**Вопросы для зачета «Психология общения»**

**Вопрос № 1**

***Выбрать несколько из предложенных вариантов ответа на поставленный вопрос:***

Какие из перечисленных ниже коммуникативных сигналов относятся к невербальным:

1. кашель;

2. рукопожатия;

3. высказывания;

4. поцелуи

**Вопрос № 2**

***Выбрать один из предложенных вариантов ответа на поставленный вопрос:***

Взаимное расположение партнеров по общению в пространстве называется:

1. такесика;

2. паралингвистика;

3. проксемика;

4. кинесика

**Вопрос № 3**

***Выбрать один из предложенных вариантов ответа на поставленный вопрос:***

Особенности произнесения речи и неречевых звуков, качества голоса - это:

1. такесика;

2. паралингвистика;

3. проксемика;

4. кинесика

**Вопрос № 4**

***Выбрать несколько из предложенных вариантов ответа на поставленный вопрос:***

Назовите основные функции невербальных средств коммуникации:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***дополнение, замещение, опровержение, регулирование***

**Вопрос № 5**

***Выбрать один из предложенных вариантов ответа на поставленный вопрос:***

Отсутствие согласованности, противоречие между вербальным и невербальным сообщением называется:

1. конгруэнтностью;

2. конфронтацией;

3. инконгруэнтностью;

4. компиляцией;

5. конкордацией

**Вопрос № 6**

***Выбрать один из предложенных вариантов ответа на поставленный вопрос:***

От 15 до 45 см – это:

1. интимная дистанция;

2. личная дистанция;

3. публичная дистанция;

4. социальная дистанция

**Вопрос № 7**

***Выбрать один из предложенных вариантов ответа на поставленный вопрос:***

Социальная дистанция составляет:

1. от 15 до 45 см между общающимися;

2. от 120 до 360 см между общающимися;

3. от 45 до 120 см между общающимися;

4. более 360 см между общающимися

**Вопрос № 8**

***Выбрать один из предложенных вариантов ответа на поставленный вопрос:***

Сколько градусов составляет угол поворота тела, «передающий сообщение»: «Я не имею агрессивных намерений»:

1. от 45 до 90 градусов;

2. до 45 градусов;

3. более 90 градусов

**Вопрос № 9**

***Выбрать один из предложенных вариантов ответа на поставленный вопрос:***

Оптимальная продолжительность контакта глаз составляет:

1. 3-5 секунд;

2. 10-15 секунд;

3. менее трех секунд;

4. 15-20 секунд

**Вопрос № 10**

***Ответить на поставленный вопрос:***

Перечислите известные вам факторы, влияющие на формирование первого впечатления о человеке:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Вопрос № 11**

***Ответить на поставленный вопрос:***

Перечислите техники активного слушания:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Вопрос № 12**

***Выбрать один из предложенных вариантов ответа на поставленный вопрос:***

Как правило, со слов «Если я вас правильно понимаю…», начинается:

1. повторение;

2. перефразирование;

3. уточнение;

4. резюмирование

**Вопрос №1 3**

***Выбрать один из предложенных вариантов ответа на поставленный вопрос:***

«Поясните, что именно вы предприняли во избежание конфликтной ситуации». Какая техника активного слушания использована в данном высказывании:

1. повторение;

2. перефразирование;

3. уточнение;

4. резюмирование

**Вопрос №1 4**

***Выбрать один из предложенных вариантов ответа на поставленный вопрос:***

Высказывание предположения об истинном значении сказанного или о причинах и целях высказывания партнера – это:

1. повторение;

2. перефразирование;

3. уточнение;

4. резюмирование

5. интерпретация

**Вопрос №1 5**

***Выбрать несколько из предложенных вариантов ответа на поставленный вопрос:***

В процессе передачи и приема, информация может:

1. искажаться;

2. уменьшаться;

3. добавляться;

4. оставаться неизменной

**Вопрос № 16**

***Выбрать несколько из предложенных вариантов ответа на поставленный вопрос:***

Как правило, вопрос, содержащий скрытое обвинение, начинается со слов:

1. как…;

2. почему…;

3. зачем…;

4. что…;

5. каким образом…;

6. почему вы не…

**Вопрос № 17**

***Выбрать один из предложенных вариантов ответа на поставленный вопрос:***

Закрытый вопрос предполагает:

1. развернутый ответ;

2. краткий ответ;

3. выбор из нескольких вариантов ответа

**Вопрос № 18**

***Выбрать несколько из предложенных вариантов ответа на поставленный вопрос:***

Какие из предложенных ниже вопросов являются открытыми:

1. Как вы отнеслись к этому событию?

2. Что вы думаете о происходящем?

3. Сколько у вас братьев?

4. Мы закончим к пяти часам?

5. Каким образом можно решить эту проблему?

**Вопрос № 19**

***Ответить на поставленный вопрос:***

Назовите основные недостатки закрытых вопросов:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Вопрос № 20**

***Выбрать несколько из предложенных вариантов ответа на поставленный вопрос:***

Какие из предложенных ниже вопросов являются уточняющими:

1. Что именно произошло в тот вечер?

2. Какие чувства у тебя возникали в тот момент?

3. Как именно тебе надоело жить?

4. Сколько лет вы прожили вместе?

5. Какие конкретно предложения необходимо рассмотреть?

**Вопрос № 21**

***Выбрать один из предложенных вариантов ответа на поставленный вопрос:***

Как называется явление, описанное группой американских исследователей во главе с А.Джэкобсом, суть которого заключается в том, что положительная обратная связь всегда оценивается как более достоверная, чем отрицательная?

1. «скачок достоверности»;

2. «принцип достоверности»;

3. «правило достоверности»

**Вопрос № 22**

***Выбрать один из предложенных вариантов ответа на поставленный вопрос:***

Перефразирование по своей сути является:

1. оценочной обратной связью;

2. негативной оценочной обратной связью;

3. позитивной оценочной обратной связью;

4. безоценочной обратной связью

**Вопрос № 23**

***Вставить пропущенные слова:***

Вербальные и невербальные сообщения, которые человек намеренно или ненамеренно посылает в ответ на сообщения другого – это\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Вопрос № 24**

***Выбрать несколько из предложенных вариантов ответа на поставленный вопрос:***

Какие из предложенных ниже высказываний являются примерами неэффективной обратной связи:

1. «Мне кажется, что ты слишком давишь на нее»

2. «Думаю, что это не совсем так»

3. «Ты ведешь себя как тряпка»

4. «Какую глупость ты несешь!»

5. «Ты раздражаешь меня, ты так невнимателен!»

6. «Мне нравится работать вместе с тобой. Сегодня ты невнимателен, соберись»

**Вопрос №2 5**

***Выбрать один из предложенных вариантов ответа на поставленный вопрос:***

Отрицательная обратная связь оценивается как более достоверная и желательная в том случае, если:

1. когда дается после положительной обратной связи;

2. когда предшествует положительной обратной связи

**Вопрос № 26**

***Выбрать один из предложенных вариантов ответа на поставленный вопрос:***

«По данному вопросу у нас с тобой абсолютно одинаковое мнение». Какая из предложенных ниже техник использована в этом высказывании:

1. вербализация эмоционального состояния партнера;

2. предоставление партнеру возможности высказаться;

3. подчеркивание общности с партнером;

4. подчеркивание значимости партнера

**Вопрос № 27**

***Выбрать один из предложенных вариантов ответа на поставленный вопрос:***

Какое из предложенных высказываний является примером использования техники вербализации эмоционального состояния:

1. «Мы с тобой оба любим выпить кофе после трудного дня»;

2. «Сегодня на выступлении ты так хорошо держался, класс!»;

3. «Я очень огорчена, отчет так и не сдан»

**Вопрос № 28**

***Выбрать несколько из предложенных вариантов ответа на поставленный вопрос:***

Какие из предложенных ниже способов регуляции эмоционального состояния относятся к физиологическим:

1. дыхательные техники;

2. визуализация;

3. аутотренинг;

4. мышечная релаксация

**Вопрос № 29**

***Ответить на поставленный вопрос:***

Перечислите основные этапы управления эмоциональным состоянием:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Вопрос № 30**

***Ответить на поставленный вопрос:***

Перечислите основные требования к технике подчеркивания значимости партнера:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_