



МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ

БУРЯАД УЛАСАЙ
БОЛБОСОРОЛОЙ БОЛОН
ЭРДЭМ УХААНАЙ ЯАМАН



Коммунистическая ул., д. 47, г. Улан-Удэ, Республика Бурятия, 670001, а/я 17.
тел. (3012) 21-49-15, 21-90-96, факс (3012) 22-01-55, URL: <http://egov-buryatia.ru/minobr/>, E-mail: minobr@govrb.ru

08.08.2024 № 07-15/2983
На № _____ от _____

О представлении информации

Руководителям органов местного
самоуправления, осуществляющим
управление в сфере образования

Руководителям государственных
образовательных учреждений

Уважаемые руководители!

Министерство образования и науки Республики Бурятия направляет план по организации деятельности служб примирения (СП) в образовательных организациях Республики Бурятия для организации работы.

Информацию о исполнении плана направлять ежегодно в соответствии с прилагаемой формой (в редактируемом формате) на адрес электронной почты: 823268@mail.ru.

Приложение: на 7 л. в 1 экз.

Заместитель министра –
председатель Комитета общего
и дополнительного образования

Б.Б.-Д. Буянтуев

Исп.: Гулгенова А.Ц., Кушнарева Н.А., (3012) 21-68-47

**План по организации деятельности служб примирения (СП)
в образовательных организациях Республики Бурятия**

№	Мероприятие	Сроки	Ответственные
1.1.	<p>Подписание приказа о создании СП, утверждение Положения о СП, документации службы примирения.</p> <p>Формирование и утверждение состава СП: назначение куратора, отбор волонтеров СП (из числа обучающихся (воспитанников), специалистов СП (из числа работников образовательной организации, родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников). Внесение в должностную инструкцию работника, назначенного куратором СП, обязанности по организации деятельности службы примирения, внесение дополнений в Положение о стимулирующих выплатах работников образовательной организации по доплате куратору за организацию деятельности службы примирения.</p>	До начала работы СП	<p>Директор образовательной организации, куратор СП, специалисты СП, волонтеры СП</p>
1.2.	<p>Обучение куратора и специалистов СП медиативному/ восстановительному подходу</p> <p>Разработка и утверждение программы обучения волонтеров СП (обучающихся, воспитанников)</p> <p>Повышение квалификации куратора и специалистов СП по программам обучения медиативному/ восстановительному подходу.</p> <p>Обучение волонтеров СП медиативному/ восстановительному подходу</p> <p>Проведение регулярных встреч для членов СП с целью развития навыков восстановительной медиации.</p>	<p>До начала работы СП</p> <p>До начала работы СП</p> <p>Регулярно, не реже 1 раза в 3 года</p> <p>Сентябрь-октябрь</p> <p>В течение учебного года</p>	<p>Куратор, специалисты СП</p> <p>Куратор СП</p> <p>Куратор СП, администрация образовательной организации</p> <p>Куратор СП</p> <p>Члены СП</p>
1.3.	<p>Анализ данных о конфликтах среди участников образовательного процесса, способах реагирования на них, результатах их разрешения за предыдущий учебный год.</p> <p>Разработка и утверждение плана работы СП с учетом проведенного анализа, постановка цели и задач СП на новый год. Обновление нормативной и методической базы СП.</p>	<p>Сентябрь</p> <p>Сентябрь</p>	<p>Куратор СП, администрация образовательной организации</p> <p>Куратор СП, администрация образовательной организации</p>

	Определение типов ситуаций, с которыми будет работать СП, способов направления запросов в СП на оказание помощи, решение организационных вопросов (порядок работы СП, график, закрепленный кабинет).	Сентябрь	Куратор СП, администрация образовательной организации
	Оформление информационного стенда о деятельности СП, размещение информации на официальном сайте образовательной организации, в ученических, родительских чатах.	Сентябрь	Члены СП
	Освещение информации о деятельности СП и проводимых мероприятиях с учетом требований конфиденциальности	В течение учебного года	Члены СП
1.4.	Проведение семинара для педагогов образовательной организации о принципах урегулирования конфликтов и реагирования на правонарушения с использованием восстановительного подхода и взаимодействии с СП	Октябрь	Члены СП
	Организация презентации о СП для обучающихся (воспитанников), родителей, педагогов образовательной организации.	Октябрь	Члены ШСП
1.5.	Регистрация заявок в СП на проведение восстановительной программы/медиации.	В течение учебного года	Члены СП
	Выбор программы (программа примирения, программа заглаживания вреда, профилактические восстановительные программы, круг сообщества, школьная конференция, семейная конференция).		
	Назначение ведущего(их) и волонтеров для проведения программы.		
	Проведение программы.		
	Заполнение документации по каждому случаю с учетом требований конфиденциальности.		
	Проведение аналитических встреч с участниками через 2-4 недели после проведения программы с целью получения обратной связи		
1.6.	Проведение информационных кампаний, профилактических, просветительных мероприятий для обучающихся (воспитанников) их родителей (законных представителей), педагогов, направленных на применение восстановительного подхода к разрешению конфликтов; включение элементов медиации в различные формы мероприятий образовательной организации (педагогические советы, родительские собрания, классные часы, тематические акции, др).	В течение учебного года	Куратор, члены СП

Проведение консультаций для педагогов и родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) о работе службы при возникновении конфликтных ситуаций.	В течение учебного года	
Взаимодействие СП со службами примирения других образовательных организаций с целью обмена опытом, организации совместных мероприятий.	В течение учебного года	
Подготовка аналитического отчета о деятельности СП за учебный год.	Апрель	
Информирование образовательного сообщества о результатах работы СП (в обобщенном виде, с учетом принципа конфиденциальности).	Май	

Форма отчета
о деятельности службы примирения за _____ учебный год
(по состоянию на конец отчетного периода)

1	В организации создана служба примирения	Да/ нет
1.1	В организации создана служба медиации	Да/ нет
2	Принят локальный акт о создании службы примирения	Да/нет
<i>Выберите и отметьте уровень развития службы примирения по итогам учебного года</i>		
3.1	В службе примирения есть специалисты, прошедшие обучение по медиативному/восстановительному подходу продолжительностью менее 36 ак.ч. (1 уровень развития)	
3.2	Специалисты службы примирения прошли обучение по медиативному/восстановительному подходу продолжительностью более 36 ак.ч., в течение учебного года служба не проводила восстановительные программы/медиацию (2 уровень развития)	
3.3	Специалисты службы примирения прошли обучение по медиативному/восстановительному подходу продолжительностью более 36 ак.ч., в течение учебного года служба провела до 4-х восстановительных программ/медиаций, зафиксированных в журналах учета обращений (3 уровень развития)	
3.4	Специалисты службы примирения прошли обучение по медиативному/восстановительному подходу продолжительностью более 36 ак.ч., в течение учебного года служба провела от 4-х и более восстановительных программ/медиаций, зафиксированных в журналах учета обращений (4 уровень развития)	
Информация о принимаемых мерах, направленных на развитие, поддержание и популяризацию службы примирения		
4	Численность специалистов в службе примирения, перечислите состав	
4.1	Численность специалистов в службе примирения, не прошедших обучение	
4.2	Численность специалистов в службе примирения, прошедших обучение менее 36 ак.ч.	
4.3	Численность специалистов в службе примирения, прошедших обучение от 36 ак.ч. до 72 ак.ч. включительно	
4.4	Численность специалистов в службе примирения, прошедших обучение более 72 ак.ч.	
4.5	Численность специалистов в службе примирения, являющихся сотрудниками организации	
4.6.	Численность специалистов в службе примирения, являющихся родителями (законными представителями) несовершеннолетних	
	Численность специалистов в службе примирения, являющихся сотрудниками организации	
Информация о принимаемых мерах, направленных на повышение качества подготовки и увеличение количества специалистов службы примирения		

5	Численность обучающихся (воспитанников) в службе примирения	
5.1	Численность обучающихся (воспитанников) в службе примирения, не прошедших обучение восстановительному подходу и медиации	
5.2	Численность обучающихся (воспитанников) в службе примирения, прошедших обучение восстановительному подходу и медиации	
5.3	Численность обучающихся (воспитанников) в службе примирения, осуществляющих восстановительные программы/медиативные процедуры самостоятельно	
5.4	Численность обучающихся (воспитанников) в службе примирения, осуществляющих восстановительные программы/медиативные процедуры совместно со специалистами службы примирения	
5.5	Численность родителей в службе примирения	
Информация о принимаемых мерах, направленных на увеличение количества обучающихся (воспитанников), принимающих участие в работе службы примирения		
6.1	Количество поступивших обращений по урегулированию конфликтов и спорных ситуаций с участием обучающихся (воспитанников)	
6.2	Количество начатых восстановительных программ/медиативных процедур	
6.3	Количество завершенных восстановительных программ/медиативных процедур с участием обучающихся (воспитанников)	
6.4	Количество завершенных медиативных процедур только с обучающимися (воспитанниками)	
6.5	Количество завершенных кругов сообществ только с обучающимися (воспитанниками)	
6.6	Количество завершенных восстановительных программ с обучающимися (воспитанниками) и взрослыми	
6.7	Количество завершенных медиативных процедур с обучающимися (воспитанниками) и взрослыми	
6.8	Количество завершенных кругов сообществ только с обучающимися (воспитанниками) и взрослыми	
6.9	Количество завершенных семейных советов (семейных конференций)	
6.10	Количество завершенных иных форм работы (если были, указать)	
Выводы по итогам анализа представленных данных		
Информация о принимаемых мерах, направленных на улучшение качества завершенных программ службой примирения по урегулированию конфликтных и спорных ситуаций с участием обучающихся		
7.1	Количество обращений по урегулированию конфликтных и спорных ситуаций только с участием сотрудников образовательной организации и родителей (законных представителей) обучающихся	
7.2	Количество начатых восстановительных	

	программ/медиативных процедур только с участием сотрудников образовательной организации и родителей (законных представителей) обучающихся	
7.3	Количество завершенных восстановительных программ/медиативных процедур только с участием представителей администрации, сотрудников образовательной организации и родителей (законных представителей) обучающихся	
7.4	Количество завершенных медиативных процедур только с участием представителей администрации, сотрудников образовательной организации и родителей (законных представителей) обучающихся	
7.5	Количество завершенных кругов сообществ с участием родителей (законных представителей) обучающихся, сотрудников образовательной организации без участия представителей администрации	
7.6	Количество завершенных кругов сообществ с участием родителей (законных представителей) обучающихся, сотрудников образовательной организации, включая представителей администрации	
7.7	Количество завершенных кругов сообществ с представителями администрации и сотрудниками образовательной организации, без участия родителей (законных представителей) обучающихся	
7.8	Количество завершенных иных форм работы (если были, указать)	
Выводы по итогам анализа представленных данных		
Информация о принимаемых мерах, направленных на улучшение качества завершенных программ службой примирения по урегулированию конфликтных и спорных ситуаций с участием представителей администрации, сотрудников образовательной организации, родителей (законных представителей) обучающихся		
8.1	Количество обращений, поступивших при рассмотрении дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также с нарушением прав несовершеннолетних, поступивших в учебном году	
8.2	Количество проведенных и положительно завершенных восстановительных программ/медиативных процедур, проведенных по запросам, поступившим от КДНиЗП (при рассмотрении дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также с нарушением прав несовершеннолетних, поступивших в учебном году)	
8.3	Количество проведенных и положительно завершенных восстановительных программ/медиативных процедур, проведенных по запросам, поступившим от судебных органов в рамках гражданского судопроизводства (при рассмотрении дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также нарушением прав несовершеннолетних, поступивших в учебном году)	
8.4	Количество проведенных и положительно завершенных восстановительных программ/медиативных процедур,	

	проведенных по запросам, поступившим от судебных органов в рамках уголовного судопроизводства (при рассмотрении дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также нарушением прав несовершеннолетних, поступивших в учебном году)	
8.5	Количество проведенных и положительно завершенных восстановительных программ/ медиативных процедур, проведенных по запросам, поступившим от уполномоченного по правам ребенка в субъекте российской федерации (при рассмотрении дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также нарушением прав несовершеннолетних, поступивших в учебном году)	
8.6	Количество проведенных и положительно завершенных восстановительных программ/ медиативных процедур, проведенных по запросам, поступившим от органа, осуществляющего управление в сфере образования (субъект российской федерации или орган местного самоуправления) (при рассмотрении дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также нарушением прав несовершеннолетних, поступивших в учебном году)	
8.7	Количество проведенных и положительно завершенных восстановительных программ/ медиативных процедур, проведенных по запросам, поступившим от иных органов и организаций (при рассмотрении дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также нарушением прав несовершеннолетних, поступивших в учебном году) (если были, указать иные органы и организации)	
9.1	Количество проведенных просветительских мероприятий медиативной и восстановительной направленности в учебном году	
9.2	Количество проведенных просветительских мероприятий медиативной и восстановительной направленности с педагогическим составом в учебном году	
9.3	Количество проведенных просветительских мероприятий медиативной и восстановительной направленности с родителями (законными представителями) обучающихся в учебном году	
9.4	Количество проведенных просветительских мероприятий медиативной и восстановительной направленности с представителями иных органов и организаций в учебном году (если были, указать)	
Выводы по итогам анализа представленных данных		
Информация о принимаемых мерах, направленных на увеличение количества просветительских мероприятий медиативной и восстановительной направленности.		