

	Министерство образования и науки Республики Бурятия
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»
	Плановая работа
	3.7. Социальная поддержка обучающихся и сотрудников
СК-ПР-3.7.-25	План работы по организации службы примирения

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГБПОУ «ГЭТ»
 -Б. М. Спасов
 2025г.



**План работы по организации службы примирения на 2025-2026
 учебный год**

План работы по организации службы примирения

Задачи:

- Обучать цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;
- Информировать участников образовательного процесса о принципах и ценностях восстановительной медиации;
- Проводить примирительные встречи для разрешения конфликтов (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «восстановительных конференций») между участниками споров, конфликтов;
- Формировать навыки конструктивного поведения в конфликте у всех участников педагогического процесса (в особенности – у обучающихся) в целях повышения их социальной компетентности, а также для решения задач воспитательного характера (для формирования конфликтологической культуры, самостоятельности, ответственности, социальной нормативности);
- Организовывать просветительные мероприятия и информировать участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологиях восстановительной медиации;
- Проводить мониторинг эффективности деятельности службы примирения.

№ п/ п	Мероприятие	Сроки и	Ответствен ный	Предполагаемы й результат
Диагностическая деятельность				
	Анкетирование обучающихся по выявлению причин конфликтов	Апрель	Руководитель СП	Получение сведений о причинах конфликтов
Организационно-методическая деятельность				
	Оформление приказа об организации СП Разработка и создание плана работы СП	Сентябрь	Руководитель СП	Обеспечение деятельности СП

	Проведение собрания сотрудников службы Один раз в 3 года обучение и повышение квалификации специалистов службы			
	Информационное сообщение на педагогическом совете результатах работы СП (в обобщенном виде, с учетом принципа конфиденциальности)	сентябрь	Руководитель СП	Информирование о СП
	Повышение квалификации кураторов и специалистов СП по восстановительному подходу	Регулярно не реже 1 раза в 3 года	Руководитель СП, члены СП	
	Разработка и утверждение программы обучения волонтеров СП(обучающихся)		Руководитель СП	
	Обучение волонтеров СП		Руководитель СП	
Проведение примирительных программ				
	Регистрация заявок в СП на проведение восстановительных программ	по мере необходимости	Руководитель СП	Разрешение конфликтов и противоречий в образовательной среде
	Выбор программы (программа примирения, программа заглаживания вреда, профилактические восстановительные программы, круг сообщества, студенческая конференция, семейная конференция)	по мере необходимости	Руководитель СП, члены СП	Разрешение конфликтов и противоречий в образовательной среде
	Назначение ведущего и волонтеров для проведения программ	по мере необходимости	Руководитель СП	Организационно методическая деятельность

	Проведение программ	по мере необходимости	Руководитель СП, члены СП	Организационно методическая деятельность
	Заполнение документации по каждому случаю с учетом требований конфиденциальности	По каждому случаю	Руководитель СП, члены СП	Введение документации
	Проведение аналитических встреч с участником через 2-4 недели после проведения программы с целью получения обратной связи	по мере необходимости	Руководитель СП, члены СП	Анализ работы
Просветительская деятельность				
	Презентация «служба примирения» на общем родительском собрании	Октябрь	Руководитель СП Члены СП	Информирование родителей о СП
	Проведение классных часов на тему: «Знакомство со службой примирения», «Разрешение и профилактика конфликтных ситуаций	Октябрь-июнь	Руководитель СП, члены СП	Информирование обучающихся о цели и возможностях СП
	Разместить на сайте техникума информацию о создании и возможностях службы с контактами куратора	Октябрь	Руководитель СП, члены СП	Информирование участников обр. процесса о СП
Профилактическая деятельность				
	Реализация восстановительных программ службы примирения.	По мере поступления случая в работу	Куратор Медиаторы	Преодоление враждебности между сторонами конфликтной ситуации
	Оформление стенда «Служба примирение»	1 раз в квартал	Куратор Медиаторы	Расширение знаний о деятельности СП участников ОО

	Акция «В нашем техникуме работает СП	апрель	Куратор Медиаторы	Расширение знаний о деятельности СП участников ОО
	Рабочие заседания актива СП	Октябрь, май	Куратор Медиаторы	Повышение качества работы СП
	Подготовка и участие в мероприятиях по восстановительным технологиям	Апрель-май	Куратор Медиаторы	Активизация деятельности СП
	Проведение консультаций для преподавателей и родителей (законных представителей) о работе СП при возникновении конфликтных ситуаций	В течение года	Члены службы примирения	Информирование участников образовательного процесса о СП
	Анкетирование обучающихся по выявлению причин конфликтов	Апрель-май	Члены службы примирения.	Проведение мониторинга
	Взаимодействие СП со службами примирения других ОО (СОШ) с целью обмена опытом, организации совместных мероприятий	Апрель-май	Члены службы примирения.	
Аналитическая деятельность				
	Подготовка аналитического отчета о деятельности СП за учебный год	Июнь	Руководитель СП	Получение данных о результатах работы СП

Руководитель службы примирения



Захарова С.Г