

**Автономная некоммерческая организация
«Социологическая служба «Эйдос» (Познание)**

ИНН 0323831122 КПП 032301001
ОГРН 1100300000096
670047, г. Улан-Удэ, ул. Бабушкина 13
тел/факс. (301-2)45-56-57

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности
организаций, осуществляющих образовательную деятельность
в сфере среднего профессионального образования,
по контракту № № 0102200001619002826 от 13.08.2019 г.

1. Объект: Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Бурятия «Республиканский многоуровневый колледж» г. Улан-Удэ Республика Бурятия.

2. Предмет: Качество условий образовательной деятельности ГАПОУ РБ «Республиканский многоуровневый колледж» г. Улан-Удэ Республика Бурятия на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными в следующих нормативных актах:

1) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

3) Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

4) Приказ Министерства труда Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

5) Приказ Минфина России от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

6) Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»

7) Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа Государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

3. Результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность в сфере среднего профессионального образования.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий образовательной деятельности ГАПОУ РБ «Республиканский многоуровневый колледж» были получены следующие результаты:

Значения показателей, характеризующих качество условий образовательной деятельности образовательной организации

№ п/п	Наименование показателя	Значение
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ		
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	58
	объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	11
	объем информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	32
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100
	количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	88
<i>Итоговое значение критерия K1</i>		83
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	80
	количество комфортных условий предоставления услуг	4
2.2.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	52
<i>Итоговое значение критерия K2</i>		66
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ		
3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	60
	количество условий доступности организации для инвалидов	3
3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40
	количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	2
3.3.	Доля получателей услуг- инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	82
<i>Итоговое значение критерия K3</i>		59
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ		
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной	84

	сферы	
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	84
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	90
Итоговое значение критерия K4		85
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ		
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	83
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	77
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	83
Итоговое значение критерия K5		82
Интегральный показатель оценки качества условий образовательной деятельности S		75

В рейтинге учреждений среднего профессионального образования по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности ГАПОУ РБ «Республиканский многоуровневый колледж» занял позицию 11 из 15 возможных.

4. По результатам проведенной оценки предложены следующие рекомендации:

4.1.Критерий K1.

1. Ввиду неполного представления информации на стендах организации рекомендовано:
 - Разработать локальные документы, определяющие перечень, содержание, форму представления информации на стендах организации по всем критериям НОК УОД.
 - Систематизировать и привести в соответствие с нормативными документами объем информации, представленной на информационных стендах организации.

2. На официальном сайте организации в сети Интернет по адресу <http://PMKPB.PF> не представлены копии документов:

- правил внутреннего распорядка обучающихся;
- правил внутреннего трудового распорядка;
- аннотации к рабочим программам дисциплин, с приложением их копий (при наличии);
- методических и иных документов, разработанных для обеспечения образовательного процесса;

3. На официальном сайте организации в сети Интернет по адресу <http://PMKPB.PF> отсутствуют сведения:

- об объеме образовательной деятельности за счет бюджета. по договорам за счет средств физических (юридических) лиц в 2018 г.;
- о поступлении финансовых и материальных средств за 2018 г. и об их расходовании за 2018 г.

Рекомендовано:

- Привести в соответствие с требованиями Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. N 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации".
- Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

4.2. Критерий 2.

Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы составляет 52%.

Рекомендовано разработать план мероприятий по повышению уровня комфортности организации:

- создание комфортных зон для отдыха на переменах;
- создание понятной навигации внутри организации (указатели);
- обеспечение доступности питьевой воды и т.п. (список предложений и рекомендаций учащихся в Приложении 1)

4.3. Критерий К3.

1. Продолжить работу по созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья:

- строительство стоянок для автотранспорта инвалидов;
- создание надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и т.п.

2. Включить в план повышения квалификации преподавательского состава обучение на курсах по сопровождению детей с ограниченными возможностями.

4.4. Критерий К4 и Критерий К5

Осуществлять с определенной периодичностью (определенной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности учащихся качеством условий образовательной деятельности

5. Размещение информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Результаты экспертизы показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаются на сайте bus.gov.ru. – сайт предназначенный для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

ГАПОУ РБ «Республиканский многоуровневый колледж» в целях устранения недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления деятельности, необходимо предоставить в срок до 15 февраля 2020 года в Министерство образования и науки Республики Бурятия соответствующий план.

Форма представления плана, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457, приведена в Приложении 2 к настоящему Заключению. Рекомендуем обратить особое внимание, на информацию, представляемую в графу «Сведения о ходе реализации мероприятия», так как впоследствии данные сведения будут размещены на официальном сайте bus.gov.ru.

Директор



Будаева Ц.Б.

Перечень предложений и пожеланий студентов, высказанных во время анкетирования (*стиль и правописание сохранено*):

Сделать раздевалки в спорт зале
Предоставление бюджетных мест для обучения инвалидов
Улучшить транспортную доступность к колледжу (автобусные остановки перенести ближе к колледжу)
Оптимизировать столовую
Увеличить столовую
Удобное расписание учебных занятий с учётом равного распределения нагрузок на обучающихся.
Избавиться от тараканов!!!!
Поставьте лавочки в коридорах, пожалуйста.
Бесплатное кормление в столовой детей первого курса независимо от социального положения в семье
Занятия с 9 часов начинать
Сделайте нормально женский туалет, дверцы не закрываются. Побольше диванчиков, сидеть негде. И сдела
Составить удобное расписание в пользу студентам
Ремонт туалета на 4 этаже
больше информации на сайте колледжа
соблюдать режим труда и отдыха студентов
Обновите туалеты
Ремонт второго этажа
установить четкий график, не меняющийся каждый час!
Улучшить питание
Ремонт в общежитии
починить замки в туалете
Чтобы дети питались в столовой, а не в кафе!!! Постоянные очереди оставляют многих голодными
не достаточно компьютеров для выполнения домашних заданий в свободное от учебы время
В раздевалку поставить ещё одного человека
Проведение публичных собраний (или встреч) с родителями учащихся
создать на сайте личные кабинеты групп с целью контроля за успеваемостью, общения с преподавателями
Двери в женском туалете не закрываются, никогда нет мыла и бумаги
Ремонт раздевалок и специальное оборудование для раздевалок
Поменять учителей спец дисциплин сервиса и технологий
Ремонт
улучшить питание и санитарию
Неудобное расписание
Польше хороших педагогов
Ремонт
Побольше скамеек в коридорах, наличие мыла и туалетной бумаги в санузлах
Здравствуйтесь! В рмк мало удобств для студентов, не закрываются двери в санузел, не открываются окна ,в
Туалете мыло нет, замки сломаны
Сделайте специально отведенное место для курения
Больше скамеек
Увеличение производительности работников столовой. Студенты не успевают покушать на перерыве.
Нужна большая столовая , чтоб дети не бегали по магазинам , чтоб питались нормально
Создать или отредактировать сайт колледжа более понятней, а то на сайте ничего не написано какие пр

Ремонт общежития
Ремонт колледжа, санитарные нормы!
Более равномерное распределение учебных часов
Квалифицированный коллектив педагогов
Футбол
Поставить лавочки в коридорах и улучшить освещение
Предложений нет
Улучшения общежития
Ремонт
необходим ремонт в целом всего учреждения
Ремонт, отладка отопления, дезинсекция, модернизация компьютерного класса, чистка преподавательского
Улучшить работу отопительной системы в холодный период
Сделать ремонт
ремонт!
Улучшить отопление
Ремонт колледжа , улучшенные условия и еда в столовой, более организационная работа преподавателей
Новый колледж
Сделать новые туалеты, сделать столовую по больше, сделать лестницы
Было бы неплохо починить замки на дверях ж-туалета, и сделать кабинки в туалете 4-этажа
починить в туалете замки
сделать курилку
починить кабинки в туалете
Ремонт спорт зала и коридоров
сделать курилку
починить двери в туалете
Ремонт
набрать новый персонал
ремонт и оснащение мастерских
раздевалка по больше
очередь в столовой большая
Столовая, гардеробная
Лучше общаться с учениками,
Сократить обеденный перерыв, место для отдыха, место для тех кто приходит со своей едой
Сделать нормальные уборные! Сделать полы! Ну и так же по больше кабинетов для преподавателей! И скам
Улучшить материальную базу: приобретение новых столов, стульев, досок; замена окон, линолеума в коридорах
Чаще убираться в туалетах, иметь приятный запах в туалетах
Ремонт
Чистый свежий санузел и все принадлежности для него (мыло, туалетная бумага) чистые кабинеты
разгрузить очередь в столовой во время обеда, сделать более комфортабельным общежитие -
вставить ст
Улучшение фасада здания
приветливость.
Комната релаксации, тренажёрный зал для сотрудников

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг ^{<1>}

(наименование организации)

на 20__ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планов ый срок реализа ции меропр иятия	Ответствен ый исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ^{<2>}	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактиче ский срок реализац ии
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения
медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "[О социальной защите](#) инвалидов в Российской Федерации", "[Об основах охраны](#) здоровья граждан в Российской Федерации", "[Об образовании](#) в Российской Федерации", "[Об основах](#) социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".