	Министерство образования и науки Республики Бурятия
	ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»
	Отчетная документация
	1.2. Планирование, внедрение и функционирование СК
СК-ОД-1.2.-25	Отчет о работе отдела качества образовательного процесса за 2025-2026 учебный год ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»

Отчет по результатам анкетирования (опроса) обучающихся, педагогических работников, работодателей участвующих в реализации основной образовательной программы среднего профессионального образования 38.02.01. Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум»

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности по основной образовательной программе 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) была проведена в декабре 2025 года.

В анкетировании (опросе) приняли участие:

- Обучающиеся по ППССЗ– 15 чел.
- преподавателей – 4 чел.
- родителей – 79 чел.
- работодателей – 1 чел.

1.Результаты анкетирования (опроса) обучающихся по программе среднего профессионального образования

В анкетировании приняли участие 15 обучающихся.

Результаты анкетирования студентов			
№	**Вопросы студентам образовательной программы**	**Ответы**	**Результаты анкетирования**
1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логик и преподавания дисциплин и т.п.)	Полностью соответствует В основном соответствует Частично соответствует Полностью не соответствует Затрудняюсь ответить	-1,8 -0,45 - - -
2.	Удовлетворяет ли Вас выделяемый объем времени ,отведенный на лекционные занятия?	Полностью удовлетворяет В основном удовлетворяет Частично удовлетворяет Полностью не удовлетворяет Затрудняюсь ответить	-1,5 -0,6 -0,15 - -
3.	Насколько полно Вам предоставлена возможность выбора дисциплин?	Представлена В основном представлена Частично представлена Полностью необеспечен Затрудняюсь ответить	-1,65 -0,6 - -
4.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и учебно-методическими пособиями в электронной форме?	Полностью обеспечен В основном обеспечен Частично обеспечен Полностью не обеспечен Затрудняюсь ответить	-1,8 -0,3 - - -0,15
5.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и	Полностью обеспечен В основном обеспечен	-1,65 -0,45

	методическими пособиями ,научной литературой и т.д. в печатной форме?	Частично обеспечен Полностью необеспечен Затрудняюсь ответить	- -0,15 -
6.	Как Вы оцениваете литературу, имеющуюся в электронно-библиотечной системе?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Затрудняюсь ответить	-1,5 -0,75 - -
7.	Каково качество методических материалов и рекомендаций для самостоятельной работы?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	-1,8 -0,45 - - -
8.	Насколько Вас удовлетворяет информация, касающаяся учебного процесса ,вне учебных мероприятий?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	-1,65 -0,6 - - -
9.	Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри учреждения, таки вне ее?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	-1,65 -0,6 - - -
10.	Какова Ваша оценка организации и проведения практик?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	-1,5 -0,75 - - -
11.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (участие в конференциях, круглых столах, семинарах, т.п.)	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	-1,5 -0,6 - -0,15 -
12.	Какова оценка проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	-1,95 -0,3 - - -
13.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОП в ЭИОС учреждения (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практики пр.)?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	-1,65 -0,45 -0,15 - -
14.	Оцените качество аудиторий, фонды читального зала и библиотеки, учебные лаборатории и оборудования?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	-1,65 -0,6 - - -

15.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (свободный доступ в эти помещения, оснащенность компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	-1,5 0,7 - -
16.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	-1,65 0,6 - -
17.	ПредоставляетсялиВамвозможностьучаствоватьвформированиисвоейиндивидуальнойОП?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	-1,5 -0,6 -0,15 - -
18.	Имеете ли Вам возможность оценивать содержание, организации и качества учебного процесса в целом, а так же работу отдельных преподавателей?	Да Больше да, чем нет Частично Больше нет, чем да Затрудняюсь ответить	-1,8 0,4 - -
19.	Оцените возможность развития спортивных, культурных и др. секций.	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	-1,8 0,4 - -
20.	Ваша оценка оперативного и результативного реагирования на Ваши запросы при обращении в учебную часть, к руководству техникума.	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	-1,8 0,4 - -
21.	Насколько Вы удовлетворены тем, что Обучаетесь в данном учреждении и на специальности?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	-1,8 0,4 - - -

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степеньудовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 0,02 %
Частичная неудовлетворенность	От 0,15% до 0,50 %
Частичная удовлетворенность	От 0,5 % до 1 %
Полная удовлетворенность	От 1% до 2 %

Общие выводы:

1. Удовлетворенность структурой программы–полная удовлетворенность

2. Удовлетворенность общесистемными требованиями к реализации программы–полная удовлетворенность

3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы–полная удовлетворенность

4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы–частичная удовлетворенность

5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе– частичная неудовлетворенность

2. Результаты анкетирования (опроса) педагогических работников по программе среднего профессионального образования

В анкетировании приняли участие 4 преподавателей

Результаты анкетирования педагогических работников			
	Вопросы педагогических работников, работодателей и(или) их представителей	**Ответы**	**Результаты анкетирования**
1.	Как часто Вы используете современные методики проведения занятий в рамках своих дисциплин?	Часто Регуляно Время от времени Редко Никогда	- 0,08 0,04 0,04 -
2.	Часто ли Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	Часто Регулярно Время от времени Редко Никогда	-0,04 -0,04 -0,08 - -
3.	На Ваш взгляд, каково качество учебно-методического обеспечения ОП?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	-0,04 -0,08 -0,04 -
4.	Оцените условия организации труда на ПЦК и оснащенностью своего рабочего места	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	- -0,12 -0,04 -

5.	Какова ваша оценка качества аудиторий, учебных лабораторий и оборудования ПЦК?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	- -0,08 -0,08 -
6.	Удовлетворены ли Вы качеством фонда библиотеки?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	- -0,08 -0,08 - -
7.	Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как на территории учреждения, так и вне ее?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	-0,08 -0,04 - -0,04 -
8.	Как Вы оцениваете наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	-0,04 -0,08 -0,04 -
9.	Какова Ваша оценка качества функционирования ЭИОС?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью неудовлетворен Затрудняюсь ответить	- -0,08 -0,08 - -
10.	Как Вы оцениваете техническую и информационную оснащенность учебного процесса?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	- -0,08 -0,08 - -

11.	Удовлетворяет ли Вас сочетание педагогической и исследовательской деятельности и на сколько?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	- -0,04 -0,12 -
12.	Насколько, доступность информации, касающейся учебного процесса и вне учебных мероприятий, Вас удовлетворяет?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	-0,08 -0,04 -0,12 - -
13.	Оцените, пожалуйста, удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	- -0,08 -0,08 - -
14.	Как Вы оцениваете условия организации образовательного процесса по программе в целом?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	-0,04 -0,12 - -

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	**Процентный интервал удовлетворенности**
Неудовлетворенность	До50%
Частичная неудовлетворенность	От 50%до65%
Частичная удовлетворенность	От 65%до80%
Полная удовлетворенность	От 80% до100%

Общиевыводы:

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 4, 5)–частичная удовлетворенность
2. Удовлетворенность общесистемными требования к реализации программы (вопросы 1,6,7, 8, 9)–частичная удовлетворенность
3. Удовлетворенность кадровым обеспечением программы (вопросы 2,3,10,11,12)–частичная удовлетворенность
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 13,14)– частичная удовлетворенность

5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопрос 14)–частичная удовлетворенность

3. Результаты анкетирования (опроса) родителей (законных представителей) обучающихся по программе среднего профессионального образования

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли родители различных групп и курсов обучения. В ходе проведения социологического опроса респондентам предлагалось ответить на вопросы, имеющие несколько вариантов ответов, также ценить по 5 балльной шкале качество образовательных услуг техникума.

В анкетировании приняли участие 79 родителей (законных представителей)

Результаты анонимного опроса показали в целом высокий уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом и комфортностью обучения в ГБПОУ «ГЭТ».

Оценивая по 5 балльной шкале качество образовательных услуг, которые оказывает наше учебное заведение (где 0- минимальная, а 5-максимальная оценка), результаты получились следующие:

40% - 60% респондентов поставили - 5 баллов;

32% - 4 б.

7% - 3 б.

0% - 2 б.

1% - 1 б.

«4», «5», баллов поставили -90% опрошенных.

Удовлетворенность конкретными сторонами образовательной деятельности в техникуме отражена в таблице

	Удовлетворен	Удовлетворен не полностью	Частично неудовлетворен	неудовлетворен	Полностью неудовлетворен
Присутствуют ли в программе все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности Вашего ребенка?	58,2%	32,9%	7,6%	1,3%	

Соответствует ли содержание и структура программы в целом Вашим ожиданием	62,0%	32,9%	5,1%		
Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и др. помещений?	48,1%	34,2%	13,9%	2,5%	1,3%
Удовлетворяет ли Вас оснащение учебных аудиторий, лабораторий современным техническим оборудованием?	44,3%	35,4%	13,9%	5,1%	1,3%
Удовлетворяет ли Вас уровень доступности в техникуме современным информационным технологиям (возможность работы на компьютере, использование ресурсов интернет)?	49,4%	31,6%	12,7%	3,8%	2,5%
Удовлетворяет ли Вас санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания?	32,9%	22,8%	21,5%	15,2%	7,6%
Если Ваш ребенок проживает в общежитии, удовлетворяют ли Вас бытовые условия его проживания?	41,3%	26,1%	17,4%	8,7%	6,5%
Удовлетворяет ли Вас организация практики?	55,7%	27,8%	8,9%	7,6%	
Удовлетворяет ли Вас организация образовательного процесса?	58,2%	30,4%	10,1%	1,3%	
Удовлетворяет ли Вас полнота и актуальность информации о техникуме, размещенной на официальном сайте?	65,8%	25,3%	7,6%	1,3%	
Удовлетворяют ли Вас организационные условия предоставления услуг	62%	29,1%	7,6%	1,3%	

техникумом?					
Рекомендовали бы Вы техникум для поступления?	63,3%	25,3%	8,9%	2,5%	

Степень наибольшей удовлетворенности родители выразили:
качеством преподавания, уровню профессионализма преподавателей – более 83% родителей
воспитательной деятельностью и внеаудиторной работой - 88%
материально-технической базой – 81%
библиотечным обслуживанием удовлетворены - 82% родителей.
качество расписания учебных занятий - 91%
организацией питания - 59%

Информационное содержание сайта и информационно-образовательного портала техникума
удовлетворяет – 65,8% опрошенных,
удовлетворены не полностью- 25,3%
частично удовлетворены – 7,6%
не удовлетворены – 1,3%

Следовательно, родители в большей степени хотели бы усиления воспитательной работы со студентами.
Будут рекомендовать обучение в техникуме другим людям-88% опрошенных,
11% - затрудняются ответить.
Общие выводы:

В целом по результатам анкетирования родителей ими дана высокая оценка удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в техникуме; сформировано доверие студентов и их родителей к педагогам, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию студентов. Почти 80% опрошенных родителей оценили качество образовательных услуг как «высокие» (по 5 баллов). Качеством преподавания и воспитательной деятельностью довольны более 80% респондентов. Будут рекомендовать обучение в техникуме другим людям- 80%.

Родители считают, что в техникуме благоприятный психологический климат, способствующий продуктивности совместной деятельности студентов, родителей и классных руководителей: поставили 4-5 баллов более 90% опрошенных. Классный руководитель группы регулярно информирует родителей об успехах ребенка по телефону, отметили - 64%.
Информацию получают на сайте, портале техникума – 65,8% опрошенных, Информационное содержание сайта и информационно-образовательного портала

техникума удовлетворяет – 65,8%, не удовлетворяет – 1,3% родителей.

Успехи своего ребенка в обучении как «удовлетворительные» оценивают больше половины родителей.

Готовность активно взаимодействовать с техникумом для повышения результативности обучения своего ребенка проявляют меньше 68% родителей.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет мнение всех участников образовательного процесса.

4. Результаты анкетирования (опроса) работодателей и их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по программе среднего профессионального образования

В опросе принял участие представитель из числа работодателей,

Пашкова Е.К. – начальник по работе с персоналом Филиал «Гусиноозерская ГРЭС» АО «Интер РАО Электрогенерация

Анализ представленных ответов показал следующее:

На 100% удовлетворена уровнем теоретической подготовки выпускников техникума, отметив при этом актуальность полученных теоретических знаний, соответствие теоретических знаний квалификации, умение применять теоретические знания в профессиональной деятельности.

На 100% удовлетворена уровнем их практической подготовки, при этом определили основные достоинства подготовки выпускников - актуальность практических навыков.

На 100% оценила способность выпускников адаптироваться на рабочем месте.

На 100% полностью удовлетворена уровнем коммуникативных качеств обучающихся, отметив при этом дисциплинированность и исполнительность выпускников политехнического колледжа.

На 100% удовлетворена способностью выпускников к самообразованию.

На 100% намерена в настоящее время и в будущем принимать выпускников данной специальности/направления подготовки на работу, а также развивать деловые связи и сотрудничество с ГБПОУ «ГЭТ».

На 100% отметила ключевые направления сотрудничества с техникумом в форме участия в разработке фондов оценочных средств, сотрудничество в области актуализации разработки учебных планов, сотрудничество в области преподавания и проведения мастер классов, прием обучающихся на практику и участие в работе государственных

экзаменационных комиссиях.

Общие выводы по результатам анализа:

Результаты анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса показали, что в техникуме систематически проводятся мероприятия, нацеленные на реализацию стратегии развития программы, ее актуализацию с участием работодателей.

Структура и объем образовательной программы соответствует требованиям ФГОССПО–среднего профессионального образования. Учебно-методическое обеспечение соответствует требованиям ФГОССПО–среднего профессионального образования и законодательства об образовании. Определен доступ каждого обучающегося к базам данных и библиотечным фондам, формируемым по полному перечню дисциплин (модулей)ППССЗ. Во время самостоятельной подготовки обучающиеся обеспечены доступом к сети Интернет.

Каждый обучающийся обеспечен не менее чем одним учебным печатным и/или электронным изданием по каждой дисциплине профессионального учебного цикла и одним учебно-методическим печатным и/или электронным изданием по каждому междисциплинарному курсу (включая электронные базы периодических изданий) (включая электронные базы периодических изданий) (ЭБС «Профобразование)

Библиотечный фонд укомплектован печатными и/или электронными изданиями основной и дополнительной учебной литературы по дисциплинам всех учебных циклов, изданными за последние 5 лет; помимо учебной литературы включает официальные, справочно-библиографические и периодические издания в расчете 1-2 экземпляра на каждые 100 обучающихся, доступ к комплектам библиотечного фонда, состоящим не менее чем из 3 наименований российских журналов.

Реализация программы среднего профессионального образования обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального учебного цикла, составляет 36,04% от общего количества. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже1 раза в 3 года.

ГБПОУ «ГЭТ» располагает на праве собственности материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и

оборудованием) обеспечивающим проведение всех видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных учебным планом, с учетом ПООП в соответствии с учебным планом по специальности. Материально-техническая база соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам.

ГБПОУ «ГЭТ» обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом с необходимым комплектом программного обеспечения в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин.

По результатам анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса установлено, что реализация образовательной программы среднего профессионального образования осуществляется в соответствии с требуемыми критериями и показателями.

Анализ удовлетворенности обучающихся, педагогических работниках, участвующих в реализации образовательной программы среднего профессионального образования, или, привлекаемых к реализации образовательной программы на иных условиях, являющихся руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся в целом показал высокую степень удовлетворенност и организацией образовательной деятельности ее участниками.

Исп. Руководитель методическим кабинетом, отдела качества
Леонова Л.А.