномочия и ответственность каждого сотрудника в рамках системы менеджмента качества, разработать и ввести в действие должностные и рабочие инструкции, проверить выполнение персоналом документированных процедур.

VIII этап. *Проведение внутренних аудитов. Разработка системы корректирующих и предупреждающих действий.*

В период самообследования проводится анализ исходного состояния по критериям совершенствования, проверка результатов и выявление несоответствий, оценивается соответствие учебного плана требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, библиотечно-информационное обеспечение, программно-информационное обеспечение, делается анализ обеспеченности основной учебной и учебно-методической литературой по всем циклам учебного плана, организационно-методическая поддержка учебного процесса, кадровое обеспечение учебного процесса, научно-исследовательская работа, международное сотрудничество и материально-техническая база.

Определяют «входные данные» (потенциал) и «выходные данные» как результат некоторого рабочего процесса. Для управления качеством необходимо измерять: качество «сырья» (входа), получаемого образовательной организацией и ее подразделениями от внешних поставщиков продукции и

	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2...-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
Экземпляр №	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50

услуг; качество «сырья» (входа), получаемого сотрудником образовательной организацией от своих внутренних поставщиков (своих коллег) продукции и услуг; качество результатов деятельности каждого сотрудника образовательной организации; качество результатов деятельности каждого подразделения и образовательной организации в целом; динамика изменения качества входных данных и результатов деятельности образовательной организации, его подразделений и сотрудников. Определяется качество ресурсов образовательной организации: качество кадровых ресурсов; качество технических ресурсов; качество методических ресурсов; качество программных ресурсов; качество информационных ресурсов.

Контроль качества подтверждает, насколько образование соответствует требованиям заинтересованных сторон, для этого используются методы контроля качества с тем, чтобы повысить качество образования. Показателями соответствия качества образования требованиям заинтересованных сторон могут быть такие показатели, как количество обучаемых по данной специальности, результаты квалификационных испытаний.

На основе системы параметров и набора определенных нормативов можно осуществлять мониторинг качества.

Роль контрольных показателей играют разрывы между нормативными и реальными значениями отдельных параметров (несоответствия). На данном этапе создаются системы записей по качеству; разрабатываются процедуры регистрации данных о качестве и интеграция их в существующую процессную модель; разрабатывается и внедряется система внутренних проверок (аудитов) качества; разрабатываются и внедряются процедуры управления несоответствиями.

	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2...-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
Экземпляр №	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50

Разрабатывается и внедряется система анализа качества образования. Накопленные в процессе мониторинга (контроля) показатели качества подвергаются анализу.

Основные задачи анализа: выявление коренных причин выявленных несоответствий и выработка мероприятий, направленных на устранение этих причин (корректирующие действия). Выявляются неблагоприятные тенденции, которые могут привести к возникновению несоответствий в будущем; выявление коренных причин и выработка мероприятий, направленных на устранение этих причин (предупреждающие действия).

В процессе обучения результативность преподавания каждого преподавателя может быть оценена, например, по результатам экзаменационной сессии, проверки учебных программ курсов, методов преподавания и т.д. Исследования во времени с построением диаграмм управления образовательного процесса может выявить, являются полученные результаты устойчивыми, какова динамика (улучшение или ухудшение показателей).

IX этап. *Непрерывное улучшение СМК образовательной организации и всех процессов.* На стадии совершенствования определяется суммарный результат воздействия среднего профессионального образования на общество за счет удовлетворения всех заинтересованных сторон, финансовые результаты. Методы и инструменты качества используются в проектировании учебных планов. Качество образования возможно оценить по отзывам выпускников относительно их удовлетворения качеством образования. Эффективность СМК в образовательной организации можно оценить по эффективности трудоустройства дипломированных специалистов, при этом выявляется

	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2...-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
Экземпляр №	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50

процент выпускников, трудоустроившихся в ближайшее время (например, в течение **6 месяцев после окончания образовательной организации СПО**). Исходя из этого определяются стратегические и тактические направления развития образовательной организации на перспективу.

X этап. Проведение предсертификационного аудита СМК образовательной организацией. На этом этапе осуществляются всесторонняя оценка сформированной и запущенной в действие системы менеджмента качества путем проведения предсертификационного аудита самой организацией, корректировка СМК по результатам аудита.

XI этап. *Выбор органа по сертификации и проведение сертификации системы менеджмента качества.*

Предложенный алгоритм формирования системы менеджмента качества может быть использован в любой образовательной организации среднего профессионального образования.

5. Стратегия реализации проекта

Внедрение стратегии реализации проекта учитывает следующее:

- стандарты ИСО признаны во многих странах и переведены на национальные языки. В России МС ИСО адаптированы в виде ГОСТ Р ИСО 9001-2015;
- для реализации проекта предполагается использовать имеющийся опыт работы по повышению престижа и привлекательности образовательной организации на рынке образовательных услуг посредством совершенствования системы менеджмента качества.

Внедрение системы менеджмента качества основано на следующих принципах:

	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2...-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
Экземпляр №	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50

– ориентация на потребителя предполагает понимание настоящих и будущих потребностей и ожиданий потребителя, измерение удовлетворенности потребителя образовательной услугой и действия в соответствии с результатами;

– лидерство руководства предполагает рассмотрение потребностей всех заинтересованных сторон (студентов, работодателей, родителей, сотрудников образовательной организации, государства, общества), установление понятного видения будущего образовательной организации, постановка мобилизующих целей и задач, создание и поддержание общих ценностей и ролевых моделей по этическим нормам на всех уровнях управления образовательной организацией, установление доверия и устранение страха, предоставление работникам требуемых ресурсов, обеспечение свободы действий с указанием ответственности и отчетности;

– вовлечение персонала, согласно которому создание персональной собственности на показатели и цели образовательной организации с помощью опыта и знаний людей и благодаря обучению достигается вовлечения людей в оперативные решения и в процесс совершенствования;

– процессный подход предполагает применение структурированных методов для определения ключевых видов деятельности, необходимых для получения желаемого результата, установление понятной ответственности и отчетности для руководства ключевыми видами деятельности, понимание и изменение возможностей ключевых видов деятельности, выявление внутренних и внешних взаимосвязей между функциями образовательной организации для ключевых видов деятельности, сосредоточенность руководства на таких

	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2...-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
Экземпляр №	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50

факторах, как ресурсы, методы и материалы, которые улучшают ключевые виды деятельности образовательной организации;

– системный подход к менеджменту – определение элементов системы в целом, для чего идентифицируются имеющиеся и дополнительно разрабатываются необходимые процессы, которые влияют на достижение целей образовательной организации, формализация системы для достижения цели наиболее эффективным способом, понимание взаимозависимости между процессами системы, непрерывное улучшение системы через измерение и оценку;

– постоянное улучшение, означает: постоянное улучшение услуг, процессов и систем, которое становится задачей всех и каждого в образовательной организации, непрерывное улучшение результативности и эффективности всех без исключения процессов, поощрение проведения мероприятий по улучшению, получение всем персоналом знаний и подготовки, необходимых средств для оперирования методами и инструментами постоянного улучшения, такими как: методы устранения проблем, разработка мероприятий и постановка целей, позволяющих направлять работу по улучшениям и отслеживать их проведение;

– принятие решений, основанных на фактах, предполагает: проведение измерений, сбора данных и информации касательно поставленных целей; проверку данных и информации на предмет их достаточной точности, надежности и того, насколько удобно их получать; анализ данных и информации с помощью подходящих методик;

	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2...-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
Экземпляр № _____	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50

– создание взаимовыгодных отношений с поставщиками предполагает: идентификацию и выбор ключевых поставщиков; установление взаимоотношений, уравнивающих краткосрочные выгоды с долгосрочными соображениями; объединение знаний и ресурсов основных партнеров; установление ясных и открытых контактов; разработку совместных действий по улучшению.

Организационная структура управления качеством образования в техникуме

Организационная структура управления качеством образования в техникуме на основе системы менеджмента качества включает три уровня.

Первый уровень управления качеством представлен в техникуме советом по качеству. Определены функции совета по качеству. Совет принимает решения стратегического характера, исполнение которых планируется в подразделениях. Информация о решениях совета доводится до сотрудников через уполномоченных по качеству.

Второй уровень управления качеством представлен отделом мониторинговых исследований и аудита и социально-психологической службой. В состав отдела входят психологи, аудиторы, назначаемые для проверки качества в подразделениях, кураторы.

Третий уровень управления качеством представлен уполномоченными по качеству в структурных подразделениях. Опытные руководители, назначенные уполномоченными, должны пройти соответствующее повышение квалификации, предполагающее изучение основ менеджмента качества образования. Политика и управление качеством образования в техникуме на основе системы менеджмента качества строится в идеологии TQM, поскольку

	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2...-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
Экземпляр №	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50

эта система в большей степени заботится о качественных услугах, нежели о качественных продуктах. Эти принципы обеспечивают фундаментальное *переосмысление и радикальное перепланирование деятельности техникума* для достижения существенных улучшений в ключевых показателях качества.

Система мониторинга качества образования в техникуме.

Цель мониторинга качества подготовки специалиста: определение степени достижения стратегических целей и задач в области качества.

Принципы мониторинговой деятельности:

1. Стратегическая направленность предполагает, что мониторинг должен отражать общие приоритеты образовательного учреждения в области качества подготовки специалиста.
2. Ориентация на результаты подразумевает, что мониторинговые исследования необходимы не для сбора информации, а для того, чтобы решить задачи, стоящие перед учебным заведением. Проведение измерений и оповещение об их результатах важно только как средство достижения этой цели.
3. Своевременность заключается во временном интервале между проведением измерений или оценок, которые соответствуют изучаемому явлению.
4. Гибкость мониторинга предполагает, что план мониторинговых исследований должен легко подвергаться изменениям при необходимости.
5. Экономичность мониторинга подразумевает рациональное использование ресурсов на его осуществление.

Определены функции мониторинга: квалиметрическая, контрольно-наблюдательная, прогностическая, информационная, социальная. В качестве

	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2...-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
Экземпляр № _____	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50

объектов мониторинга в данном случае выступает степень достижения стратегических целей и задач «Гусиноозерского энергетического техникума» в области качества.

Критерии, показатели и методики измерения качества подготовки специалиста

Критерии качества	Измеряемые показатели	Методики измерения
Базовая профессиональная компетенция выпускника	Показатели профессиональной компетентности, соответствующие ФГОС СПО по профессиям и специальностям:	Текущая и итоговая аттестация
Общекультурная компетенция выпускника	1.Ценностные ориентации 2.Отношение к здоровью 3.Социально-правовая осведомленность 4. Толерантность	ЦОЕ, Тест СЖО, тест М. Рокича Анкета «Психосоматическое здоровье» Анкета «Социально-правовая компетентность»
Социально-коммуникативная компетенция выпускника	1.Эмоциональный интеллект 2. Коммуникативность	Методика Д. Голмана для измерения эмоционального интеллекта Анкета «Коммуникативная компетентность»
Субъектная компетенция выпускника	Способность к организации деятельности Способность к саморазвитию	Анкета «Компетентность деятельности» Анкета «Компетентность самосовершенствования тест К. Роджерса
Профессионально-педагогическая компетентность преподавателей техникума	1. Компетентность в области антропоориентированной педагогики 2. Умение системно воспринимать педагогическую реальность 3.Способность свободно ориентироваться в предметной области и умение интегрироваться с другим опытом 4.Способность адаптироваться к постоянно меняющейся образовательной ситуации	Анкетирование Интервью, методика неоконченных предложений, проективные методики Наблюдение при посещении занятий, аттестация Проективные методики («Несуществующее животное»)

	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2...-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
Экземпляр № _____	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50

	(креативность) 5.Способность к педагогической рефлексии 6.Способность к саморазвитию	Тест СЖО Анкета
Удовлетворение образовательных потребностей личности, работодателя .	1.Уровень удовлетворенности преподаванием; 2.Уровень удовлетворенности практической подготовкой; 3.Уровень удовлетворенность возможностью саморазвития; 4.Уровень удовлетворенности информационным обеспечением; 5.Уровень удовлетворенности психологическим климатом; 6.Уровень удовлетворенности организацией досуга; 7.Уровень удовлетворенности условиями жизнедеятельности в техникуме. 8. Уровень трудоустройства выпускников техникума; 9.Уровень удовлетворенности работодателя компетентностью выпускников техникума; 10.Удовлетворенность услугами дополнительного образования; 11.Соответствие требованиям государственных образовательных программ СПО, государственных образовательных стандартов СПО;	Для показателей 1 и 2: Анкета «Удовлетворенность преподаванием» Анкетирование Для показателей 3 – 8: Анкета «Удовлетворенность организацией учебной и внеучебной деятельности» Сбор и анализ данных о трудоустройстве Опрос работодателя Анкета Внутренний аудит
Материально-техническое и технологическое обеспечение образовательного процесса	1.Обеспеченность образовательного процесса учебно-методической литературой и другими информационными ресурсами; 2.Обеспеченность образовательного процесса специальным и лабораторным оборудованием; 3.Обеспеченность образовательного процесса зданиями и помещениями; 4. Финансовое обеспечение образовательного процесса.	Внутренний аудит Внутренний аудит Внутренний аудит Внутренний аудит

	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2...-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50
Экземпляр №			

Документационное обеспечение создания системы управления качеством в техникуме

Система управления качеством образования в техникуме на основе системы менеджмента качества осуществляется в соответствии с функциями управления (планирование, организация и регулирование, мотивация, координация, контроль) и опирается на документы по видам организационной и образовательной деятельности:

Функции управления	Документы по видам деятельности	
	Организационной	Образовательной
Планирование	1. План работы техникума на учебный год	1. Профессиональные образовательные программы подготовки по специальностям/профессиям 2. Комплексное учебно-методическое обеспечение учебных дисциплин по учебному плану специальности 3. Сведения о наличии и планы по приобретению учебников, учебно-методических пособий
	2. Планы работы структурных подразделений техникума	
	3. Планы работы руководителей	
	4. План мероприятий на месяц	
	5. Планы работы предметно-цикловых комиссий на учебный год	
	6. Планы работы учебных кабинетов на учебный год	
	7. Индивидуальные планы работы преподавателей на учебный год	
Организация и регулирование	1. Распределительные и коллегиальные документы	1. Графики учебного процесса по полугодиям 2. Планы-графики прохождения производственной практики 3. Графики проведения контрольных работ по дисциплинам, ВПР 4. Расписание занятий, консультаций, промежуточной и итоговой аттестации
	2. Документы по персоналу и обучающимся.	
	3. Документы по бухгалтерской и хозяйственной деятельности	

	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2...-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50
Экземпляр №			

Мотивация	1. Положение о доплатах и надбавках, о премировании работников техникума	Критерии рейтинговой оценки деятельности преподавателя
	2. Должностные инструкции	Отчёты по работе
	3. Финансово-договорная документация	
	4. Положение о стипендиальном обеспечении и других формах материальной поддержки обучающихся	
Координация	1. Распорядительная документация	
	2. Изменения в организационной деятельности	
Контроль	Отчеты о работе: - Руководителей - Библиотеки - Педагога-психолога - Социального педагога - Кураторов - Предметно-цикловых комиссий - Учебных кабинетов - Преподавателей - Приемной комиссии	1. Единый план контроля на учебный год
		2. График контроля образовательного процесса
		3. Анализ контрольных работ
		4. Экзаменационные и сводные ведомости
		5. Планы посещения занятий
		6. Тетради посещения учебных занятий администрацией техникума
		7. Отчеты техникума в целом

Систематизация организационной документации техникума осуществляется в соответствии с действующими нормативными документами (Устав, локальные акты, штатное расписание, организационная схема управления техникумом, должностные инструкции работников техникума).

Документация системы управления качеством в техникуме представлена на пяти основных уровнях:

1 уровень – изложение целей по управлению качеством подготовки;

	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2...-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
Экземпляр №	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50

2 уровень – изложение политики, управление процедурами, описание действия процессов системы;

3 уровень – изложение процедур по назначению, составу, содержанию и порядку выполнения задач и мероприятий;

4 уровень – инструкции для документирования и разъяснения по действиям персонала техникума;

5 уровень – ведение записей, подтверждающих (не подтверждающих) выполнение требований.

6. Этапы и мероприятия по реализации проекта

Предполагаемая продолжительность проекта: июнь 2023 – декабрь 2026 года. Работа по реализации проекта включает в себя 3 этапа: подготовительный, основной и заключительный.

В течение первого этапа провести обучение персонала, проанализировать состояние качества образования в техникуме, организовать работу по разработке и внедрению системы менеджмента качества.

На втором этапе разработать документацию по системе менеджмента качества, измеримые цели и сбалансированную систему показателей (критериев) мониторинга и измерения результативности (эффективности) работы на уровне процессов системы менеджмента и на уровне образовательной организации.

На третьем этапе внедрение документированных процедур для регламентации взаимосвязанных процессов, внедрение механизма и инструментария оценки системы менеджмента качества, организация и проведение внутреннего аудита.

1. Этап. Подготовительный (аналитический)

	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2...-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50
Экземпляр № _____			

(январь 2023г. – август 2023г.)

Цель: научно-теоретическое обоснование проекта

Задачи:

- изучение нормативно-правовых документов и литературы по системе менеджмента качества;
- комплектование Совета по качеству;
- анализ состояния качества образования в ГБПОУ «ГЭТ» на начало эксперимента;
- уточнение целей и задач, основных направлений деятельности по реализации проекта;
- составление программы по реализации проекта.

Планируемый результат: наличие проекта

№ п/п	Основные направления деятельности по реализации проекта	Сроки выполнения	Результат
1	Подготовка (обучение) персонала	Сентябрь 2022 – июль 2023	Эффективная реализация проекта
2	Создание совета по качеству	Приказ №511-а от 27.09.2022	Положение о совете по качеству
3	Создание рабочей группы	Приказ №506-а от 21.09.2022	Положение о рабочей группе
4	Анализ состояния качества образования в ГБПОУ «ГЭТ»	сентябрь 2022 – август 2023	Аналитическая справка
5	Организация работы рабочей группы по проблеме разработки и внедрения системы менеджмента качества в ГБПОУ «ГЭТ»	Июль – август 2023	План мероприятий по разработке и внедрению системы качества
6	Совершенствования организационной структуры и механизма управления техникумом	Июль – август 2023	Описание механизма

	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2...-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50
Экземпляр № _____			

2 этап. Основной (проектировочный) (сентябрь 2022г. – август 2023г.)

Цель: реализация проекта в ходе экспериментальной деятельности

Задачи:

- разработка основных документов, обеспечивающих функционирование системы менеджмента качества;
- создание инструментария оценки качества образовательного процесса;
- промежуточный контроль за реализацией проекта.

Планируемый результат:

- разработанная документация по системе менеджмента качества и инструментарий оценки качества образовательного процесса.

№ п/п	Основные направления деятельности по реализации проекта	Сроки выполнения	Результат
1	Разработка концепции техникума в области качества	Сентябрь 2023	Концепция техникума в области качества
2	Разработка основных документов, обеспечивающих функционирование системы менеджмента качества (политика в области качества, руководство по качеству, документированные процедуры, инструкции)	Сентябрь 2022 – октябрь 2023	Документы в области качества
3	Разработка Программы качества	Сентябрь – октябрь 2023	Программа качества
4	Создание инструментария оценки качества образовательного процесса	Сентябрь – октябрь 2023	Инструментарий оценки качества образовательного процесса
5	Создание механизма самооценки техникума по качеству образования	Октябрь 2023	Описание механизма самооценки
6	Разработка механизма мотивации и	Сентябрь –	Описание механизма

	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2...-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
Экземпляр №	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50

стимулирования профессионально-педагогических кадров по повышению качества образования	октябрь 2023	мотивации и стимулирования
----------------------------------------------------------------------------------------	--------------	----------------------------

3 этап. Заключительный (реализационный) (ноябрь 2023г. – декабрь 2026г.)

Цель: реализация проекта в ходе экспериментальной деятельности

Задачи:

- внедрение основных документов, обеспечивающих функционирование системы менеджмента качества;
- внедрение инструментария оценки качества образовательного процесса;
- проведение внутреннего аудита;
- проведение самооценки техникума;
- анализ и обобщение опытно-экспериментальной работы в рамках проекта.

Планируемый результат:

- внедренная документация по системе менеджмента качества и инструментарий оценки качества образовательного процесса.

№ п/п	Основные направления деятельности по реализации проекта	Сроки выполнения	Результат
1	Внедрение документированных процедур для регламентации взаимосвязанных процессов	Ноябрь 2023	План внедрения
2	Внедрение инструментария оценки качества образовательного процесса	Ноябрь 2023	План внедрения
3	Проведение внутреннего аудита	Ноябрь – декабрь 2023	Описание процедуры внутреннего аудита
4	Проведение самооценки по	Ноябрь – декабрь	Описание процедуры

	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2...-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
Экземпляр № _____	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50

	вопросам качества образовательного процесса	2023	самооценки
5	Внедрение системы мотивации и стимулирования педагогических работников по повышению качества образования	Ноябрь 2023	План внедрения
6	Анализ и обобщение результатов опытно-экспериментальной работы в рамках проекта	Декабрь 2023	Аналитические материалы
7	Разработка методических рекомендаций по созданию и внедрению системы менеджмента качества в образовательной организации среднего профессионального образования	Декабрь 2023	Методические рекомендации

	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2..-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
Экземпляр № _____	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50

План мероприятий

по разработке и внедрению системы управления качеством образовательного учреждения

Но- мер	Содержание этапа	Сроки	Ответственный	Отметка о выполнении	Результаты
1	2	3	4	5	6
Разработка системы качества ОУ					
1	Решение руководства о внедрении системы менеджмента качества (далее СМК)	сентябрь 2022	Директор	выполнено	Приказ по техникуму
2	Создание совета по качеству	сентябрь 2022	Директор	выполнено	Обеспечение координации работ по созданию СМК, приказ директора, разработка соответствующего положения
3	Назначение представителя руководства по качеству	сентябрь 2022	Директор	выполнено	Назначение ответственного лица за работу по созданию СМК от руководства, приказ директора, разработка соответствующего положения
4	Создание структурного	сентябрь	Директор	выполнено	Созданная структура (служба),

	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2..-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
Экземпляр № _____	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50

	подразделения по менеджменту качества	2022			ответственный за качество. Положение о деятельности данной структуры
5	Определение и описание рабочих процессов, упорядочение существующей документации	Сентябрь 2022-октябрь 2023	Руководитель отдела качества	выполняется	Планирование системы качества
5.1	Выявление процессов, осуществляемых в подразделениях	Сентябрь 2022-октябрь 2023	Руководитель отдела качества	выполняется	Реестр процессов ОУ
5.2	Выявление роли ЦК в рамках процессов СК ОУ	Сентябрь 2022-июнь 2023	Руководители подразделений	выполнено	Спецификации процессов
5.3	Определение основных показателей и характеристик рабочих процессов и разработка системы их измерения	Сентябрь 2022-июнь 2023	Руководитель отдела качества, Руководители подразделений	выполняется	1. Перечень основных показателей и характеристик рабочих процессов. 2. Документированная система их измерения, контроля.
6	Разработка документации системы качества: - руководство по качеству; - документированные процедуры ДП;	Сентябрь 2022-июнь 2023	Руководитель служба качества	выполняется	1. Руководство по качеству 2. Обязательные ДП: а) управление документацией; б) управление записями по менеджменту качества; в) внутренний аудит;

	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2..-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
Экземпляр № _____	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50

	- положения о подразделениях; - должностные и рабочие инструкции; - формы документов; - аттестация рабочих мест.				г) управление несоответствиями; д) корректирующие и предупреждающие действия. Прочие ДП. Положения о подразделениях Должностные и рабочие инструкции Паспорт рабочего места
6.1	Распределение ответственности за создание документов	ноябрь 2022	Руководитель служба качества	выполнено	Матрица ответственности и полномочий
6.2	Разработка модели процессов ОУ и его подразделений	ноябрь 2022	Руководитель служба качества	выполнено	Модель СМК
6.3	Разработка документированных процедур	Сентябрь 2022-июнь 2023	Руководитель отдела качества, Руководители подразделений	выполняется	Документированные процедуры
6.4	Разработка рабочих инструкций	сентябрь 2023	Руководители подразделений	выполнено	Рабочие инструкции
6.5	Проведение первой ревизии документации	март 2023	Руководитель отдела качества	выполнено	Заключение по обследованию документации системы качества ОУ
7	Идентификация всех возможных	Апрель - декабрь	Руководитель	Выполняется,	Перечень несоответствий в ОУ

	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2..-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
Экземпляр № _____	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50

	видов несоответствий продукции и процессов ОУ и разработка системы корректирующих и предупреждающих действий	2016	отдела качества, Руководители подразделений	идёт работа	Корректирующие и предупреждающие мероприятия
Внедрение системы качества ОУ					
8	Назначение и обучение уполномоченных по качеству подразделений	Сентябрь - декабрь 2023	Руководитель отдела качества, Руководители подразделений		Компетентные уполномоченные по качеству подразделений ОУ
9	Разработка плана внедрения СК в образовательном учреждении	сентябрь 2022	Уполномоченные по качеству ОУ подразделений, Руководитель отдела качества	выполнено	План внедрения СК
10	Расчет потребности в ресурсах для внедрения системы качества	июнь 2023	Руководитель отдела качества,		Оценка потребности в ресурсах
11	Выделение ресурсов, необходимых для внедрения системы качества ОУ	Сентябрь - декабрь 2023	Директор, зам. директора по УР, АХЧ		Необходимые ресурсы и финансирование
12	Обучение сотрудников в области менеджмента качества	Сентябрь - декабрь 2023	Руководитель отдела качества,		Результаты экзамена, результаты тестирования сотрудников, список

	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2..-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
Экземпляр № _____	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50

	Цель: Мотивация персонала к внедрению системы качества		Уполномоченные по качеству подразделений		посещения семинара
12.1	Обучение сотрудников из числа руководителей среднего и низшего управленческого звена, ключевых сотрудников	по плану обучения	Руководитель отдела качества		Сотрудники, обладающие компетенциями в области качества
12.2	Проведение уполномоченным по качеству подразделения мотивационного семинара для сотрудников	Декабрь 2023	Уполномоченные по качеству подразделений	выполнено	Семинар для сотрудников
Реализуются все запланированные мероприятия по внедрению системы качества ОУ, в том числе:					
13	Внедрение системы качества во всех подразделениях ОУ Цель: Создание эффективно функционирующих элементов системы качества	Сентябрь 2022 - декабрь 2023	Руководитель отдела качества, Руководители подразделений	Выполняется, идёт работа	Отчет о результатах инсталляции системы качества
13.1	Обсуждение процессов системы качества и разработанных процессов подразделения	Сентябрь 2023	Руководители подразделений, Уполномоченные по качеству		Отчет о результатах Процессов СМК

	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2..-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
Экземпляр № _____	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50

			подразделений		
13.2	Переход подразделений на работу в соответствии с документами системы качества	Сентябрь- Октябрь 2023	Уполномоченные по качеству подразделений		Начало работы подразделений в соответствии с СМК
13.3	Аттестация рабочих мест Цель: Проверка функционирования системы качества на рабочих местах	по плану аттестации	Руководитель отдела качества Инженер по охране труда Инспектор по кадрам		Отчет о проведении аттестации рабочих мест, должностные инструкции
13.4	Определение обязанностей, полномочий и ответственности каждого сотрудника в рамках системы качества	Ноябрь 2023	Руководители подразделений		Матрицы полномочий и ответственности сотрудников
13.5	Разработка должностных инструкций	Июнь- сентябрь 2023	Руководители подразделений		Должностные инструкции
14	Проведение внутреннего аудита системы качества ОУ и его подразделений	Декабрь 2023-март 2024	Служба качества		Внутренний аудит СМК

	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2..-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
Экземпляр № _____	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50

14.1	Организация процедуры внутреннего аудита	по плану аудитов	Группа аудиторов ОУ		Отчет о проведении внутреннего аудита
14.2	Разработка плана корректирующих мероприятий	Май 2024	Руководители подразделений		План корректирующих мероприятий
14.3	Реализация плана корректирующих мероприятий	Июнь 2024	Руководители подразделений		Отчет о реализации плана корректирующих мероприятий
15	Утверждаются и вводятся в действие разработанные документы системы качества	Сентябрь 2023	Директор, Уполномоченный по качеству ОУ, Руководитель отдела качества		Полный комплект документации системы качества ОУ
16	Система качества ОУ вводится в полном объеме	После выполнения пп. 1-15	Директор		Приказ о введении система качества в действие

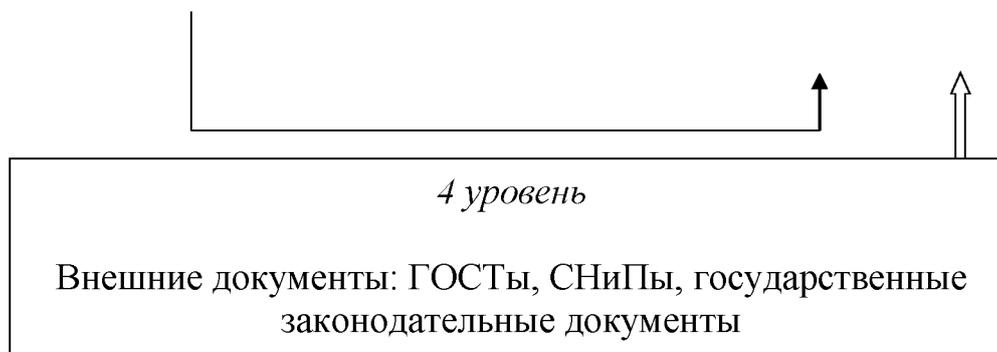
	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2...-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
Экземпляр №	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50

Документация СМК

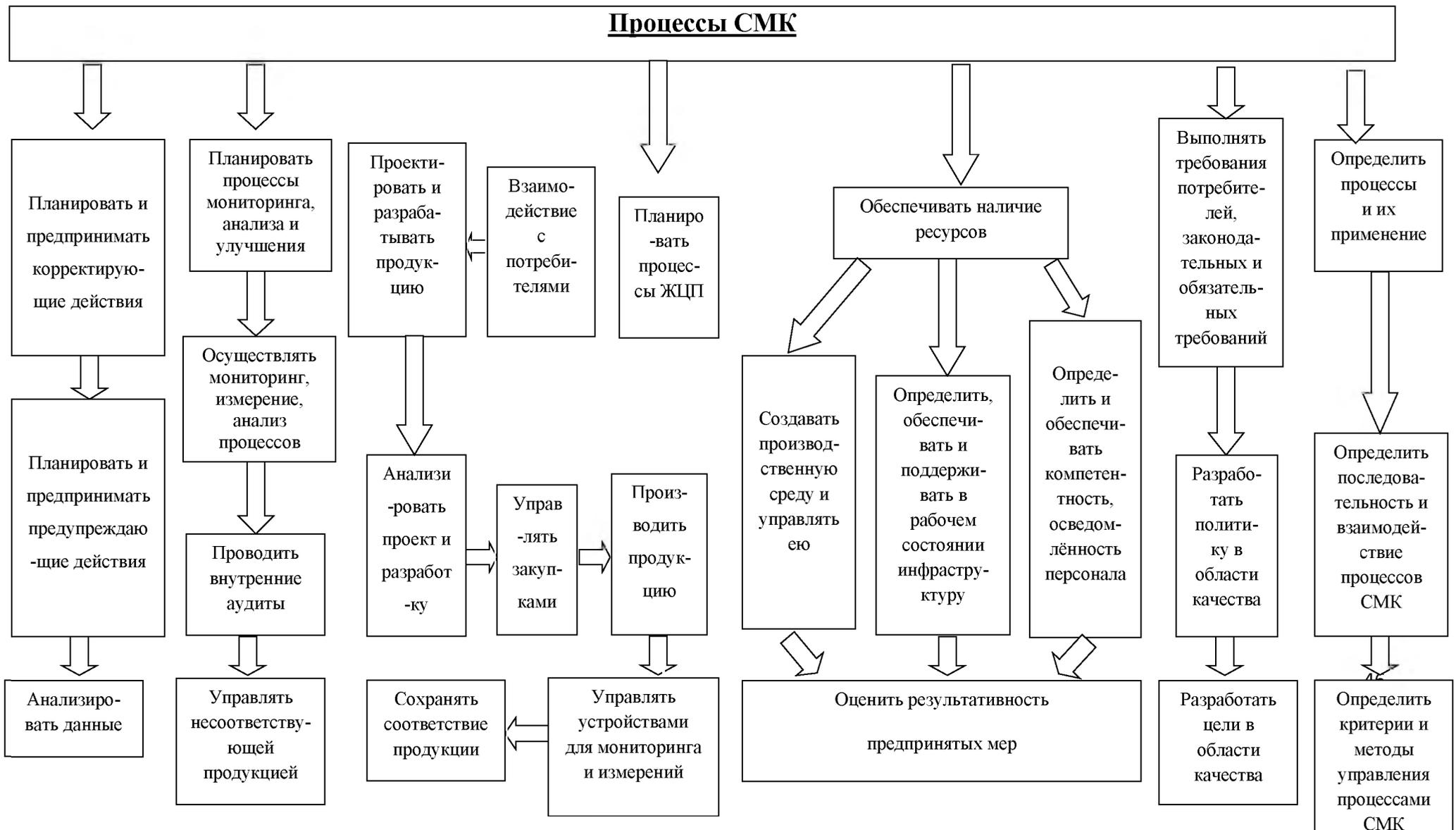
Структура документации



	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2...-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
Экземпляр № _____	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50



	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2..-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
Экземпляр № _____	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50

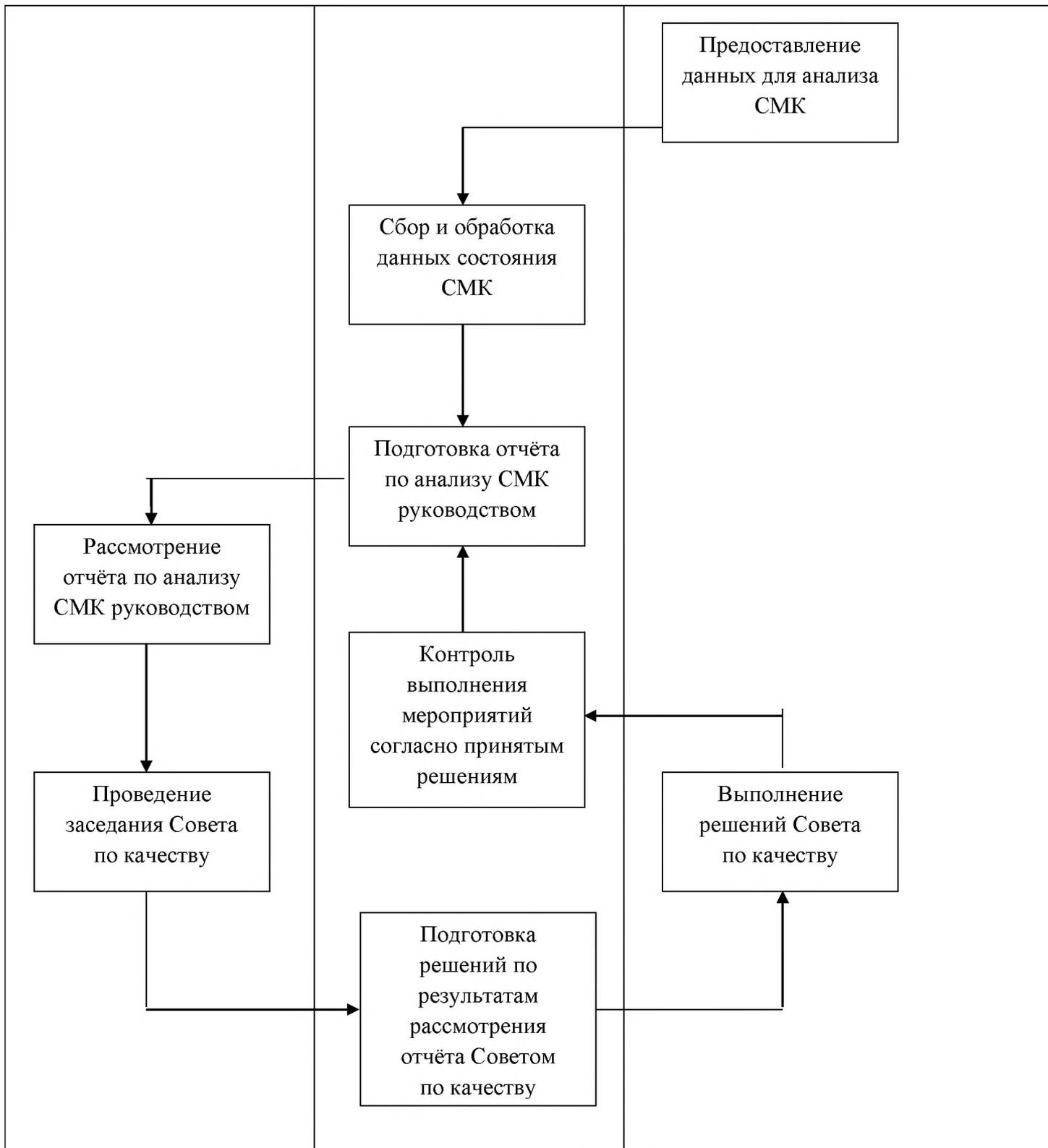


	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2...-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
Экземпляр № _____	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50

Схема
проведения анализа СМК руководством

Совет по качеству	Служба качества	Руководители процессов СМК и структурных подразделений
-------------------	-----------------	-----------------------------------------------------------

	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2...-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50
Экземпляр №			



	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2...-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
Экземпляр №	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50

7. Результаты реализации проекта

При реализации данного проекта будут получены следующие результаты:

- система менеджмента качества ГБПОУ «ГЭТ» внедрена, функционирует и готова к прохождению сертификации;
- коллектив техникума выполняет требования СМК;
- обучена управленческая команда по вопросам разработки и внедрения системы менеджмента качества;
- выработана система показателей (критериев) мониторинга и измерения результативности (эффективности) работы на уровне процессов системы менеджмента и образовательной организации в целом;
- выработана политика в области качества, разработаны документированные процедуры, рабочие и должностные инструкции;
- составлен отчет о функционировании СМК.

ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум» задачу разработки и внедрения СМК объявил как стратегическую. Анализ концепции систем менеджмента качества и процессного подхода к их формированию позволил сформировать определение процесса СМК на основе содержащегося в стандарте ГОСТ Р ИСО 9001-2015 определения, сделав акцент на ряд дополнительных характеристик процесса, таких как повторяемость, целенаправленность и создание ценности для потребителя.

Базируясь на обзоре типов протекающих в образовательной организации процессов, нами предложена структура процесса системы менеджмента качества, которая позволяет анализировать заложенные в процессах стратегические возможности и их потенциал к превращению (или развитию внутри процессов) в

	Министерство образования и науки Республики Бурятия	СК-Пр-1.2...-23	
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»	лист	листов всего
Экземпляр №	Проект «Совершенствование системы управления» ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»		50

способности образовательной организации и создания компетенций для успешной конкуренции на рынке.

Данная структура процесса СМК состоит из основных процессов, являющихся базой для обеспечивающих (вспомогательных) процессов. При этом основные и вспомогательные процессы трансформируются в рамках процессов изменений. Очевидно, что основные способности образовательной организации скрываются в процессах изменений. В этой связи чрезвычайно важно понимание значимого влияния на них основных процессов, закладывающих основы принятия решений, а также механизмы проведения изменений в образовательной организации. Именно поэтому формирование и улучшение основных процессов является стратегической деятельностью, способствующей формированию будущих конкурентных преимуществ техникума.

Идея проектного предложения заключается в создании нового механизма оценки качества оказываемых образовательных услуг техникумом в соответствии с требованием стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и удовлетворении требований потребителей.

Это позволит глубже и шире отслеживать требования потребителей, повысить доверие государственно-частных партнеров и обеспечить высокий рейтинг и конкурентоспособность образовательной организации на рынке образовательных услуг.

Кроме этого, по результатам работы техникум улучшит выполнение целевых показателей оценки эффективности работы образовательной организации, лицензионных требований и требований федеральных государственных образовательных стандартов.